

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

**И Н Ф О Р М А Т О Р  
О  
Р А Д У**

**МИНИСТАРСТВА ТРГОВИНЕ,  
ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА**

**БЕОГРАД  
28. фебруар 2018. године**

## САДРЖАЈ

1.ИНФОРМАТОР О РАДУ	3
2.ОСНОВНИ ПОДАЦИ О РАДУ МИНИСТАРСТВА	5
3.ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА - Прилог 1.графички приказ-	5
3.1.Делокруг унутрашњих јединица-	6
4.ОПИС ФУНКЦИЈА СТАРЕШИНА ОРГАНА	46
5.ПРАВИЛА У ВЕЗИ СА ЈАВНОШЋУ РАДА	47
6.НАЈЧЕШЋЕ ТРАЖЕНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ ОД ЈАВНОГ ЗНАЧАЈА	52
7.ОПИС НАДЛЕЖНОСТИ,ОВЛАШЋЕЊА И ОБАВЕЗА	56
8.ОПИС ПОСТУПАЊА У ОКВИРУ НАДЛЕЖНОСТИ И ОБАВЕЗА	68
9.ПРОПИСИ КОЈЕ МИНИСТАРСТВО ПРИМЕЊУЈЕ - Прилог 2.	110
10.УСЛУГЕ КОЈЕ МИНИСТАРСТВО ПРУЖА ЗАИНТЕРЕСОВАНИМ ЛИЦИМА	110
11.ПОСТУПАК РАДИ ПРУЖАЊА УСЛУГА	118
12.ПРЕГЛЕД ПОДАТАКА О ПРУЖЕНИМ УСЛУГАМА	124
13.ПОДАЦИ О ПРИХОДИМА И РАСХОДИМА - Прилог 3.	162
14.ПОДАЦИ О ЈАВНИМ НАБАВКАМА- Прилог 4.	162
15.ПОДАЦИ О ДРЖАВНОЈ ПОМОЋИ	162
16.ПЛАТЕ ДРЖАВНИХ СЛУЖБЕНИКА	165
17.ПОДАЦИ О СРЕДСТВИМА РАДА	170
18.НОСАЧИ ИНФОРМАЦИЈА-начин и место чувања-	173
19.ВРСТЕ ИНФОРМАЦИЈА У ПОСЕДУ МИНИСТАРСТВА	173
20.ВРСТЕ ИНФОРМАЦИЈА КОЈИМА МИНИСТАРСТВО ОМОГУЋАВА ПРИСТУП	173
21.ИНФОРМАЦИЈЕ О ПОДНОШЕЊУ ЗАХТЕВА ЗА ПРИСТУП ИНФОРМАЦИЈАМА	174

## 1. ИНФОРМАТОР О РАДУ

**Информатор о раду Министарства трговине, туризма и телекомуникација**, сачињен је у складу са чланом 39. Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја („Службени гласник РС“ бр. 120/04, 54/07, 104/09 и 36/10) и Упутством за објављивање информатора о раду државног органа („Службени гласник РС“, број 68/10).

Информатор о раду Министарства трговине, туризма и телекомуникација, сачињен на основу расположивих информација и података, први пут је објављен на веб сајту Министарства, <http://mtt.gov.rs/>, дана 1. јула 2014. године, као документ у припреми, који је ажуриран као документ Министарства са стањем на дан : 29. августа 2014. године, 19. новембра 2014. године, 31. децембра 2014. године, 4. и 27. фебруара 2015. године, 31. марта 2015. године, 30. априла 2015. године, 29. маја 2015. године, 30. јуна 2015. године, 31. јула 2015. године, 31. августа 2015. године, 17. септембра 2015. године, 30. септембра 2015. године, 30. октобра 2015. године, 30. новембра 2015. године, 30. децембра 2015. године, 29. јануара 2016. године, 29. фебруар 2016. године, 31. марта 2016. године, 28. априла 2016. године, 31. маја 2016. године, 30. јуна 2016. године, 29.07.2016. године, 31.08.2016. године, 30. септембра 2016. године, 31. октобра 2016. године и 30. новембра 2016. године и 30. децембра 2016. године, 31. јануара 2017. године, 28. фебруара 2017. године, 31. марта 2017. године, 28. априла 2017. године, 31. маја 2017. године, 30. јуна 2017. године, 31. јула 2017. године, 31. августа 2017. године, 30. септембра 2017. године, 31. октобра 2017. године, 30. новембра 2017. године, 29. децембра 2017. године, 31. јануара 2018. године и 28. фебруара 2018. године.

### ПОЧЕТАК РАДА МИНИСТАРСТВА

**Министарство трговине, туризма и телекомуникација** почело је да ради даном ступања на снагу новог Закона о министарствима ("Службени гласник РС", бр. 44/14, 14/15, 54/15 и 96/15- др. закон и 62/2017), **26.04.2014. године**, према положају и делокругу који је утврђен овим законом.

На основу члана 37. ст. 13. и 14. Закона о министарствима, Министарство трговине, туризма и телекомуникација преузело је од Министарства спољне и унутрашње трговине и телекомуникација и Министарства привреде, запослене и постављена лица, права, обавезе, предмете, опрему, средства за рад и архиву за вршење надлежности у области: спољне и унутрашње трговине, телекомуникација, информационог друштва, туризма и туристичке инспекције.

У Министарству су постављена четири државна секретара: Татјана Матић, Стеван Никчевић, Весна Ковач и Мирослав Кнежевић.

Решењем о постављењу Владе Републике Србије 24 број: 119-6162/2017 од 06.07.2017. године постављена је Татјана Матић за државног секретара у Министарству трговине, туризма и телекомуникација.

Државни секретар Татјана Матић овлашћена је од стране министра да га, док је одсутан или спречен, замењује у свим пословима за које је према закону и другим прописима овлашћен, осим послова из члана 24. став. 2. Закона о државној управи.

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

Решењем о постављењу Владе Републике Србије 24 број: 119-6518/2017 од 13.07.2017. године постављен је Стеван Никчевић за државног секретара у Министарству трговине, туризма и телекомуникација.

Решењем о постављењу Владе Републике Србије 24 број: 119-6517/2017 од 13.07.2017. године постављена је Весна Ковач за државног секретара у Министарству трговине, туризма и телекомуникација.

Решењем о постављењу Владе Републике Србије 24 број: 119-7466/2017 од 04.08.2017. године постављен је Мирослав Кнежевић за државног секретара у Министарству трговине, туризма и телекомуникација.

Лице одговорно за тачност и потпуност података, објављивање и редовно ажурирање Информатора о раду Министарства трговине, туризма и телекомуникација је Сандра Докић, секретар Министарства.

### ДОСТУПНОСТ ИНФОРМАТОРА

Информатор о раду Министарства трговине, туризма и телекомуникација ажуриран је са стањем на дан 28. фебруара 2018. године и доступан је јавности у електронској форми на сајту Министарства трговине, туризма и телекомуникација (у даљем тексту: Министарство): <http://mtt.gov.rs/> и као документ у Секретаријату Министарства, Одсек за опште и правне послове, Немањина 22-26, XI спрат (крило Ц), канцеларија број 9, телефони за контакт: 011/363-1807 и 011/3615-953.

Остваривање увида у Информатор о раду Министарства омогућава овлашћено службено лице за поступање по захтеву за слободан приступ информацијама од јавног значаја из делокруга рада Министарства трговине, туризма и телекомуникација, Сандра Докић, секретар министарства трговине, туризма и телекомуникација, e-mail: [sekretar@mtt.gov.rs](mailto:sekretar@mtt.gov.rs).

Информатор о раду Министарства, сачињен је у складу са: Правилником о унутрашњем уређењу и систематизацији радних места Министарства, број: 110-00-23/2017-02 од 31.10.2017. године, на који је Влада дала сагласност 02.11.2017. године и који је ступио на снагу 14.11.2017. године; подацима о приходима и расходима одређеним Законом о буџету за 2016. годину („Службени гласник РС“, број: 103/15) и Законом о буџету за 2017. годину („Службени гласник РС“, број: 99/16 ); Финансијским планом Министарства, Планом јавних набавки Министарства, као и другим информацијама и подацима о раду и активностима Министарства од значаја за јавност.

Овлашћено службено лице за поступање по захтевима за слободан приступ информацијама од јавног значаја из делокруга рада Министарства, почев од 14. септембра 2015. године је Сандра Докић, секретар министарства трговине, туризма и телекомуникација, e-mail: [sekretar@mtt.gov.rs](mailto:sekretar@mtt.gov.rs), дужно је да се стара о редовном ажурирању и објављивању Информатора и одговорно је за тачност података садржаних у Информатору.

## 2. ОСНОВНИ ПОДАЦИ О РАДУ МИНИСТАРСТВА

**Назив државног органа: Министарство трговине, туризма и телекомуникација**

**Адреса седишта: Немањина 22-26**

**Поштански број и град: 11000 Београд**

**Општина: Савски венац**

**Шифра делатности: 8411**

**Матични број: 17855131**

**Порески идентификациони број: 108508206**

Радно време Министарства трговине, туризма и телекомуникација је од 07,30 до 15,30 часова, осим у Сектору тржишне инспекције и Сектору туристичке инспекције, у којима се због природе посла може вршити прерасподела радног времена.

Одељења тржишне инспекције и одељења туристичке инспекције на територији Републике Србије, образована као одељења ван седишта Министарства, раде у складу са радним временом надлежног Управног округа.

## 3. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА

Правилником о унутрашњем уређењу и систематизацији радних места у Министарству трговине, туризма и телекомуникација број: 110-00-23/2017-02 од 31.10.2017. године, на који је Влада дала сагласност 02.11.2017. године и који је ступио на снагу 14.11.2017. године, за обављање послова из делокруга Министарства образују се следеће основне унутрашње јединице:

1. Сектор за билатералну економску сарадњу;
2. Сектор за спољнотрговинску политику и мултилатералну и регионалну економску и трговинску сарадњу;
3. Сектор за трговину, услуге и политику конкуренције;
4. Сектор за заштиту потрошача;
5. Сектор тржишне инспекције;
6. Сектор за туризам;
7. Сектор туристичке инспекције;
8. Сектор за електронске комуникације и поштански саобраћај;
9. Сектор за информационо друштво и информациону безбедност;
10. Сектор за нормативне, управне и послове европских интеграција.

У Министарству се као посебна унутрашња јединица образује Секретаријат министарства.

У Министарству се као уже унутрашње јединице изван састава сектора и Секретаријата образују: Група за развој Дигиталне агенде и Група за интерну ревизију.

Одређени послови из делокруга Министарства обављају се у подручним јединицама изван седишта Министарства.

### **3.1. ДЕЛОКРУГ УНУТРАШЊИХ ЈЕДИНИЦА**

#### **1. СЕКТОР ЗА БИЛАТЕРАЛНУ ЕКОНОМСКУ САРАДЊУ**

**Маја Мандрапа Гашић, в.д. помоћника министра**

**контакт телефон 011/3616-012**

**e-mail: [maja.mandrapa.gasic@mtt.gov.rs](mailto:maja.mandrapa.gasic@mtt.gov.rs)**

У Сектору за билатералну економску сарадњу обављају се послови који се односе на: унапређење и развој билатералних економских односа; предлагање и спровођење стратегије и политике развоја билатералних економских односа; припремање за закључивање, израду докумената и извршење билатералних економских и трговинских споразума, споразума о слободној трговини, протокола и меморандума; израду информација, платформи и подсетника за билатералне сусрете, преговоре и разговоре са страним државним представницима, као и извештаја са ових сусрета; праћење и анализирање билатералне економске сарадње; предлагање и извршавање мера за унапређење и подстицање билатералне економске сарадње; изналагање решења за проблеме у билатералној сарадњи са институцијама или привредним субјектима две стране; предлагање оснивања, усклађивање и руковођење радом мешовитих тела за билатералну економску сарадњу, као што су комитети, комисије, радне групе, пословни савети и други; координацију рада органа и организација државне управе у вези са билатералном економском сарадњом; праћење и анализу укупне трговинске и инвестиционе сарадње са светом; праћење и анализу глобалних трендова у светским инвестиционим токовима и међународној трговини у циљу сагледавања улоге Србије; израду општих, компаративних и секторских извештаја о трендовима трговинске и инвестиционе сарадње са светом; пружање стручне подршке извозницима и страним улагачима у комуникацији са државним органима; припрему и организовање међународних изложби и промотивне активности на унапређивању економских односа Републике Србије са иностранством, као и други послови из ове области.

У Сектору за билатералну економску сарадњу образују се следеће уже унутрашње јединице:

1. Одсек за Европу и прекоокеанске развијене земље;
2. Одсек за Руску Федерацију, ЗНД, Кину, Индију, источну и југоисточну Азију;
3. Одсек за суседне земље и земље централне Европе;
4. Група за Африку, Блиски исток, јужну Азију и Латинску Америку;
5. Група за припрему и организовање међународних изложби и промотивне активности на унапређивању економских односа Републике Србије са иностранством.

У Одсеку за Европу и прекоокеанске развијене земље обављају се послови који се односе на: предлагање, припрему и спровођење стратегије и политике економске сарадње са овим земљама; предлагање и вођење процедуре за склапање споразума, протокола и меморандума о економској и трговинској сарадњи са тим земљама; праћење реализације закључених споразума, протокола и меморандума са тим земљама и предлагање мера за унапређење њихове примене; координирање и учешће у раду националних делова мешовитих комитета, комисија, радних група, пословних савета и других сталних и ad hoc радних тела за билатералну економску сарадњу; припремање информација и платформи за билатералне сусрете и преговоре са представницима страних државних институција и привредних представника, као и извештаје са ових сусрета; праћење и анализирање стања на тржиштима ових земаља и предлагање мера за унапређење економске сарадње са тим земљама; израду

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

општих, компаративних и секторских извештаја о трендовима трговинске и инвестиционе сарадње са овим земљама; пружање стручне подршке извозницима за излазак на тржишта тих земаља; пружање подршке страним улагачима из тих земаља у комуникацији са државним органима; координацију рада органа и организација државне управе у вези са пословима из делокруга Одсека; пружање подршке у обезбеђивању контаката, израда планова и припреми посета државних и привредних делегација, као и други послови из ове области.

**У Одсеку за Руску Федерацију, ЗНД, Кину, Индију, источну и југоисточну Азију** обављају се послови који се односе на: предлагање, припрему и спровођење стратегије и политике економске сарадње са овим земљама; предлагање и вођење процедуре за склапање споразума о економској и трговинској сарадњи и споразума о слободној трговини са тим земљама; руковођење и координацију припрема, као и учешће у раду мешовитих тела по споразумима о економској и трговинској сарадњи и по споразумима о слободној трговини; анализирање и праћење резултата реализације наведених споразума са тим земљама и предлагање мера за унапређење њихове примене; координирање и учешће у раду националних делова мешовитих комитета, комисија, радних група, пословних савета и других сталних и ad hoc радних тела за билатералну економску сарадњу са овим земљама; припремање информација и платформи за билатералне сусрете и преговоре са представницима страних државних институција и привредних представника, као и извештаје са ових сусрета; праћење и анализирање стања на тржиштима ових земаља и предлагање мера за унапређење економске сарадње са тим земљама, израду општих, компаративних и секторских извештаја о трендовима трговинске и инвестиционе сарадње са овим земљама; пружање стручне подршке извозницима за излазак на тржишта тих земаља; пружање подршке страним улагачима из тих земаља у комуникацији са државним органима; координацију рада органа и организација државне управе у вези са пословима из делокруга Одсека; пружање подршке у обезбеђивању контаката, израда планова и припреми посета државних и привредних делегација; као и други послови из ове области.

**У Одсеку за суседне земље и земље централне Европе** обављају се послови који се односе на: предлагање, припрему и спровођење стратегије и политике економске сарадње са овим земљама; предлагање и вођење процедуре за склапање споразума о економској и трговинској сарадњи и споразума о слободној трговини са тим земљама; руковођење и координацију припрема, учешће у раду мешовитих тела по споразумима о економској и трговинској сарадњи, као и споразума о слободној трговини са тим земљама; координирање и учешће у раду националних делова мешовитих комитета, комисија, радних група, пословних савета и других сталних и ad hoc радних тела за билатералну економску сарадњу; анализирање и праћење резултата реализације закључених споразума са тим земљама и предлагање мера за унапређење њихове примене; припремање информација, платформи за билатералне сусрете и преговоре са представницима страних државних институција и привредних представника, као и извештаја са ових сусрета; праћење и анализирање стања на тржиштима ових земаља и предлагање мера за унапређење економске сарадње са тим земљама, израду општих, компаративних и секторских извештаја о трендовима трговинске и инвестиционе сарадње са овим земљама; пружање стручне подршке извозницима за излазак на тржишта тих земаља; пружање подршке страним улагачима из тих земаља у комуникацији са државним органима; координацију рада органа и организација државне управе у вези са пословима из делокруга Одсека; пружање подршке у обезбеђивању контаката, израда планова и припрема посета државних и привредних делегација; као и други послови из ове области.

У Групи за Африку, Блиски исток, јужну Азију и Латинску Америку обављају се послови који се односе на: предлагање, припрему и спровођење стратегије и политике економске сарадње са овим земљама; предлагање и вођење процедуре за склапање споразума, протокола и меморандума о економској и трговинској сарадњи са тим земљама; праћење реализације закључених споразума, протокола и меморандума са тим земљама и предлагање мера за унапређење њихове примене; координирање и учешће у раду националних делова мешовитих комитета, комисија, радних група, пословних савета и других сталних и ad hoc радних тела за билатералну економску сарадњу; припремање информација, платформи за билатералне сусрете и преговоре са представницима страних државних институција и привредних представника, као и извештаје са ових сусрета; праћење и анализирање стања на тржиштима ових земаља и предлагање мера за унапређење економске сарадње са тим земљама; израду општих, компаративних и секторских извештаја о трендовима трговинске и инвестиционе сарадње са овим земљама; пружање стручне подршке извозницима за излазак на тржишта тих земаља; пружање подршке страним улагачима из тих земаља у комуникацији са државним органима; координацију рада органа и организација државне управе у вези са са пословима из делокруга Групе; пружање подршке у обезбеђивању контаката, израда планова и припреми посета државних и привредних делегација, као и други послови из ове области.

У Групи за припрему и организовање међународних изложби и промотивне активности на унапређивању економских односа Републике Србије са иностранством обављају се послови који се односе на: припрему општих, компаративних и секторских извештаја о трендовима трговинске и инвестиционе сарадње Републике Србије са појединим земљама, спровођење анализа и организацију послова пружања стручне помоћи извозницима и страним улагачима, координацију сарадње и сарадњу са надлежним министарствима и институцијама, припрему и спровођење одлуке о учешћу Републике Србије на међународним ЕХРО и осталим изложбама и промоцијама потенцијала Републике Србије; предлагање, припрему и спровођење процедура за именовање Генералног комесара међународне изложбе; предлагање, припрему и спровођење процедура за потписивање уговора између Републике Србије и надлежних институција земаља домаћина међународне изложбе; припрема неопходне документације за спровођење процедуре за оснивање привременог субјекта/ентитета на територији земље домаћина међународне изложбе и осталим изложбама; припрема документације и спровођење процедуре за избор идејног решења и реализације изабраног пројекта учешћа Републике Србије на међународној изложби и осталим изложбама; припрема и спровођење процедуре за подношење Извештаја о учешћу Републике Србије на међународној изложби и осталим изложбама, као и други послови из ове области.

## **2. СЕКТОР ЗА МУЛТИЛАТЕРАЛНУ И РЕГИОНАЛНУ ЕКОНОМСКУ И ТРГОВИНСКУ САРАДЊУ**

**Оливера Јоцић, в.д. помоћника министра**  
контакт телефон 011/2642-127  
e-mail: [olivera.jocic@mtt.gov.rs](mailto:olivera.jocic@mtt.gov.rs)

У Сектору за спољнотрговинску политику и мултилатералну и регионалну економску и трговинску сарадњу обављају се послови који се односе на: припрему и координирање процеса приступања Републике Србије СТО, праћење рада и спровођење обавеза које проистичу из чланства у овој организацији; имплементацију споразума из обухвата СТО кроз



Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

координацију активности појединих министарстава надлежних за одређене области; израду нотификација СТО по појединим споразумима у сарадњи са поменути министарствима; координирање и учествовање у свим редовним активностима СТО и у наредним рундама мултилатералних трговинских преговора; припремање и усаглашавање преговарачких ставова које Република Србија заступа у СТО; организовање континуираног упознавања јавности са системом функционисања СТО, обавезама преузетим у току процеса приступања и новим предлозима; сарадња са универзитетима и академским структурама у области трговинске политике и међународних правила СТО; унапређење и развој економских односа са ЕУ кроз примену Споразума о стабилизацији и придруживању са ЕУ, руковођење и координација активности у оквиру преговора о приступању ЕУ у области Преговарачког поглавља 30 „Економски односи са иностранством“, сарадња са ужим преговарачким тимом Владе Србије за преговоре са ЕУ, као и надлежним директоратима Европске комисије; унапређење и развој економских односа са ЕФТА кроз спровођење споразума о слободној трговини са ЕФТА; праћење рада и спровођење обавеза које проистичу из чланства у Споразуму о слободној трговини у региону југоисточне Европе-ЦЕФТА и другим економским организацијама из система УН и регионалним и субрегионалним организацијама, споразумима и иницијативама, као и координацију припреме за закључивање мултилатералних трговинских споразума и њихово извршавање; праћење спровођења Акционог плана о регионалном економском простору на Западном Балкану (ЗББ); праћење закључивања и реализације одговарајућих споразума са ЕУ, ЕФТА, ЦЕФТА; усклађивање привредних и трговинских прописа са стандардима СТО и ЕУ; праћење рада и активности са ОЕСД и релевантним комитетима, Регионалним саветом за сарадњу (RCC), Инвестиционим комитетом југоисточне Европе-ЦЕИ, Регионалним саветом за сарадњу (RCC) – Инвестиционим комитетом југоисточне Европе (SEE Investment Committee), Централном Европском иницијативом-ЦЕИ и другим споразумима и иницијативама у циљу обавештавања о извршавању обавеза Републике Србије, као и другим институцијама релевантним за унапређење инвестиционог амбијента; утврђивање принципа и стратегије политике и режима спољне трговине; усклађивање политике и режима спољне трговине са међународним прописима који регулишу ову област; инструменте за унапређење извоза робе и услуга; робни режим, механизме за његово спровођење и посебне и сложене облике спољно трговинског пословања; инструменте којима се обавља заштита домаћег тржишта од прекомерног, субвенционисаног увоза и увоза по дампинг ценама; припрему нацрта закона и подзаконских аката који се односе на спољнотрговинско пословање, као и других појединачних и општих аката које доноси Влада; вођење управних поступака и предузимање других управних радњи; координирање рада међуресорских комисија за имплементацију спољнотрговинских мера, координирање процесом усаглашавања са правилима СТО, процедуре издавања дозвола и осталих докумената везаних за извоз и увоз робе на нивоу Владе, учешће у међународним и међуресорским радним телима за усаглашавање прописа са нормама међународног законодавства и приступ међународним организацијама; сарадњу и координацију активности са привредним друштвима, органима и организацијама у циљу унапређења спољнотрговинског пословања; учешће у раду на изради регулативе из надлежности других ресора који се односе на спољнотрговинско пословање; припрему информација за разговоре државних и политичких представника са представницима међународних организација и иницијатива; праћење и анализирање робне размене, индустријске и технолошке сарадње и других облика трговинске сарадње; доношења мера за смањење спољнотрговинског дефицита, повећање извоза и унапређење конкурентности домаће привреде; учешће у припреми прописа у области страних улагања; преговарање и закључивање споразума о узајамном подстицању и заштити улагања, припрему закона о њиховом потврђивању и праћење њихове реализације; стручну подршку у поступку

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

закључивања међународних споразума; учешће у активностима реализације Споразума о стабилизацији и придруживању и Националног програма интеграција у ЕУ и приступања СТО; учешће у припреми и предлагању програма и пројеката из предприступних фондова и других програма ЕУ и осталих облика међународне помоћи; креирање и спровођење политике спољне трговине у области наоружања, војне опреме и робе двоструке намене у складу са међународно преузетим обавезама Републике Србије; покретање иницијативе и учешће у изради закона и других прописа из делокруга послова спољне трговине наоружањем, војном опремом и робом двоструке намене (контролисаном робом); сарадњу са другим органима државне управе и учешће у раду међуресорских радних тела за спровођење и усаглашавање прописа у области наоружања војне опреме и робе двоструке намене са нормама међународног законодавства и приступања међународним организацијама и међународним контролним режимима; издавање извозних и увозних дозвола и осталих докумената који прате спољну трговину наоружањем, војном опремом и робом двоструке намене; вођење регистра лица која могу да обављају послове спољне трговине наоружањем и војном опремом; вођење евиденција и формирање базе података о примљеним захтевима и издатим дозволама и другим документима; израду Годишњег извештаја о реализацији спољнотрговинског промета; израду годишњих извештаја у складу са међународним обавезама и захтевима међународних организација (UN, OEBS) и других институција које се баве контролом извоза наоружања, војне опреме и робе двоструке намене; припрему прописа у области забране извоза и увоза робе која може бити употребљена за извршење смртне казне, мучење или друго окрутно, нељудско или понижавајуће поступање или кажњавање, ради усклађивања са међународним законодавством; издавање дозвола за извоз и увоз ове робе, као и други послови из ове области.

У Сектору за спољнотрговинску политику и мултилатералну и регионалну економску и трговинску сарадњу образују се следеће уже унутрашње јединице:

1. Група за Светску трговинску организацију;
2. Група за Европску унију (ЕУ) и Европско удружење слободне трговине (ЕФТА);
3. Група за сарадњу са ЦЕФТА, међународним економским организацијама ОУН, и другим мултилатералним и регионалним организацијама и иницијативама;
4. Група за спољнотрговински систем и мере заштите;
5. Одељење за међународне споразуме и спољну трговину контролисаном робом.

**У Групи за Светску трговинску организацију** обављају се послови који се односе на: припрему и координирање процеса приступања Републике Србије СТО; праћење рада ове међународне трговинске организације и старање о извршењу обавеза из чланства у СТО; предлагање и спровођење стратегије и политике развоја сарадње са овом међународном организацијом; припрему анализа, информација, предлога ставова и учествовање у преговорима и заседањима одговарајућих тела СТО; припрема материјала о систему и кретању спољне трговине Републике Србије који се достављају СТО (нотификација) по појединим споразумима и у сарадњи са надлежним министарствима; праћење и анализирање правне регулативе ради иницирања промене постојећих и доношења нових прописа и њихове примене у циљу хармонизације са правилима СТО; организовање континуираног упознавања јавности и привреде са системом функционисања СТО, обавезама преузетим у току процеса приступања и са новим предлозима; проучавање студија и података о светским економским кретањима; учешће у раду редовних тела СТО, министарским заседањима као и на међународним скуповима у области међународне трговине и правила СТО; праћење спровођења техничке помоћи у овој области; сарадња са универзитетима и академским

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

структурама у области трговинске политике и међународних правила СТО, као и други послови из ове области.

**У Групи за Европску унију (ЕУ) и Европско удружење слободне трговине (ЕФТА)** обављају се послови који се односе на: руковођење и координацију активности у оквиру Преговарачке групе 30 „Економски односи са иностранством“, вођење преговора о приступању ЕУ у области поглавља 30 и сарадњу са ужим преговарачким тимом Владе Србије за преговоре са ЕУ; учешће и праћење примене Споразума о стабилизацији и придруживању са ЕУ из делокруга Сектора; комуникацију са Координационим телом за процес приступања Републике Србије Европској унији и надлежним директоратима Европске комисије; сарадњу са другим органима и организацијама, представницима привреде, Мисијом Републике Србије при ЕУ у Бриселу, припрему прилога за Национални програм за усвајање прописа Европске уније – НПАА и координицију израде прилога за НПАА, припрему прилога за израду Годишњег извештаја Европске комисије о напретку Републике Србије, стручну редактуру превода прописа Европске уније у процесу усклађивања домаћег законодавства са законодавством ЕУ, припрему материјала и учешће у раду Одбора за спровођење Споразума о стабилизацији и придруживању, Пододбора за трговину, индустрију, царине и опорезивање; праћење примене и спровођење Споразума о слободној трговини са ЕФТА; учешће у раду Мешовитог комитета са ЕФТА земљама, праћење привредне и трговинске сарадње са земљама ЕФТА; сарадњу са Секретаријатом ЕФТА у Женеви, припрему информација и извештаја о ефектима закључених међународних споразума; праћење спровођења техничке помоћи у овој области; организовање континуираног упознавања јавности и привреде са процесом прудруживања ЕУ, као и други послови из ове области.

**У Групи за сарадњу са ЦЕФТА, међународним економским организацијама ОУН, и другим мултилатералним и регионалним организацијама и иницијативама** обављају се послови који се односе на: праћење сарадње са међународним и регионалним организацијама, споразумима и регионалним иницијативама, и то: Споразум о слободној трговини у региону југоисточне Европе-ЦЕФТА; Централно Европска иницијатива /ЦЕИ/, Европска економска комисија Уједињених нација /UNECE/, Конференција Уједињених нација о трговини и развоју /UNCTAD/, Организација за економску сарадњу и развој /OECD/, Регионални савет за сарадњу /RCC/, Иницијатива за сарадњу у југоисточној Европи /SECI/, Организација за црноморску економску сарадњу /BSEC/ и друге регионалне организације и иницијативе; примену споразума ЦЕФТА; праћење рада и активности са OECD и релевантним комитетима, Регионалним саветом за сарадњу /RCC/ - Инвестиционим комитетом југоисточне Европе (SEE Investment Committee) и другим институцијама релевантним за унапређење инвестиционог амбијента; праћење спровођења Акционог плана о регионалном економском простору у оквиру Западног Балкана (ЗББ); сарадња са организацијама које окупљају стране улагаче у Републици Србији; организација и праћење анализе пословног окружења и анализе економских аспеката страних улагања; проучавање студија и података о светским економским кретањима; као и други послови из ове области; припрему информација, платформи за преговора са наведеним организацијама и закључивање споразума о сарадњи или учешћу у тим организацијама; учествовање у преговорима и на заседањима одговарајућих тела ЦЕФТА и других организација; праћење реализације постигнутих споразума; развој трговинских односа и предлагање мера за њихово побољшање, организовање континуираног упознавања јавности и привреде са активностима у оквиру ЦЕФТА, као и други послови из ове области.

**У Групи за спољнотрговински систем и мере заштите** обављају се послови који се односе на: учешће у законодавно-правним пословима у вези са припремом и изградом материјала,

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

нацрта закона и других прописа којима се уређује режим спољне трговине, услови промета роба и услуга са иностранством, пословање привредних друштава и других правних лица у циљу примене правила и принципа СТО и регулативе ЕУ; рад међуресорског Владиног тела за усаглашавање прописа са правилима и принципима међународне трговине у области система издавања увозних и извозних дозвола и других административних процедура које претходе извозу, увозу, односно транзиту робе; предлагање прописа у области мере заштите; прикупљање и анализу параметара везаних за повећање увоза, промене у нивоу цена, продаје, производње, продуктивности, степена искоришћености капацитета, профита, губитака, запослености у циљу испитивања, предлагања и спровођења односно увођења привремених и дефинитивних антидампинских мера, компензаторних мера и мера заштите од прекомерног увоза, односно отпочињања и вођења поступка испитивања као и преиспитивања уведених мера у циљу њихове даље примене, продужења или евентуалног укидања; усаглашавање домаћих прописа са међународним споразумима (СТО и ЕУ) којима су регулисане антидампинске мере, компензаторне мере и мере заштите од прекомерног увоза; координацију и праћење измена и допуна правне регулативе из ове области у складу са Националним програмом интеграција, праћење одлука Европског савета и комисија које се односе на појединачне случајеве односно земље и робе; припрему одговора, тумачења и мишљења о прописима који су у надлежности Сектора, као и други послови из ове области.

**У Одељењу за међународне споразуме и спољну трговину контролисаном робом,** обављају се послови који се односе на: учешће у припреми прописа у области страних улагања; пружање стручне подршке у поступку закључивања међународних споразума; преговарање и закључивање споразума о узајамном подстицању и заштити улагања, припрему нацрта закона о њиховом потврђивању и праћење њихове реализације у пракси; учешће у активностима реализације Споразума о стабилизацији и придруживању и Националног програма интеграција у ЕУ и приступања СТО; учешће у припреми и предлагању програма и пројеката из предприступних фондова и других програма ЕУ и осталих облика међународне помоћи; креирање и спровођење политике спољне трговине у области наоружања, војне опреме и робе двоструке намене у складу са међународно преузетим обавезама Републике Србије; покретање иницијативе и израда закона и других прописа из делокруга спољне трговине наоружањем, војном опремом и робом двоструке намене (контролисаном робом); сарадњу са другим органима државне управе и учешће у раду међуресорских радних тела за спровођење и усаглашавање прописа у области наоружања војне опреме и робе двоструке намене са нормама међународног законодавства и приступања међународним организацијама и међународним контролним режимима; издавање извозних и увозних дозвола и осталих докумената који прате спољну трговину наоружањем, војном опремом и робом двоструке намене; вођење регистра лица која могу да обављају послове спољне трговине наоружањем и војном опремом; вођење евиденција и формирање базе података о примљеним захтевима и издатим дозволама и другим документима; израду Годишњег извештаја о реализацији спољнотрговинског промета; израду годишњих извештаја у складу са међународним обавезама и захтевима међународних организација (UN, OEBS) и страних институција које се баве контролом трговине наоружањем, војном опремом и робом двоструке намене; припрему прописа у области забране извоза и увоза робе која може бити употребљена за извршење смртне казне, мучење или друго окрутно, нељудско или понижавајуће поступање или кажњавање, ради усклађивања са међународним законодавством; издавање дозвола за извоз и увоз ове робе, као и други послови из ове области.

### **3. СЕКТОР ЗА ТРГОВИНУ, УСЛУГЕ И ПОЛИТИКУ КОНКУРЕНЦИЈЕ** **Тел. 011/361-09-72**

У Сектору за трговину, услуге и политику конкуренције обављају се послови који се односе на: функционисање тржишта роба, остваривање макроекономске политике у области цена; утицај привредних кретања на тржиште роба и услуга; снабдевеност тржишта и кретање цена и односа понуде и тражње; праћење и анализу пословања и развој трговине са предлозима мера за стабилизацију кретања на тржишту; предлагање системских решења о посебним дажбинама при увозу, пре свега пољопривредних и прехрамбених производа (прелевмани); припрему стручних основа за израду нацрта закона, подзаконских аката и њихових измена из области трговине, цена, услуга и развоја конкуренције; праћење и примену донетих прописа из делокруга Сектора; привлачење домаћег и страног капитала у сектор трговине и услуга, подстицање извоза, изградњу и позиционирање националног брэнда Србије; спровођење утврђене економске политике у области цена; праћење и анализирање кретања цена производа и услуга, пре свега јавних предузећа, анализирање кретања куповне моћи и животног стандарда становништва; предлагање мера текуће економске политике, којима се утиче на стабилност цена; предлагање привремених мера у случајевима постојања поремећаја, када се ограничава слободно образовање цена; праћење и анализу стања у области конкуренције; израду стручних основа за дефинисање мера и активности за унапређење конкуренције и предлагање мера за интензивирање примене европских стандарда у области заштите конкуренције, као и други послови из ове области.

У Сектору за трговину, услуге и политику конкуренције образују се следеће уже унутрашње јединице:

1. Одељење за трговину и развој конкуренције;
2. Одсек за цене;
3. Група за развој услуга и националног брэнда Србије

У Одељењу за трговину и развој конкуренције обављају се послови који се односе на: стратешки развој тржишта и трговине, праћење токова у трговини и заштиту конкуренције; изучавање и праћење стања и развоја тржишта и трговинске мреже; успостављање базе података о тржишту и трговинском сектору; израду анализа, предлога и модела за ефикасније управљање и планирање развојем трговине; иницирање стратешких истраживања; предлагање смерница за спровођење стратешки дефинисаних приоритета; праћење промета роба и услуга у Републици Србији, предлагање мера отклањања поремећаја на тржишту; припрему стручних основа за израду прописа из области трговине и заштите конкуренције; примену донетих прописа и надзор над њиховим спровођењем; одговарање на писмене представке тржишних субјеката и грађана и давање законских објашњења; предлагање привремених мера у случајевима постојања поремећаја у производњи и промету производа и услуга чије се цене образују слободно; спречавање појава нелојалне конкуренције, злоупотребе монополског положаја, дампиншког понашања и шпекулативних радњи; подстицање и координацију процеса који су у функцији развоја сектора трговине у Републици Србији; унапређење конкурентности сектора трговине, привлачење домаћег и страног капитала у сектор трговине, подстицање извоза, унапређење и развој економских односа са иностранством у домену трговине; израду стручних основа за дефинисање мера и активности за унапређење конкуренције; праћење, анализирање и предлагање мера за интензивирање примене европских стандарда у области заштите конкуренције; израду студија, анализа, информација и других материјала из области трговине и заштите конкуренције, као и други послови из ове области.

У **Одсеку за цене** обављају се послови који се односе на: спровођење утврђене економске политике у области цена; припрему стручних основа за израду прописа из области цена и праћење примене донетих прописа; праћење и анализирање кретања укупног стања и цена на тржишту производа и услуга, пре свега производа битних за животни стандард становништва и услуга јавних предузећа, те њихов утицај на остваривање инфлације и очување животног стандарда становништва; анализирање кретања куповне моћи и животног стандарда становништва; предлагање мера текуће економске политике, којима се утиче на стабилност цена; утврђивање критеријума, односно елемената образовања цена производа и услуга чији је начин образовања цена утврђен посебним прописом; процену кретања цена; праћење и анализирање кретања цена и нивоа цена роба и услуга на домаћем и светском тржишту и сагледавање ценовне конкурентности; праћење утицаја трошкова производње на цене и сагледавање дејства цена на економски положај предузећа, као и други послови из ове области.

У **Групи за развој услуга и националног брэнда Србије** обављају се послови који се односе на подстицање и координацију процеса развоја сектора услуга и националног брэнда Србије, афирмацију европских стандарда пословања у сектору услуга, унапређење конкурентности, инвестиција и подстицање извоза услуга, стварање повољног економског и друштвеног амбијента за развој и интензивну примену брэндинга у Републици Србији и информисање јавности и подизање нивоа свести о значају брэндинга и националног брэнда Србије; припрему стручних основа за израду прописа из области услуга и брэндинга; унапређење економских односа са иностранством у домену развоја услуга и позиционирања националног брэнда Србије; дефинисање стратешког оквира за развој националног брэнда Србије и одговарајућих мера за имплементацију и обезбеђење повољне позиције националног брэнда Србије у свету, као и други послови из ове области.

#### **4. СЕКТОР ЗА ЗАШТИТУ ПОТРОШАЧА**

**Весна Новаковић, помоћник министра**  
Тел. 011/3616-623;  
e-mail: [yesna.novakovic@mtt.gov.rs](mailto:yesna.novakovic@mtt.gov.rs)

У **Сектору за заштиту потрошача** обављају се послови који се односе на: утврђивање и спровођење политике у области заштите потрошача; доношење националног и годишњег програма заштите потрошача и праћење њиховог спровођења; предлагање системских решења и мера у циљу креирања и спровођења политике заштите потрошача; припрему стручних основа за израду прописа из области заштите потрошача; праћење примене прописа којима се уређује област заштите потрошача и давање стручних мишљења о њиховој примени; праћење тржишта, а нарочито препознавање непоштене пословне праксе и уговарања неправичних уговорних одредаба у потрошачким уговорима, предлагање мера за отклањање системских неправилности домаћег тржишта са аспекта заштите потрошача, покретање и вођење поступка заштите колективног интереса потрошача; спровођење активности у вези са прилагођавањем националног законодавства са законодавством Европске уније из области заштите потрошача; обављање стручних послова за потребе Националног савета за заштиту потрошача као саветодавно-консултативног тела; интеграцију политике заштите потрошача у друге државне политике; покретање иницијатива и подношење предлога за доношење и измену одређених прописа у циљу обезбеђивања ефикасне заштите права потрошача; учествовање у раду међуресорних радних група и

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

других тела по питању остваривања заштите потрошача; сарадњу са националним и међународним институцијама и организацијама у области заштите потрошача; сарадњу са органима покрајинске и локалне самоуправе у циљу развоја заштите потрошача; учествовање у припреми програма и пројеката из претприступних програма Европске уније и осталих облика међународне помоћи, као и други послови из ове области.

У Сектору за заштиту потрошача образују се следеће уже унутрашње јединице:

1. Одељење за заштиту потрошача;
2. Група за спровођење политике заштите потрошача

**У Одељењу за заштиту потрошача** обављају се послови који се односе на: утврђивање и остваривање политике у области заштите потрошача, праћење примене прописа из области заштите потрошача и давање стручних мишљења о њиховој примени, доношење националног и годишњег програма заштите потрошача и праћење њиховог спровођења; предлагање системских решења и мера у циљу креирања и спровођења политике заштите потрошача; праћење и анализирање понашања учесника на тржишту у смислу препознавања примене непоштене пословне праксе и уговарања неправичних уговорних одредаба у потрошачким уговорима, покретање и вођење поступка заштите колективног интереса потрошача; припрему стручних основа за израду прописа из области заштите потрошача; спровођење активности у вези са прилагођавањем националног законодавства са законодавством Европске уније из области заштите потрошача; обављање стручних послова везаних за рад Националног савета за заштиту потрошача као саветодавно - консултативног тела; унапређење сарадње се удружењима за заштиту потрошача; учествовање у раду међуресорних радних група и других тела по питању остваривања заштите потрошача; сарадњу са националним и међународним институцијама и организацијама потрошача; учествовање у припреми програма и пројеката из претприступних програма Европске уније и осталих облика међународне помоћи; подстицање и спровођење едукативних и информативних активности усмерених на подизање нивоа знања и свести потрошача, трговаца, као и свих заинтересованих страна о значају политике заштите потрошача, као и други послови из ове области.

У Одељењу за заштиту потрошача образују се следеће уже унутрашње јединице:

1. Група за унапређење политике и заштиту колективног интереса потрошача;
2. Група за едукацију и унапређење сарадње у области заштите потрошача.

**У Групи за унапређење политике и заштиту колективног интереса потрошача** обављају се послови који се односе на: предлагање системских решења и мера у циљу креирања и унапређења политике заштите потрошача; припрему стручних основа за израду прописа из области заштите потрошача; праћење примене прописа којима се уређује област заштите потрошача и давање стручних мишљења о њиховој примени; праћење и анализирање понашања учесника на тржишту у смислу препознавања примене непоштене пословне праксе и уговарања неправичних уговорних одредаба у потрошачким уговорима, покретање и вођење поступка заштите колективног интереса потрошача, спровођење активности у вези са прилагођавањем националног законодавства са законодавством Европске уније из области заштите потрошача; припрему и спровођење програма и пројеката из области заштите потрошача; стручне послове за потребе Националног савета за заштиту потрошача, као и други послови из ове области.

**У Групи за едукацију и унапређење сарадње у области заштите потрошача** обављају се послови који се односе на: предлагање и спровођење мера у циљу подизања општег нивоа знања о заштити права потрошача и начина образовања потрошача; спровођење активности у

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

циљу за едукације потрошача, трговаца, као и свих заинтересованих страна у спровођењу политике заштите потрошача; израду студија, анализа, информација и других материјала из области заштите потрошача; подршку раду и развоју удружења за заштиту потрошача и предлагање мера за унапређење сарадње владиног и невладиног сектора у области заштите потрошача; сарадња са релевантним институцијама на локалном, регионалном и међународном нивоу у области заштите потрошача, као и други послови из ове области.

У **Групи за спровођење политике заштите потрошача** обављају се послови који се односе на: ефикасније спровођење политике заштите потрошача; анализу понашања учесника на тржишту у примени прописа из области заштите потрошача; управљање информационом базом приговора потрошача; анализу приговора потрошача и предлагање мера за отклањање системских неправилности домаћег тржишта са аспекта заштите потрошача; праћење решавања приговора потрошача од стране саветовалишта потрошача и надлежних инспекцијских органа; праћење спровођења пројеката удружења за заштиту потрошача; анализу извештаја о активностима удружења за заштиту потрошача, као и други послови из ове области.

## 5. СЕКТОР ТРЖИШНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ

**Лидија Стојановић, помоћник министра –  
Главни тржишни инспектор  
e-mail: [lidija.stojanovic@mtt.gov.rs](mailto:lidija.stojanovic@mtt.gov.rs)**

У **Сектору тржишне инспекције** обављају се послови који се односе на: координацију активности праћења и унапређења међуресорне и регионалне сарадње у области тржишног надзора, израде и усаглашавања оперативних међуресорних планова, надзора тржишта и обједињавања извештаја о координираном надзору тржишта за Владу РС, размену информација и обавештавање јавности о небезбедним производима на тржишту; послове инспекцијског надзора над применом закона и других прописа којима се уређују: трговина; електронска трговина; услови за обављање промета робе и вршење услуга; усаглашеност и безбедност непрехрамбених производа у производњи и промету; спречавање нелојалне конкуренције; заштита потрошача; оглашавање; производња и промет робе којима се повређују права интелектуалне својине, односно производња и промет робе заштићене ауторским или сродним правом; спречавање прања новца и финансирање тероризма; промет биоцида; промет хемикалија; фискалне касе у делу контроле рада овлашћених сервисера, контрола амбалаже и амбалажног отпада; спречавање појавних облика сиве економије у трговини, електронској трговини и услугама; контрола услова за прометовање, промета и мониторинг деривата нафте и биогорива; финансијско-материјални послови у вези робе одузете у поступку инспекцијског надзора; послове који су непосредно везани за вршење инспекцијског надзора: израда анализе стања из области инспекцијског надзора; израда анализа и процена ризика; израда процедура и листа провера за вршење инспекцијског надзора; израда аката о примени прописа; интерна обука тржишних инспектора за примену нових прописа и процедура у поступку инспекцијског надзора; сачињавање извештаја о извршеним контролама у инспекцијском надзору, анализа тих извештаја и сачињавање предлога плана самосталних, заједничких и координираних контрола за наредни период; унутрашња контрола рада одељења тржишне инспекције и тржишних инспектора; праћење извршења налога достављених одељењима; предлагање мера за отклањање неправилности у раду инспектора и одељења; провере и обрада навода иницијатива за покретање дисциплинског поступка; непосредан инспекцијски надзор из надлежности тржишне инспекције ради провере навода из пријава и притужби на рад инспектора и одељења;



Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

припреме овлашћених представника подносиоца захтева за претрес пред судом за прекршаје; обрада предмета за Државно правобранилаштво у поступцима који су покренути од стране тржишних инспектора; припрема нацрта мишљења и одговора из надлежности тржишне инспекције по захтеву привредних субјеката, грађана, државних органа и организација, организација потрошача и др.; сарадња са другим инспекцијским органима, правосудним органима, другим органима и организацијама, удружењима и установама чији су послови у вези или од значаја за рад Сектора; подношење извештаја и информација о стању у областима из делокруга рада Сектора; обавља и друге послове у складу са прописима којима се уређује инспекцијски надзор.

У Сектору тржишне инспекције образују се следеће уже унутрашње јединице:

**У седишту Министарства:**

1. Група за развој и унапређење рада Сектора.

За функционалну координацију рада унутрашњих јединица ван седишта:

2. Одељење за контролу промета, спречавање нелојалне конкуренције и заштиту потрошача;
3. Одељење за контролу усаглашености и безбедности производа;
4. Одељење за обуку и извештавање;
5. Одељење за унутрашњу контролу.

**Изван седишта Министарства :**

1. Одељење тржишне инспекције Београд, у подручној јединици за град Београд са седиштем у Београду;
2. Одељење тржишне инспекције Бор, у окружној подручној јединици за Борски управни округ са седиштем у Бору;
3. Одељење тржишне инспекције Ваљево, у окружној подручној јединици за Колубарски управни округ са седиштем у Ваљеву;
4. Одељење тржишне инспекције Врање, у окружној подручној јединици за Пчињски управни округ са седиштем у Врању;
5. Одељење тржишне инспекције Зајечар, у окружној подручној јединици за Зајечарски управни округ са седиштем у Зајечару;
6. Одељење тржишне инспекције Зрењанин, у окружној подручној јединици за Средњебанатски управни округ са седиштем у Зрењанину;
7. Одељење тржишне инспекције Јагодина, у окружној подручној јединици за Поморавски управни округ са седиштем у Јагодини;
8. Одељење тржишне инспекције Крагујевац, у окружној подручној јединици за Шумадијски управни округ са седиштем у Крагујевцу;
9. Одељење тржишне инспекције Краљево, у окружној подручној јединици за Рашки управни округ са седиштем у Краљеву;
10. Одељење тржишне инспекције Кикинда, у окружној подручној јединици за Севернобанатски управни округ са седиштем у Кикинди;
11. Одељење тржишне инспекције Косовска Митровица, у подручној јединици широј од подручја управног округа за Косовскомитровачки, Косовскопоморавски, Косовски, Призренски и Пећки управни округ са седиштем у Косовској Митровици;
12. Одељење тржишне инспекције Крушевац, у окружној подручној јединици за Расински управни округ са седиштем у Крушевцу;

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

13. Одељење тржишне инспекције Лесковац, у подручној јединици широј од подручја управног округа за Јабланички управни округ и Пиротски управни округ, са седиштем у Лесковцу;
14. Одељење тржишне инспекције Ниш, у окружној подручној јединици за Нишавски управни округ са седиштем у Нишу;
15. Одељење тржишне инспекције Нови Сад, у окружној подручној јединици за Јужнобачки управни округ са седиштем у Новом Саду;
16. Одељење тржишне инспекције Панчево, у окружној подручној јединици за Јужнобанатски управни округ с седиштем у Панчеву;
17. Одељење тржишне инспекције Пожаревац, у подручној јединици широј од подручја управног округа за Браничевски управни округ и Подунавски управни округ, са седиштем у Пожаревцу;
18. Одељење тржишне инспекције Прокупље, у окружној подручној јединици за Топлички управни округ са седиштем у Прокупљу;
19. Одељење тржишне инспекције Сомбор, у окружној подручној јединици за Западнобачки управни округ са седиштем у Сомбору;
20. Одељење тржишне инспекције Сремска Митровица, у окружној подручној јединици за Сремски управни округ са седиштем у Сремској Митровици;
21. Одељење тржишне инспекције Суботица, у окружној подручној јединици за Севернобачки управни округ са седиштем у Суботици;
22. Одељење тржишне инспекције Ужице у окружној подручној јединици за Златиборски управни округ са седиштем у Ужицу;
23. Одељење тржишне инспекције Чачак у окружној подручној јединици за Моравички управни округ са седиштем у Чачку;
24. Одељење тржишне инспекције Шабац, у окружној подручној јединици за Мачвански управни округ са седиштем у Шапцу.

**У Групи за развој и унапређење рада Сектора** обављају се послови координације и правно - финансијске логистике рада Сектора који обухватају: учешће у стратешком планирању послова у Сектору; праћење реализације оперативних планова Сектора и предлагање корективних мера ради успешне реализације финансијских планова; израда студијско-аналитичких и стручно-оперативних извештаја и информација везаних за средства, опрему, уговорне обавезе и реализацију буџетских средстава опредељених за активности Сектора; анализу потреба и сачињавање извештаја и предлога у вези материјалних и финансијских средстава потребних за рад Сектора; учествовање у изради предлога финансијског плана и плана јавних набавки за Сектор; анализу потреба и сачињавање извештаја, предлога и нацрта уговора у складу са планом јавних набавки; стручне послове обраде предмета и припрема изјашњења Државном правобранилаштву, као и друге послове у складу са прописима који регулишу ову област.

**У Одељењу за контролу промета, спречавање нелојалне конкуренције и заштиту потрошача** обављају се послови координације у области инспекцијског надзора над применом закона и других прописа којима се уређују: трговина; електронска трговина; услови за обављање промета робе и вршење услуга; спречавања нелојалне конкуренције; заштита потрошача; оглашавање; производња и промет робе којима се повређују права интелектуалне својине, односно производња и промет робе заштићене ауторским или сродним правом; спречавање прања новца и финансирање тероризма; фискалне касе у делу контроле рада овлашћених сервисера; контрола амбалаже и амбалажног отпада; спречавање појавних облика сиве економије у трговини, електронској трговини и услугама; израда анализе стања из области инспекцијског надзора из делокруга Одељења; израда анализа

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

примене важећих и предлагање ревидирања контролних листи из делокруга Одељења; израда процедура и листа провера за вршење инспекцијског надзора из делокруга Одељења; израда аката о примени прописа из делокруга Одељења; припрема нацрта мишљења и одговора из делокруга Одељења по захтеву привредних субјеката, грађана, државних органа и организација, организација потрошача и др.; припрема предлога ставова и мишљења о нацртима прописа; саветодавни и стручни послови који се односе на праћење и унапређење инспекцијског надзора у области електронске трговине и електронских услуга; сарадња са унутрашњим јединицама у Министарству, другим инспекцијским органима, правосудним органима, другим органима и организацијама, удружењима и установама чији су послови у вези или од значаја за рад Одељења; подношење извештаја и информација о стању у областима из делокруга рада Одељења, као и други послови у складу са прописима којима се уређује инспекцијски надзор.

У Одељењу за контролу промета, спречавање нелојалне конкуренције и заштиту потрошача образују се следеће уже унутрашње јединице и то:

1. Одсек за контролу промета;
2. Одсек за спречавање нелојалне конкуренције и заштиту потрошача;
3. Група за спречавање сиве економије.

У **Одсеку за контролу промета** обављају се послови координације инспекцијског надзора над извршавањем закона и других прописа којима се уређују: трговина; електронска трговина; услови за обављање промета робе и вршење услуга; спречавање прања новца и финансирање тероризма; промет биоцида; промет хемикалија; фискалне касе у делу контроле рада овлашћених сервисера; контрола амбалаже и амбалажног отпада; израда анализе стања из области инспекцијског надзора из делокруга Одсека; израда анализа примене важећих и предлагање ревидирања контролних листи из делокруга Одсека; израда процедура и листа провера за вршење инспекцијског надзора из делокруга Одсека; израда аката о примени прописа из делокруга Одсека; припрема нацрта мишљења и одговора из делокруга Одсека по захтеву привредних субјеката, грађана, државних органа и организација, организација потрошача и др.; припрема предлог ставова и мишљења о нацртима прописа; подношење извештаја и информација о стању у областима из делокруга рада Одсека, као и други послови у складу са прописима којима се уређује инспекцијски надзор.

У **Одсеку за спречавање нелојалне конкуренције и заштиту потрошача** обављају се послови координације инспекцијског надзора над применом закона и других прописа којима се уређује: спречавања нелојалне конкуренције; оглашавање; производња и промет робе којима се повређују права интелектуалне својине, односно производња и промет робе заштићене ауторским или сродним правом; заштита потрошача; израда анализе стања из области инспекцијског надзора из делокруга Одсека; израда анализа примене важећих и предлагање ревидирања контролних листи из делокруга Одсека израда процедура и листа провера за вршење инспекцијског надзора из делокруга Одсека; израда аката о примени прописа из делокруга Одсека; припрема нацрта мишљења и одговора из делокруга Одсека по захтеву привредних субјеката, грађана, државних органа и организација, организација потрошача и др.; припрема предлог ставова и мишљења о нацртима прописа; подношење извештаја и информација о стању у областима из делокруга рада Одсека, као и други послови у складу са прописима којима се уређује инспекцијски надзор.

У **Групи за спречавање сиве економије** обављају се послови координације инспекцијског надзора над извршењем закона и других прописа којим за циљ имају спречавање појавних облика сиве економије у трговини, електронској трговини и услугама; израда анализе стања из области инспекцијског надзора из делокруга Групе; израда анализа примене важећих и предлагање ревидирања контролних листи из делокруга Групе; израда процедура и листа провера за вршење инспекцијског надзора из делокруга Групе; израда аката о примени прописа из делокруга Групе; припрема нацрта мишљења и одговора из делокруга Групе по захтеву привредних субјеката, грађана, државних органа и организација и др., припрема предлога ставова и мишљења о нацртима прописа; подношење извештаја и информација о стању у области из делокруга рада Групе, као и други послови у складу са прописима којима се уређује инспекцијски надзор.

У **Одељењу за контролу усаглашености и безбедности производа** обављају се послови координације у области инспекцијског надзора над применом закона и других прописа којима се уређују: усаглашеност и безбедност непрехрамбених производа у производњи и промету; контрола услова за прометовање, промета и мониторинг деривата нафте и биогорива; финансијско-материјални послови у вези робе одузете у поступку инспекцијског надзора; израда анализе стања из области инспекцијског надзора из делокруга Одељења; израда анализа примене важећих и предлагање ревидирања контролних листи из делокруга Одељења; израда процедура и листа провера за вршење инспекцијског надзора из делокруга Одељења; израда аката о примени прописа из делокруга Одељења; припрема нацрта мишљења и одговора из делокруга Одељења по захтеву привредних субјеката, грађана, државних органа и организација, организација потрошача и др.; припрема предлога ставова и мишљења о нацртима прописа; подношење извештаја и информација о стању у областима из делокруга рада Одељења, као и други послови у складу са прописима којима се уређује инспекцијски надзор.

У **Одељењу за контролу усаглашености и безбедности производа** образују се следеће уже унутрашње јединице :

1. Одсек за контролу усаглашености и безбедности производа;
2. Група за логистику и аналитику контрола у области деривата нафте;
3. Група за контролу деривата нафте – регион Београд;
4. Група за контролу деривата нафте – регион Војводина;
5. Група за контролу деривата нафте – регион Шумадија и западна Србија;
6. Група за контролу деривата нафте – регион јужна и источна Србија;
7. Група за поступање са одузетом робом.

У **Одсеку за контролу усаглашености и безбедности производа** обављају се послови координације инспекцијског надзора над применом закона и других прописа којима се уређују усаглашеност и безбедност непрехрамбених производа; израда анализе стања из области инспекцијског надзора из делокруга Одсека; израда анализа примене важећих и предлагање ревидирања контролних листи из делокруга Одсека; израда процедура и листа провера за вршење инспекцијског надзора из делокруга Одсека; израда аката о примени прописа из делокруга Одсека; припрема нацрта мишљења и одговора из делокруга Одсека по захтеву привредних субјеката, грађана, државних органа и организација, организација потрошача и др.; припрема предлога ставова и мишљења о нацртима прописа; подношење извештаја и информација о стању у областима из делокруга Одсека, као и други послови у складу са прописима којима се уређује инспекцијски надзор.

У **Групи за логистику и аналитику контрола у области деривата нафте** обављају се послови координације инспекцијског надзора над применом закона и других прописа којима се уређују минимално технички услови за промет деривата нафте и биогорива; маркирање деривата нафте; мониторинг квалитета деривата нафте и биогорива; израда листа провера за вршење инспекцијског надзора у области деривата; израда анализа примене важећих и предлагање ревидирања контролних листи за област промета деривата; установљавање и ажурирање аналитике енергетских субјеката, установљавање и ажурирање аналитике енергетских објеката за трговину моторним и другим горивима на станицама за снабдевање превозних средстава; установљавање и ажурирање система и аналитике узорковања, система обележавања узорака деривата нафте и биогорива; израда анализа стања у области деривата нафте и подношење извештаја и информација о стању у областима из делокруга Групе, као и други послови у складу са прописима којима се уређује инспекцијски надзор.

У **Групи за контролу деривата нафте – регион Београд** обављају се послови непосредног инспекцијског надзора над привредним субјектима на територији региона у погледу примене закона и других прописа којима се уређују минимално технички услови за промет деривата нафте и биогорива, маркирање деривата нафте и мониторинг квалитета деривата нафте и биогорива.

У **Групи за контролу деривата нафте – регион Војводина** обављају се послови непосредног инспекцијског надзора над привредним субјектима на територији региона у погледу примене закона и других прописа којима се уређују минимално технички услови за промет деривата нафте и биогорива, маркирање деривата нафте и мониторинг квалитета деривата нафте и биогорива.

У **Групи за контролу деривата нафте – регион Шумадија и западна Србија** обављају се послови непосредног инспекцијског надзора над привредним субјектима на територији региона у погледу примене закона и других прописа којима се уређују минимално технички услови за промет деривата нафте и биогорива, маркирање деривата нафте и мониторинг квалитета деривата нафте и биогорива.

У **Групи за контролу деривата нафте – регион јужна и источна Србија** обављају се послови непосредног инспекцијског надзора над привредним субјектима на територији региона у погледу примене закона и других прописа којима се уређују минимално технички услови за промет деривата нафте и биогорива, маркирање деривата нафте и мониторинг квалитета деривата нафте и биогорива.

У **Групи за поступање са одузетом робом** обављају се послови координације који се односе на финансијско-материјалне послове у вези робе одузете у поступку инспекцијског надзора и израду процедура из делокруга Групе, који се односе на: смештај, чување, продају, уништење, отпис или други законом утврђени начин поступања са одузетом робом, вођење евиденције о одузетој роби, као и усаглашавање и сравњење стања робе са складиштарима; подношење извештаја и информација о стању у областима из делокруга рада Групе.

У **Одељењу за обуку и извештавање** обављају се послови који се односе на: припрему и обједињавање податка за процену ризика, праћење и анализирање стања у области инспекцијског надзора из делокруга Сектора; координацију у изради предлога годишњег плана инспекцијског надзора из делокруга Сектора; проверу процедура и листа провера у непосредном инспекцијском надзору; израду годишњег плана обука; припрему садржаја и

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

термина обука за имплементацију процедура; припрему и спровођење провере познавања прописа и процедура; сачињавање извештаја о спроведеним обукама, њихова анализа и евалуација; администрирање (праћење и ажурирање корисничких компоненти) управљачког информационог система тржишне инспекције; сачињавање извештаја о извршеним контролама у инспекцијском надзору, анализу тих извештаја и сачињавање предлога плана рада Сектора за наредни период; припрему предлога ставова и мишљења о нацртима прописа; подношење извештаја и информација о стању у областима из делокруга рада Одељења.

У Одељењу за обуку и извештавање образују се следеће уже унутрашње јединице:

1. Група за обуку тржишних инспектора;
2. Група за извештавање;
3. Група за студијско - аналитичке послове, процену ризика и планирање.

**У Групи за обуку тржишних инспектора** обављају се послови који се односе на израду и реализацију годишњег плана обука; проверу процедура и листа провера у непосредном инспекцијском надзору, припрему садржаја обука и провера познавања прописа и израду извештаја о спроведеним обукама.

**У Групи за извештавање** обављају се послови прикупљања и обједињавања података и анализа за извештаје о стању у области инспекцијског надзора из делокруга Сектора; обједињавања периодичних и годишњих извештаја и анализа о извршеном инспекцијском надзору, израда предлога извештаја о раду Сектора; израда извештаја за месечно ажурирање Информатора о раду; обједињавања периодичних и годишњих извештаја и анализа о извршеном инспекцијском надзору у области поверених послова; израда предлога плана рада Сектора и администрирање (праћење и ажурирање корисничких компоненти) управљачког информационог система тржишне инспекције.

**У Групи за студијско - аналитичке послове, процену ризика и планирање** обављају се послови прикупљања и ажурирања података за извештаје о стању у области инспекцијског надзора из делокруга Сектора; послови прикупљања и ажурирања података за процену ризика у области инспекцијског надзора из делокруга Сектора; израда процене ризика за области надзора из делокруга Сектора и израда предлога плана рада Сектора базираног на процени ризика.

**У Одељењу за унутрашњу контролу** обављају се послови унутрашње контроле рада одељења тржишне инспекције и тржишних инспектора; контролу поступања по процедурама и листама провера; предлагање и доношење мера за отклањање неправилности у раду инспектора и одељења; непосредни инспекцијски надзор из надлежности тржишне инспекције ради провере навода из пријава и притужби на рад инспектора и одељења; провере и обрада навода иницијатива за покретање дисциплинског поступка; сачињавање извештаја, анализа извештаја и предлога плана унутрашњих контрола; пружање стручне помоћи овлашћеним представницима подносиоца захтева за претрес пред судом за прекршаје; обрада предмета за Државно правобранилаштво у поступцима који су покренути од стране тржишних инспектора; припрема предлога ставова и мишљења о нацртима прописа; подношење извештаја и информација о стању у областима из делокруга рада Одељења.

## **1. Одељење тржишне инспекције Београд**

У Одељењу тржишне инспекције Београд образују се следеће уже унутрашње јединице и то:

1. Одсек за унутрашњу контролу;
2. Одсек за контролу промета робе;
3. Одсек за контролу услуга;
4. Одсек за контролу усаглашености производа;
5. Одсек за контролу безбедности производа;
6. Одсек за спречавање нелојалне конкуренције;
7. Одсек за заштиту права интелектуалне својине;
8. Одсек за заштиту потрошача.

У **Одсеку за унутрашњу контролу** обављају се послови који се односе на: унутрашњу контролу рада инспектора; контролу поступања по процедурама и листама провера; предлагање и доношење мера за отклањање неправилности у раду инспектора; непосредни инспекцијски надзор из надлежности тржишне инспекције ради провере навода из пријава и притужби на рад инспектора одељења Београд; провере и обрада навода иницијатива за покретање дисциплинског поступка; сачињавање извештаја, анализа извештаја и предлога плана унутрашњих контрола; припрему овлашћених представника подносиоца захтева за претрес пред судом за прекршаје; обраду предмета за Државно правобранилаштво у поступцима који су покренути од стране тржишних инспектора; подношење извештаја и информација о стању у областима из делокруга рада Одсека.

У **Одсеку за контролу промета робе** обављају се послови инспекцијског надзора над применом закона и других прописа којима се уређују трговина; електронска трговина; услови за обављање промета робе; цене робе; промет биоцида; промет хемикалија; фискалне касе у делу контроле рада овлашћених сервисера; контрола амбалаже и амбалажног отпада; подношење извештаја и информација о стању у областима из делокруга рада Одсека.

У **Одсеку за контролу услуга** обављају се послови инспекцијског надзора над применом закона и других прописа којима се уређују: трговина; услови за обављање услуга; цене и квалитет услуга; спречавање прања новца и финансирање тероризма; фискалне касе у делу контроле рада овлашћених сервисера; подношење извештаја и информација о стању у областима из делокруга рада Одсека.

У **Одсеку за контролу усаглашености производа** обављају се послови инспекцијског надзора над применом закона и других прописа у области примене техничких прописа којима се уређују технички захтеви за непрехрамбене производе и усаглашеност тих производа са прописаним захтевима; подношење извештаја и информација о стању у областима из делокруга рада Одсека.

У **Одсеку за контролу безбедности производа** обављају се послови инспекцијског надзора над применом закона о општој безбедности производа и других прописа који се односе на испуњеност захтева за безбедност производа и извештавање и прослеђивање информације и електронске документације контактної тачки о небезбедним производима на тржишту; подношење извештаја и информација о стању у областима из делокруга рада Одсека.

У **Одсеку за спречавање нелојалне конкуренције** обављају се послови инспекцијског надзора над применом закона и других прописа којима се уређује: трговина; електронска

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

трговина; спречавања нелојалне конкуренције; оглашавање; подношење извештаја и информација о стању у областима из делокруга рада Одсека.

У **Одсеку за заштиту права интелектуалне својине** обављају се послови инспекцијског надзора над применом закона и других прописа којима се уређује производња и промет робе којима се повређују права интелектуалне својине, односно производња и промет робе заштићене ауторским или сродним правом; подношење извештаја и информација о стању у областима из делокруга рада Одсека.

У **Одсеку за заштиту потрошача** обављају се послови инспекцијског надзора над применом закона и других прописа којима се уређује заштита потрошача; хитне послове инспекцијског надзора над применом закона и других прописа у области заштите потрошача, односно хитне инспекцијске контроле по пријавама, приговорима и рекламацијама грађана-потрошача; подношење извештаја и информација о стању у областима из делокруга рада Одсека.

### **2. Одељење тржишне инспекције Бор**

У Одељењу тржишне инспекције Бор образују се следеће уже унутрашње јединице:

1. Одсек тржишне инспекције Бор за општине: Бор и Мајданпек;
2. Група тржишне инспекције Неготин за општине: Неготин и Кладово.

### **3. Одељење тржишне инспекције Ваљево**

### **4. Одељење тржишне инспекције Врање**

### **5. Одељење тржишне инспекције Зајечар**

### **6. Одељење тржишне инспекције Зрењанин**

### **7. Одељење тржишне инспекције Јагодина**

У Одељењу тржишне инспекције Јагодина образују се следеће уже унутрашње јединице:

1. Одсек тржишне инспекције Јагодина за општине: Јагодина, Рековац и Свилајнац;
2. Одсек тржишне инспекције Параћин за општине: Параћин, Ћуприја и Деспотовац.

### **8. Одељење тржишне инспекције Крагујевац**

У Одељењу тржишне инспекције Крагујевац образују се следеће уже унутрашње јединице:

1. Одсек за контролу промета робе и услуга и спречавање нелојалне конкуренције;
2. Група за контролу усаглашености и безбедности производа;
3. Одсек за заштиту потрошача.

У **Одсеку за контролу промета робе и услуга и спречавање нелојалне конкуренције** обављају се послови инспекцијског надзора над применом закона и других прописа којима се уређују: трговина; електронска трговина; услови за обављање промета робе и пружања услуга; цене робе и услуга; спречавање прања новца и финансирање тероризма; промет биоцида; промет хемикалија; фискалне касе у делу контроле рада овлашћених сервисера; контрола амбалаже и амбалажног отпада; спречавање нелојалне конкуренције; оглашавање; производња и промет робе којима се повређују права интелектуалне својине, односно производња и промет робе заштићене ауторским или сродним правом; подношење извештаја и информација о стању у областима из делокруга рада Одсека.

У **Групи за контролу усаглашености и безбедности производа** обављају се послови инспекцијског надзора над применом закона и других прописа у области примене техничких прописа којима се уређују технички захтеви за непрехрамбене производе и усаглашеност тих производа са прописаним захтевима, послове инспекцијског надзора над применом закона о општој безбедности производа и других прописа који се односе на испуњеност захтева за безбедност производа и извештавање и прослеђивање информације и електронске



Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

документације контактної тачки о небезбедним производима на тржишту; подношење извештаја и информација о стању у областима из делокруга Групе.

У **Одсеку за заштиту потрошача** обављају се послови инспекцијског надзора у области заштите потрошача, односно инспекцијске контроле по пријавама, приговорима и рекламацијама грађана-потрошача; подношење извештаја и информација о стању у областима из делокруга рада Одсека.

#### **9. Одељење тржишне инспекције Краљево**

У Одељењу тржишне инспекције Краљево образују се следеће уже унутрашње јединице:

1. Одсек тржишне инспекције Краљево за општине: Краљево и Врњачка Бања;
2. Одсек тржишне инспекције Нови Пазар, за општине Нови Пазар, Рашка и Тутин.

#### **10. Одељење тржишне инспекције Кикинда**

#### **11. Одељење тржишне инспекције Косовска Митровица**

#### **12. Одељење тржишне инспекције Крушевац**

#### **13. Одељење тржишне инспекције Лесковац**

У Одељењу тржишне инспекције Лесковац образују се следеће уже унутрашње јединице:

1. Одсек тржишне инспекције Лесковац за општине: Лесковац, Власотинце, Црна Трава, Бојник, Лебане и Медвеђа;
2. Одсек тржишне инспекције Пирот, за општине: Пирот, Бела Паланка, Бабушница и Димитровград.

#### **14. Одељење тржишне инспекције Ниш**

У Одељењу тржишне инспекције Ниш образују се следеће уже унутрашње јединице:

1. Одсек за контролу промета робе и услуга;
2. Одсек за спречавање нелојалне конкуренције;
3. Група за контролу усаглашености и безбедности производа;
4. Група за заштиту потрошача.

У **Одсеку за контролу промета робе и услуга** обављају се послови инспекцијског надзора над применом закона и других прописа којима се уређују: трговина; електронска трговина; услови за обављање промета робе и пружања услуга; цене робе и услуга; спречавање прања новца и финансирање тероризма; промет биоцида; промет хемикалија; фискалне касе у делу контроле рада овлашћених сервисера; контрола амбалаже и амбалажног отпада; подношење извештаја и информација о стању у областима из делокруга рада Одсека.

У **Одсеку за спречавање нелојалне конкуренције** обављају се послови инспекцијског надзора над применом закона и других прописа којима се уређује: спречавање нелојалне конкуренције; оглашавање; производња и промет робе којима се повређују права интелектуалне својине, односно производња и промет робе заштићене ауторским или сродним правом; подношење извештаја и информација о стању у областима из делокруга рада Одсека.

У **Групи за контролу усаглашености и безбедности производа** обављају се послови инспекцијског надзора над применом закона и других прописа у области примене техничких прописа којима се уређују технички захтеви за непрехрамбене производе и усаглашеност тих производа са прописаним захтевима, послови инспекцијског надзора над применом закона о општој безбедности производа и других прописа који се односе на испуњеност захтева за

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

безбедност производа и извештавање и прослеђивање информације и електронске документације контактної тачки о небезбедним производима на тржишту.

У **Групи за заштиту потрошача** обављају се послови инспекцијског надзора у области заштите потрошача, односно инспекцијске контроле по пријавама, приговорима и рекламацијама грађана-потрошача; подношење извештаја и информација о стању у областима из делокруга рада Групе.

### **15. Одељење тржишне инспекције Нови Сад**

У Одељењу тржишне инспекције Нови Сад образују се следеће уже унутрашње јединице:

1. Одсек за контролу промета робе;
2. Одсек за контролу услуга;
3. Одсек за спречавање нелојалне конкуренције;
4. Одсек за контролу усаглашености и безбедности производа;
5. Одсек за заштиту потрошача.

У **Одсеку за контролу промета робе** обављају се послови инспекцијског надзора над применом закона и других прописа којима се уређују трговина; електронска трговина; услови за обављање промета робе; цене робе; промет биоцида; промет хемикалија; фискалне касе у делу контроле рада овлашћених сервисера ;контрола амбалаже и амбалажног отпада; подношење извештаја и информација о стању у областима из делокруга рада Одсека.

У **Одсеку за контролу услуга** обављају се послови инспекцијског надзора над применом закона и других прописа којима се уређују: трговина; услови за обављање услуга; цене и квалитет услуга; спречавање прања новца и финансирање тероризма; фискалне касе у делу контроле рада овлашћених сервисера; подношење извештаја и информација о стању у областима из делокруга рада Одсека.

У **Одсеку за спречавање нелојалне конкуренције** обављају се послови инспекцијског надзора над применом закона и других прописа којима се уређује: спречавање нелојалне конкуренције; оглашавање; производња и промет робе којима се повређују права интелектуалне својине, односно производња и промет робе заштићене ауторским или сродним правом; подношење извештаја и информација о стању у областима из делокруга рада Одсека.

У **Одсеку за контролу усаглашености и безбедности производа** обављају се послови инспекцијског надзора над применом закона и других прописа у области примене техничких прописа којима се уређују технички захтеви за непрехрамбене производе и усаглашеност тих производа са прописаним захтевима, послове инспекцијског надзора над применом закона о општој безбедности производа и других прописа који се односе на испуњеност захтева за безбедност производа и извештавање и прослеђивање информације и електронске документације контактної тачки о небезбедним производима на тржишту; подношење извештаја и информација о стању у областима из делокруга рада Одсека.

У **Одсеку за заштиту потрошача** обављају се послови инспекцијског надзора у области заштите потрошача, односно инспекцијске контроле по пријавама, приговорима и рекламацијама грађана-потрошача; подношење извештаја и информација о стању у областима из делокруга рада Одсека.

#### **16. Одељење тржишне инспекције Панчево**

У Одељењу тржишне инспекције Панчево образују се следеће уже унутрашње јединице:

1. Одсек тржишне инспекције Панчево за општине: Панчево, Опово, Ковин, Ковачица и Алибунар;
2. Одсек тржишне инспекције Вршац за општине: Вршац, Бела Црква и Пландиште.

#### **17. Одељење тржишне инспекције Пожаревац**

У Одељењу тржишне инспекције Пожаревац образују се следеће уже унутрашње јединице:

1. Одсек тржишне инспекције Пожаревац за општине: Пожаревац, Велико Градиште, Жабари, Мало Црниће, Петровац на Млави, Кучево, Жагубица и Голубац;
2. Одсек тржишне инспекције Смедерево за општине: Смедерево, Смедеревска Паланка и Велика Плана.

#### **18. Одељење тржишне инспекције Прокупље**

#### **19. Одељење тржишне инспекције Сомбор**

#### **20. Одељење тржишне инспекције Сремска Митровица**

У Одељењу тржишне инспекције Сремска Митровица образују се следеће уже унутрашње јединице:

1. Одсек тржишне инспекције Сремска Митровица за општине: Сремска Митровица и Шид;
2. Одсек тржишне инспекције Инђија за општине: Инђија, Стара Пазова, Рума, Ириг и Пећинци.

#### **21. Одељење тржишне инспекције Суботица**

#### **22. Одељење тржишне инспекције Ужице**

У Одељењу тржишне инспекције Ужице образују се следеће уже унутрашње јединице:

1. Одсек тржишне инспекције Ужице за општине: Ужице, Бајина Башта, Чајетина, Пожега, Ариље и Косјерић;
2. Одсек тржишне инспекције Пријепоље за општине: Пријепоље, Прибој, Сјеница и Нова Варош.

#### **23. Одељење тржишне инспекције Чачак**

#### **24. Одељење тржишне инспекције Шабац**

У Одељењу тржишне инспекције Шабац образују се следеће уже унутрашње јединице:

1. Одсек тржишне инспекције Шабац за општине: Шабац, Богатић, Владимирци и Коцељева;
2. Одсек тржишне инспекције Лозница за општине: Лозница, Крупањ, Мали Зворник и Љубовија.

**Одељења, одсеци и групе тржишне инспекције изван седишта Министарства** обављају послове инспекцијског надзора над применом закона и других прописа у оквиру надлежности тржишне инспекције према плану рада унутрашње јединице, аналитичке послове, послове извештавања, статистичко-евиденционе као и друге послове из ове области.

**6. СЕКТОР ЗА ТУРИЗАМ**  
**др Рената Пинцо, помоћник министра**  
**Тел. 011/3122-855;**  
**e-mail: [turizam@mtt.gov.rs](mailto:turizam@mtt.gov.rs)**

У Сектору за туризам обављају се послови који се односе на: спровођење Закона о туризму и Стратегије развоја туризма Републике Србије; праћење и анализу системских решења, правне регулативе и мера економске политике на пословање туристичке привреде и предлагање одговарајућих мера у циљу развоја туризма; координацију државних органа и институција у циљу системског унапређења развоја туризма; праћење трендова на међународном туристичком тржишту и предлагање мера у циљу усклађивања домаће туристичке понуде са савременим трендовима; предлагање мера за унапређење квалитета туристичких производа и услуга и јачање конкурентности туристичке понуде; реализацију усвојених мастер планова; предлагање и предузимање мера за унапређење туристичког промета и девизних ефеката од туризма; анализу стања, појава и кретања на туристичком тржишту по туристичким производима и туристичким дестинацијама; спровођење првостепеног управног поступка категоризације у складу са Законом о туризму; праћење активности туристичких организација и дестинацијских менаџмент организација; праћење међународних трендова у управљању туристичким дестинацијама; праћење развоја, предлагање мера и реализација активности на образовању и обуци кадрова у туризму, са циљем подстицања запошљавања; давање мишљења на програме рада, извештаје и друга акта јавних предузећа и туристичких субјеката на које Влада даје сагласност или их усваја; усмеравање и подстицање развоја туризма спровођењем програма и пројеката за које су средства обезбеђена у буџету Републике Србије; припрему плана, праћење извршења буџета у делу који се односи на Сектор; анализу прединвестиционих и инвестиционих пројеката који се тичу развоја туризма; проглашење и одрживо коришћење туристичког простора и проглашење туристичког места; предлагање и предузимање мера за развој и унапређење међународне сарадње у туризму; праћење међународних прописа, споразума и препорука; праћење рада Светске туристичке организације Уједињених нација (UNWTO) и старање о извршењу обавеза из чланства у UNWTO; праћење и анализа улагања државе у развој туризма путем мера подршке и предлагање корективних мера, као и други послови из ове области.

У Сектору за туризам образују се следеће уже унутрашње јединице:

1. Одсек за управљање квалитетом у туризму;
2. Одсек за унапређење конкурентности у туризму;
3. Одсек за унапређење квалитета туристичке понуде;
4. Група за развој туристичких производа;
5. Група за управљање туристичким дестинацијама;
6. Група за међународну сарадњу у туризму.

У Одсеку за управљање квалитетом у туризму обављају се послови који се односе на: спровођење, координацију поступака и доношење решења у првостепеном управном поступку за категоризацију предвиђеним Законом о туризму; учествовање у поступку израде прописа који се односе на стандарде квалитета у туризму, давање стручних мишљења, објашњења и упутстава који се односе на примену стандарда у туризму; анализирање и припрему програма побољшања и развоја смештајних капацитета, програма развоја

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

туристичког система квалитета и заштите потрошача; планирање и спровођење потребних активности које се односе на полагање испита за туристичке водиче, пратиоце и редаре на скијалиштима, укључујући доношење уверења о положеном стручном испиту; праћење развоја, предлагање и реализацију мера и активности на едукацији и образовању кадрова у туризму, предлагање мера за побољшање система запошљавања у туризму; достављање потребних података у Регистар туризма и анализа и предлагање мера на основу добијених података из Регистра туризма; праћење стања у туристичкој и угоститељској делатности и предлагање мера за унапређење квалитета туристичких услуга, анализу и припрему програма унапређења и развоја смештајних капацитета, састављање кварталних извештаја о стању и променама стања категорисаних и некатегорисаних објеката за смештај по врстама; праћење, анализу и извештавање о инвестицијама у смештајне капацитете, пројекцију развоја смештених капацитета; координацију сарадње са надлежним органима јединица локалне самоуправе и другим органима, организацијама и институцијама (факултети и друге образовне институције, привредне коморе, пословна и стручна удружења) у циљу размене информација и искустава из области унапређења стандарда и управљања квалитетом у туризму; припремање, координација активности и достављање података за вођење и ажурирање сајта из делокруга надлежности Сектора; припрему стручних основа за израду прописа из области туризма, припрему стручно-аналитичких материјала и извештаја о стању у овој области, као и други послови их ове области.

**У Одсеку за унапређење конкурентности у туризму** обављају се послови који се односе на: спровођење Стратегије развоја туризма Републике Србије; реализовање мастер планова; спровођење и праћење остваривања политике просторног и регионалног развоја туризма; пружање стручне помоћи и подстицање доношења планова из области туризма на локалном нивоу; пружање стручне подршке, припрему документације, мониторинг и контролу над реализацијом програма и пројеката развоја и унапређења туризма; анализирање и припрему мера за унапређење инвестиционих активности и улагања у туризму; припрему предлога и координирање сарадње са надлежним органима јединица локалне самоуправе, привредним и другим субјектима везане за заштиту туристичких простора и туристичких вредности, предлагање мера за унапређење супраструктуре и инфраструктуре везаних за развој туризма; прединвестициону и инвестициону анализу понуђених пројеката супраструктуре и инфраструктуре везаних за развој туризма; спровођење активности контроле наменског трошења буџетских средстава, анализу ефеката спроведених мера у односу на постављене циљеве; припрему стручних основа за израду прописа из области туризма; предлагање и спровођење мера за повећање тржишне конкурентности туризма; израду аката за резервацију простора од значаја за туризам и утврђивање и проглашење статуса туристичког простора; припрему стручно-аналитичких материјала и извештаја о стању у овој области; достављање података за вођење и ажурирање сајта, као и други послови из ове области.

**У Одсеку за унапређење квалитета туристичке понуде** обављају се послови који се односе на: предлагање мера за унапређење квалитета туристичке понуде; прединвестициону и инвестициону анализу понуђених пројеката промотивних активности туристичких простора, туристичких регија и туристичких места у земљи и иностранству и пројеката унапређења постојеће туристичке понуде, праћење улагања државе у развој туризма и анализу ефикасности са посебним освртом на ефекте улагања; сарадњу са другим органима, организацијама и институцијама (факултети и друге образовне институције, привредне коморе) и пословним и стручним удружењима у циљу размене информација и искустава из области унапређења квалитета туристичке понуде; сарадњу с надлежним и другим институцијама у изради и имплементацији заједничких пројеката и програма; стручну

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

подршку, припрему документације, мониторинг и контролу над реализацијом програма унапређења квалитета туристичке понуде и развојних пројеката; извршавање и праћење извршења буџета са посебним освртом на анализу трошкова пословања и предлога мера за рационализацију и смањење; учествовање у припреми предлога израде буџета; састављање и реализацију полугодишњих, годишњих и осталих планова, састављање полугодишњих, годишњих и других извештаја о раду; утврђивање квантитативних и других циљева, претпоставки и мера краткорочног развоја туризма; давање мишљења на програме рада, извештаје и друга акта јавних предузећа и туристичких субјеката на које Влада даје сагласност или их усваја; спровођење активности контроле наменског трошења буџетских средстава; достављање података за вођење и ажурирање сајта; припрему стручно-аналитичких материјала и извештаја о стању у овој области; припрему стручних основа за израду прописа из области туризма, као и други послови из ове области.

**У Групи за развој туристичких производа** обављају се послови који се односе на: координацију израде стратешких докумената у складу са Законом о туризму; израду презентација о инвестиционим могућностима српског туристичког тржишта; праћење и анализа стања, развоја, кретања, трендова и појава на домаћем и међународном туристичком тржишту по туристичким производима; унапређење међународног и регионалног положаја туризма Републике Србије; сарадња са релевантним институцијама и организацијама у Републици Србији и у земљама региона ради пружања стручне помоћи у циљу креирања регионалних туристичких производа; праћење и анализирање карактеристика, кретања, значаја и потенцијала појединих туристичких тржишта и сегмената тражње; анализу конкурентности домаће туристичке привреде; праћење тржишне конкурентности и пословање појединих сегмената понуде и предлагање мера за њено побољшање; предлагање мера у правцу туристичке валоризације заштићених природних и културних добара; учествовање у изради и анализи планова, пројеката и студија из области заштите животне средине у делу који се односи на туризам; предлагање мера за повезивање сектора туризма и пољопривреде; предлагање и предузимање мера и активности на продужењу туристичке сезоне; припрему стручно-аналитичких материјала и извештаја о стању у овој области, припрему стручних основа за израду прописа из области туризма; достављање података за вођење и ажурирање сајта, као и други послови из ове области.

**У Групи за управљање туристичким дестинацијама** обављају се послови који се односе на: спровођење Стратегије развоја туризма Републике Србије; предлагање програма мера за подстицање развоја туризма и конкурентности туристичких дестинација; предлагање и спровођење мера за интензивирање туристичке понуде; праћење активности туристичких организација и дестинацијских менаџмент организација; праћење међународних трендова у управљању туристичким дестинацијама; праћење улагања државе у развој туризма и анализу ефикасности са посебним освртом на ефекте улагања; сарадњу са другим органима, организацијама и институцијама (факултети и друге образовне институције, привредне коморе) и пословним и стручним удружењима у циљу размене информација и искустава из области развоја туризма ради његовог унапређења; развијање и предлагање различитих облика подршке малом и средњем предузетништву у туризму на основу усвојених стратешких докумената Републике Србије; праћење и анализа улагања државе у развој туризма путем мера подршке и предлагање корективних мера.

**У Групи за међународну сарадњу у туризму** обављају се послови који се односе на: припрему, преговарање и закључивање билатералних споразума у области туризма, израду нацрта закона о њиховом потврђивању и праћење њихове примене у пракси; сарадњу са

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

одговарајућим институцијама, домаћим и међународним, релевантним за област билатералних споразума; сарадњу са представницима других држава, међународних организација и представницима ЕУ у циљу подстицања развоја туризма; праћење рада међународне туристичке организације и старање о извршењу обавеза из чланства у UNWTO; припрему информација, предлога, ставова и учествовање у преговорима и заседањима одговарајућих тела UNWTO; праћење анализа ефеката спровођења усвојених конвенција UNWTO у пракси; праћење и анализирање стања на међународном туристичком тржишту; праћење и учествовање у активностима које се односе на климатске промене, енергетску ефикасност и одржив развој у делу који се односи на туризам; праћење и анализа утицаја туризма на смањење сиромаштва и стопу незапослености; праћење и анализа остварења других циљева одрживог развоја УН у области туризма; јачање сарадње у оквиру активности и тела Светске туристичке организације УН; праћење имплементације Глобалног етичког кодекса UNWTO у јавном и приватном сектору и анализа ефеката; припрему стручно-аналитичких материјала о стању у овој области; припрему стручних основа за израду прописа из области туризма; праћење плана за приступање Србије ЕУ у делу туризма (НПАА, ССП) и извештаја међународних организација и институција о годишњем напретку Србије у области туризма; достављање података за вођење и ажурирање сајта, као и други послови из ове области.

**7. СЕКТОР ТУРИСТИЧКЕ ИНСПЕКЦИЈЕ**  
**Вера Божић Трефалт, в. д. помоћника министра**  
**Тел. 011/3122-676;**  
**e-mail: [turisticka.inspekcija@mtt.gov.rs](mailto:turisticka.inspekcija@mtt.gov.rs)**

У Сектору туристичке инспекције обављају се послови који се односе на: вршење инспекцијског надзора над применом закона и других прописа којима се уређују области туризма и угоститељства и предузимање прописаних управних и казних мера у вршењу инспекцијског надзора; утврђивање испуњености прописаних услова за обављање туристичке и угоститељске делатности; заштиту потрошача и заштиту интелектуалне својине у областима туризма и угоститељства; израду извештаја и информација о раду Сектора и стању у областима у којима се обавља надзор; праћење примене прописа, иницирање измена и предлагање одговарајућих решења и предузимање едукативних и других активности у циљу превенције погрешне примене прописа; правне и аналитичке послове везане за вршење инспекцијског надзора; сарадњу са другим инспекцијским органима, правосудним органима, органима за прекршаје и другим органима државне управе и организацијама и са удружењима и организацијама у области туризма и угоститељства и удружењима за заштиту потрошача; праћење реализације пројеката за развој туризма и контрола извршења уговора између Министарства и привредних субјеката у координацији са Сектором за туризам, као и други послови из ове области.

У Сектору туристичке инспекције образују се следеће уже унутрашње јединице:

**- у седишту Министарства:**

1. Одсек за контролу рада инспектора;
2. Одељење за координацију, студијско-аналитичке и правне послове.

**- ван седишта Министарства:**

3. Одељење туристичке инспекције Београд, за подручну јединицу ширу од подручја управног округа за Град Београд, Мачвански управни округ, Колубарски управни

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

округ, Поморавски управни округ, Шумадијски управни округ, Подунавски управни округ и Браничевски управни округ, са седиштем у Београду;

4. **Одељење туристичке инспекције Нови Сад**, за подручну јединицу ширу од подручја управног округа за Севернобачки управни округ, Севернобанатски управни округ, Западнобачки управни округ, Јужнобачки управни округ, Сремски управни округ, Средњембанатски управни округ и Јужнобанатски управни округ, са седиштем у Новом Саду;

5. **Одељење туристичке инспекције Краљево**, за подручну јединицу ширу од подручја управног округа за Златиборски управни округ, Моравички управни округ, Рашки управни округ, Расински управни округ, Косовско-митровачки управни округ, Пећки управни округ и Призренски управни округ, са седиштем у Краљеву;

6. **Одељење туристичке инспекције Ниш**, за подручну јединицу ширу од подручја управног округа за Борски управни округ, Зајечарски управни округ, Нишавски управни округ, Топлички управни округ, Пиротски управни округ, Јабланички управни округ, Пчињски управни округ, Косовски управни округ и Косовско-поморавски управни округ, са седиштем у Нишу.

У **Одсеку за контролу рада инспектора** обављају се послови који се односе на: интерну контролу рада туристичких инспектора и других државних службеника у Сектору и вршење инспекцијског надзора са циљем превентивног деловања ради остваривања законитости, боље ажурности и уједначеног поступања у раду, као и други послови из ове области.

У **Одељењу за координацију, студијско-аналитичке и правне** послове обављају се послови који се односе на: координацију рада унутрашњих организационих јединица Сектора у области вршења инспекцијског надзора и предузимања управних и казних мера; израду планова и програма рада; израду извештаја и информација о раду и стању у областима у којима се обавља надзор; израду упутстава и инструкција за јединствено поступање инспектора; вршење инспекцијског надзора и пружање стручне помоћи одељењима ван седишта Министарства; праћење прописа, иницирање измена и предлагање одговарајућих решења; сарадњу са другим органима државне управе, организацијама, правосудним органима и удружењима и организацијама у области туризма и угоститељства и удружењима за заштиту потрошача; административно-техничке послове за потребе Сектора и Одељења и послове контроле штампаних, електронских и других облика оглашавања субјеката из области туризма, као и други послови из ове области.

У **Одељењу туристичке инспекције Београд** образују се уже унутрашње јединице:

1. Одсек туристичке инспекције за Град Београд;
2. Одсек туристичке инспекције Београд за подручну јединицу ширу од подручја управног округа за Мачвански управни округ, Колубарски управни округ, Поморавски управни округ, Шумадијски управни округ, Подунавски управни округ и Браничевски управни округ, са седиштем у Београду.

**Одељења и одсеци туристичке инспекције ван седишта Министарства** обављају послове који се односе на: вршење инспекцијског надзора над извршавањем закона и других прописа у области туризма и угоститељства; предузимање прописаних управних и казних мера у вршењу инспекцијског надзора и праћење њиховог исхода; координацију рада; израду извештаја и информација о раду и стању у областима у којима се обавља надзор; сарадњу са другим инспекцијским органима, правосудним органима, органима за прекршаје и другим органима државне управе и организацијама и са удружењима и организацијама у области туризма и угоститељства и удружењима за заштиту потрошача; праћење реализације



Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

пројеката за развој туризма и контролу извршења уговора између Министарства и привредних субјеката у координацији са Сектором за туризам; као и друге послове из ове области.

**8. СЕКТОР ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ  
И ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ**

**проф. др Ирине Рељин, в. д. помоћника министра**

**Тел. 011/ 20-20-057;**

**e-mail: [telekomunikacije@mtt.gov.rs](mailto:telekomunikacije@mtt.gov.rs)**

У Сектору за електронске комуникације и поштански саобраћај обављају се послови који се односе на: стратегију развоја електронских комуникација; припремање предлога за утврђивање и вођење политике Владе у области електронских комуникација; процес планирања преласка са аналогног на дигитално емитовање радио и телевизијских програма; израду Плана намене радио-фреквенцијских опсега и учествовање у раду међународних организација које врше измене и допуне намене фреквенцијских опсега; утврђивање списка основних услуга електронских комуникација (универзални сервис) које треба да пруже оператори; анализирање развоја транспортних мрежа и конвергенције широкопојасних мрежа и мултимедијалних сервиса; оцењивање усаглашености техничких захтева за производе у складу са потврђеним међународним споразумом и припремање докумената за законе о потврђивању конвенција међународних организација; припремање за европске интеграције у областима дигиталне телевизије, примене широкопојасних и мултимедијалних технологија; процену регулативе за развој и припремање стручних основа за израду нацрта закона; припремање предлога подзаконских аката за подстицај страних инвестиција; планирање и припремање стратегије развоја поштанског саобраћаја; припрему и праћење пројеката у области развоја поштанских услуга; припремање предлога за утврђивање и вођење политике Владе у области развоја поштанског саобраћаја; сарадњу и учешће у раду међународних глобалних и регионалних организација у области поштанског саобраћаја, предузимање мера за промовисање и подстицање истраживања и развоја поштанских услуга; спровођење активности на обезбеђивању одрживости пружања универзалне поштанске услуге; припремање за европске интеграције у области поштанских услуга; сарадњу у међуресорским комисијама са циљем предузимања заједничких активности у области поштанских услуга; израду планова, програма и извештаја о раду у области поштанских услуга; сарадњу на изради упоредних анализа са другим земљама и сарадњу са другим органима државне управе ради реализације пројеката; инспекцијски надзор; учествовање у припреми националних и међународних планова, усаглашавање са међународним стандардима и препорукама, као и други послови из ове области.

У Сектору за електронске комуникације и поштански саобраћај образују се следеће уже унутрашње јединице:

1. Одељење за планирање, развој и надзор у области електронских комуникација;
2. Одељење за поштански саобраћај и надзор.

У Одељењу за планирање, развој и надзор у области електронских комуникација обављају се послови који се односе на: стратегију развоја електронских комуникација; процес планирања преласка са аналогног на дигитално емитовање радио и телевизијских програма; припремање предлога за утврђивање и вођење политике Владе у области електронских комуникација; спровођење процеса стратешког управљања и процеса оперативног и средњорочног планирања; координирање послова припреме и обједињавања

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

прилога Сектора за израду годишњег плана рада Владе и израду извештаја; израду Плана намене радио-фреквенцијских опсега и учествовање у раду међународних организација које врше измене и допуне намене фреквенцијских опсега; утврђивање списка основних услуга електронских комуникација (универзални сервис) које треба да пруже оператори; анализирање развоја транспортних мрежа и конвергенције широкопојасних мрежа и мултимедијалних сервиса; оцењивање усаглашености техничких захтева за производе у складу са потврђеним међународним споразумом и припремање докумената за законе о потврђивању конвенција међународних организација; припремање за европске интеграције у областима дигиталне телевизије, примене широкопојасних и мултимедијалних технологија; процену регулативе за развој и припремање стручних основа за израду нацрта закона; припремање предлога подзаконских аката за подстицај страних инвестиција, као и други послови из ове области.

У Одељењу за планирање, развој и надзор у области електронских комуникација образују се следеће уже унутрашње јединице:

1. Група за развој електронских комуникација;
2. Група за регулативу у области електронских комуникација;
3. Група за инспекцијски надзор у области електронских комуникација.

У **Групи за развој електронских комуникација** обављају се послови који се односе на: процес планирања преласка са аналогног на дигитално емитовање радио и телевизијских програма; израду Плана намене радио-фреквенцијских опсега и учествовање у раду међународних организација које врше измене и допуне намене фреквенцијских опсега; координирање рада групе у процесима анализе развоја транспортних мрежа и конвергенције широкопојасних мрежа и мултимедијалних сервиса; оцењивање усаглашености техничких захтева за производе у складу са потврђеним међународним споразумом и припремање докумената за законе о потврђивању конвенција међународних организација; припремање за европске интеграције у областима дигиталне телевизије, примене широкопојасних и мултимедијалних технологија; прикупљање података за потребе анализе развоја и конвергенције мултимедијалних сервиса дигиталне телевизије; прикупљање и анализирање података за изградњу дигиталне телевизијске мреже; вршење упоредних анализа стандарда дигиталне телевизије, учествовање у процесу европских интеграција у области дигиталне телевизије и примене мултимедијалних технологија, као и други послови из ове области.

У **Групи за регулативу у области електронских комуникација** обављају се послови који се односе на: припремање стручних основа за израду нацрта закона и предлога других аката; израду упоредних анализа и процене утицаја регулативе на развој; учествовање у антимонополским активностима; израду платформи за учешће на међународним скуповима; усклађивање рада и сарадње са другим органима и праћење извршење Закључака Владе из делокруга Групе; координирање послова припреме и обједињавања прилога Сектора за израду годишњег плана рада Владе и израђивање извештаја; координирање припремања периодичних планова и периодичних извештаја о реализацији усвојених планова; припремање за европске интеграције, посебно у регулаторној области; праћење регулативе ЕУ у области електронских комуникација; усклађивање домаћих прописа са релевантним прописима ЕУ; праћење и измену прописа у циљу спровођења процеса дигитализације, предлагање мера за подстицање развоја и истраживања у области електронских комуникација; израђивање плана посета развојним центрима у области електронских комуникација, као и други послови из ове области.

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

У **Групи за инспекцијски надзор у области електронских комуникација** обављају се послови који се односе на: инспекцијски надзор над извршавањем закона, других прописа и општих аката из области електронских комуникација; предузимање управних и других мера доношењем решења о отклањању неправилности; решавање по пријавама Републичке агенције за електронске комуникације, физичких и правних лица; проверу рада електронских комуникационих мрежа и услуга, припадајућих средстава, електронске комуникационе опреме и терминалне опреме; проверу да ли се радио-фреквенцијски спектар користи у складу са законом, проверу постојања штетних сметњи у раду електронских комуникационих мрежа; проверу поступања оператора у вези са применом мера заштите података о личности и приватности; подношење захтева за покретање прекршајног, односно пријаве за покретање кривичног поступка, као и поступка привредног преступа; анализу и израду извештаја о реализацији усвојених планова, као и други послови из ове области.

У **Одељењу за поштански саобраћај и надзор** обављају се послови који се односе на: управно-надзорне послове; инспекцијски надзор над применом закона и прописа донетих на основу њега и предузимање мера за отклањање неправилности; подношење пријава за покретање прекршајног, кривичног поступка и поступка у случају привредног преступа; управни поступак; планирање и припремање стратегије развоја поштанског саобраћаја; припрему и праћење пројеката у области развоја поштанског саобраћаја; припрему стручних основа за израду нацрта закона и предлога других аката; праћење спровођења усвојених стратешких и планских докумената и предлагање мера за унапређивање стања у области поштанских услуга; спровођење активности на обезбеђивању одрживости пружања универзалне поштанске услуге; припремање за европске интеграције у области поштанских услуга; анализу прописа са аспекта усклађености са прописима ЕУ и националним законодавствима држава чланица ЕУ; припрема стручних мишљења у вези примене прописа из делокруга Одељења, припрема мишљења на нацрте прописа других државних органа, предлагање мера и планова за унапређење стања поштанских услуга, припрему стручних основа за међудржавне стручне комисије, припрему и праћење реализације плана развоја поштанске мреже, израду информација о проблематици и стању у области поштанског саобраћаја са предлогом мера за развој; припремање упоредних прегледа и анализа из делокруга Одељења; праћење утврђених индикатора развоја поштанског саобраћаја; прикупљање, чување, организовање и анализу података у вези стања у области; израду информација о стању поштанског саобраћаја у неразвијеним регионима и предлагање мера развоја; послови који се односе на припрему извештаја о раду, као и други послови из ове области.

У Одељењу за поштански саобраћај и надзор образују се следеће уже унутрашње јединице:

1. Група за инспекцијски надзор;
2. Група за регулативу, планирање и развој у области поштанског саобраћаја.

У **Групи за инспекцијски надзор** обављају се послови који се односе на управно-надзорне послове; инспекцијски надзор над применом закона и прописа донетих на основу њега и предузимање мера за отклањање неправилности; подношење пријава за покретање прекршајног, кривичног поступка и поступка у случају привредног преступа; управни поступак, анализу и израду извештаја о реализацији усвојених планова, као и други послови из ове области.

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

Послови инспектора за поштанске услуге обављају се у:

- седишту Министарства и у подручној јединици широј од подручја управног округа за: Подунавски, Браничевски, Шумадијски, Поморавски и Златиборски управни округ;
- подручној јединици широј од подручја управног округа за: Нишавски, Топлички, Пиротски, Јабланички, Рашки и Пчињски управни округ, са седиштем у Нишу.

У **Групи за регулативу, планирање и развој у области поштанских услуга** обављају се послови који се односе на: планирање и припремање предлога стратегије развоја поштанског саобраћаја; припрему и праћење пројеката у области развоја поштанског саобраћаја; припремање за европске интеграције у области поштанских услуга; припрему стручних основа за израду нацрта закона и предлога других аката; израду платформи за учешће на међународним скуповима; праћење спровођења усвојених стратешких и планских докумената и предлагање мера за унапређивање стања у области поштанских услуга; анализу прописа са аспекта усклађености са прописима ЕУ и националним законодавствима земаља ЕУ; вођење управног поступка по жалбама инспектора; припрему стручних мишљења у вези примене прописа из делокруга Одељења; припрему мишљења на нацрте прописа других државних органа; предлагање мера и планова за унапређење стања поштанских услуга, израда информација о проблематици и стању у области поштанског саобраћаја са предлогом мера за развој; припремање упоредних прегледа и анализа из делокруга Одељења; праћење утврђених индикатора развоја поштанског саобраћаја; прикупљање, чување, организовање и анализу података у вези стања у области; послове који се односе на припрему извештаја о раду, као и други послови из ове области.

## **9. СЕКТОР ЗА ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО И ИНФОРМАЦИОНУ БЕЗБЕДНОСТ**

**Сава Савић, в. д. помоћника министра**

**Тел. 011/ 20-20-057;**

**e-mail: [sava.savic@mtt.gov.rs](mailto:sava.savic@mtt.gov.rs)**

У **Сектору за информационо друштво и информациону безбедност** обављају се послови који се односе на: планирање и припремање стратегије развоја информационог друштва; припрему и праћење пројеката у области развоја информационог друштва; учествовање у спровођењу јавних набавки информационих система са другим органима; развој и унапређење академске, односно образовне и научноистраживачке рачунарске мреже (АМРЕС); припремање предлога за утврђивање и вођење политике Владе у области развоја информационог друштва; предузимање мера за промовисање и подстицање истраживања и развоја информационо-комуникационих технологија (ИКТ); примену информационо-комуникационих технологија и пружање информационих услуга; развој и функционисање информационо-комуникационе инфраструктуре; припрему стручних основа за израду нацрта закона и предлога других аката; вршење надзора над применом закона којим се уређује електронски потпис и закона којим се уређује електронски документ; пружање стручне помоћи у изради тендерске документације и обављање припрема за објављивање и спровођење конкурса; анализирање структуре базе података и формата за размену података; заштиту података и информациону безбедност; праћење и анализа потенцијала за подршку развоју информационог друштва у привреди и државним институцијама, као и други послови из ове области.

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

У Сектору за информационо друштво и информациону безбедност образују се следеће уже унутрашње јединице:

1. Одсек за развој информационог друштва;
2. Одсек за регулативу, анализу и планирање у области информационог друштва;
3. Одсек за информациону безбедност и електронско пословање.

У **Одсеку за развој информационог друштва** обављају се послови који се односе на: стручну помоћ у изради тендерске документације и припрему за објављивање конкурса; учествовање у изради стратегија и акционих планова у области информационог друштва; припрему и праћење пројеката у области развоја информационог друштва; развој и унапређење академске, односно образовне и научноистраживачке рачунарске мреже (АМРЕС); организацију, стандардизацију и сарадњу у развоју заједничке информационо-комуникационе инфраструктуре органа управе и заједничких електронских сервиса; предузимање мера за промовисање и подстицање истраживања и развоја информационо-комуникационих технологија (ИКТ); предлагање и учествовање у активностима везаним за примену мера у циљу ефикаснијег рада државних органа у области примене информационо-комуникационих технологија, пружање информационо-комуникационих услуга, развој и функционисање информационо-комуникационе инфраструктуре, као и други послови из ове области.

У **Одсеку за регулативу, анализу и планирање у области информационог друштва** обављају се послови који се односе на: припремање стручних основа за израду нацрта закона и предлога других аката; праћење спровођења усвојених стратешких и планских докумената и предлагање мера за унапређивање стања у области информационог друштва; праћење и анализа стања у области информационог друштва; праћење европске регулативе у области информационог друштва; анализу прописа са аспекта усклађености са прописима ЕУ и националних законодавстава земаља ЕУ; припремање предлога мишљења на нацрте закона и предлоге прописа чији су предлагачи други органи државне управе; припремање упоредних прегледа и анализа из делокруга Сектора; праћење утврђених индикатора развоја информационог друштва и електронске управе; прикупљање, чување, организовање и анализу података у вези стања у области; послови који се односе на припрему извештаја о раду, као и други послови из ове области.

У **Одсеку за информациону безбедност и електронско пословање** обављају се послови који се односе на: заштиту података и информациону безбедност; инспекцијски надзор над применом прописа којим се уређује информациона безбедност; вршење надзора над радом оператора ИКТ система од посебног значаја; надзор над радом Националног ЦЕРТ-а, пријем инцидената у ИКТ системима од посебног значаја који могу да имају значајан утицај на нарушавање информационе безбедности; међународну сарадњу у области безбедности ИКТ система; вршење надзора над применом закона којим се уређује електронски потпис и закона којим се уређује електронски документ; вршење надзора над радом регистрованих и евидентираних сертификационих тела и надзора над применом прописа којима је регулисана област електронског документа; вршење надзора над радом издавалаца временског жига и утврђивања испуњености услова прописаних законом и подзаконским актима, као и вођење регистра издавалаца временског жига.

## **10. СЕКТОР ЗА НОРМАТИВНЕ, УПРАВНЕ И ПОСЛОВЕ ЕВРОПСКИХ ИНТЕГРАЦИЈА**

**Јован Стојић, помоћник министра**

**Тел. 011/ 3614-334;**

**e-mail: [jovan.stojic@mtt.gov.rs](mailto:jovan.stojic@mtt.gov.rs)**

У Сектору за нормативне, управне и послове европских интеграција обављају се послови који се односе на: израду нацрта закона и других прописа и њихово усклађивање са прописима ЕУ, ради обезбеђења и унапређења законодавног оквира из делокруга Министарства; праћење стања у области примене закона из делокруга Министарства и предлагање одговарајућих решења за њихове измене и допуне; припрему мишљења о нацртима закона и других прописа чији су предлагачи други државни органи; припрему стручних мишљења за примену закона и других прописа, по захтеву странака и других државних органа; усаглашавање са међународним прописима и препорукама; израду упоредних анализа и усаглашавање аката упућених другим државним органима; вођење и решавање у другостепеном управном поступку по жалбама на првостепена решења донета у поступку инспекцијског надзора из делокруга Министарства; решавање по жалбама на првостепена решења или закључак Регистратора регистра туризма; решавање по жалбама на првостепена решења или закључак органа локалне самоуправе о разврставању угоститељских објеката за смештај; припрему предлога одговора на тужбу у управном спору из делокруга Министарства; припрему стручних изјашњења на тужбе и друге поднеске уз сарадњу са Државним правобранилаштвом у споровима где је Република Србија – Министарство, странка у поступку, координацију активности везаних за хармонизацију политика, процедура и стандарда у надлежности Министарства ради испуњавања обавеза и остваривања циљева РС у процесу приступања ЕУ, праћење и анализа економских ефеката тог процеса; учешће у раду тела основаних за праћење и надзор процеса приступања ЕУ; сарадњу и дијалог са надлежним органима, организацијама и међународним донаторима ради обезбеђивања финансијске подршке за реализацију циљева Министарства; припрему информација и платформи за преговоре са ЕУ; учешће у изради и праћењу спровођења стратешких пројеката из надлежности Министарства; припрему стратешких и програмских докумената за финансирање ЕУ и других међународних пројеката; планирање, припрему, спровођење и праћење спровођења пројеката; координацију активности неопходних за обезбеђивање националног суфинансирања програма и пројеката финансираних из ЕУ фондова и међународне донаторске помоћи; спровођење мера за успостављање, функционисање и одрживост децентрализованог система управљања фондовима ЕУ у складу са релевантним процедурама ЕУ; припрему извештаја о пословима програмирања и спровођења пројеката финансираних из ЕУ фондова и друге међународне донаторске помоћи, као и други послови из ове области.

У Сектору за нормативне, управне и послове европских интеграција образују се следеће уже унутрашње јединице:

1. Одељење за нормативне и управне послове;
2. Одељење за европске интеграције и управљање ЕУ и другим међународним пројектима.

У Одељењу за нормативне и управне послове обављају се послови који се односе на: израду нацрта закона и других прописа и њихово усаглашавање са прописима и стандардима Европске уније и Светске трговинске организације из делокруга Министарства; израђује

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

измене и допуне закона и других прописа из области надлежности Министарства, а на основу извештаја и анализа о примени прописа које надзире надлежна инспекција; извршавање обавеза Министарства у вези спровођења Националног програма интеграције Републике Србије у Европску унију; реализацију реформских докумената Владе; припрему стручних мишљења и упутстава за примену закона и других прописа из делокруга Министарства; припрему мишљења о нацртима закона и других прописа чији су предлагачи други државни органи; вођење другостепеног управног поступка и доношења коначних решења по жалбама изјављеним на решења тржишних и туристичких инспектора; припремање стручних изјашњења на тужбе, судске одлуке, редовне и ванредне правне лекове и одлуке донете у извршним поступцима који проистучи из поступка инспекцијског надзора тржишне инспекције и поступака поводом имовине делова предзећа чије је седиште на територији бивших република СФРЈ за Државно правобранилаштво, надлежне судове и друге органе и иницирање тужби ради остваривања потраживања Министарства из тих поступака; праћење и анализу примене прописа из области где инспекцијски надзор врши министарство, као и други послови из ове области.

У Одељењу за нормативне и управне послове образују се следеће уже унутрашње јединице:

1. Одсек за нормативне послове и хармонизацију прописа;
2. Група за другостепени поступак и управно- правне послове.

**У Одсеку за нормативне послове и хармонизацију прописа** обављају се послови који се односе на: израду нацрта закона и других прописа и њихово усаглашавање са прописима и стандардима Европске уније и Светске трговинске организације из делокруга Министарства; спровођење процедуре за усвајање законских и подзаконских аката од стране Владе односно Народне скупштине Републике Србије; израду измене и допуне закона и других прописа из области надлежности Министарства, а на основу извештаја и анализа о примени прописа које надзире надлежна инспекција; извршавање обавеза Министарства у вези спровођења Националног програма интеграције Републике Србије у Европску унију; припрему стручних мишљења и упутстава за примену закона и других прописа из делокруга Министарства; припрему мишљења о нацртима закона и других прописа чији су предлагачи други државни органи, као и други послови из ове области.

**У Групи за другостепени поступак и управно-правне послове** обављају се послови који се односе на: вођење другостепеног управног поступка и доношење коначних решења по жалбама изјављеним на решења тржишних и туристичких инспектора; припремање стручних изјашњења на тужбе, судске одлуке, редовне и ванредне правне лекове и одлуке донете у извршним поступцима који проистучи из поступка инспекцијског надзора тржишне инспекције и поступака поводом имовине делова предзећа чије је седиште на територији бивших република СФРЈ за Државно правобранилаштво, надлежне судове и друге органе и иницирање тужби ради остваривања потраживања Министарства из тих поступака; праћење и анализа примене прописа из области где инспекцијски надзор врши министарство; припремање нацрта одговора на тужбе којим се покреће управни спор пред Управним судом, као и други послови из ове области.

**У Одељењу за европске интеграције и управљање ЕУ и другим међународним пројектима** обављају се послови који се односе на: координацију и праћење послова у оквиру процеса преговора о приступању ЕУ из надлежности Министарства; стручне и административне послове и координацију учешћа представника Министарства у раду тела за процес приступања Републике Србије Европској унији; праћење, координацију реализације и

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

припрему прилога Министарства за потребе израде акционих планова и извештаја о реализацији активности у процесу европских интеграција; учешће у изради и праћењу спровођења стратешких пројеката из надлежности Министарства; учешће у раду група за припрему стратешких и програмских докумената за идентификацију и формулацију пројеката за коришћење средстава из фондова ЕУ и друге међународне развојне помоћи; предлагање пројеката у складу са релевантном процедуром; учешће у припреми пројектне и тендерске документације, уговора; праћење спровођења уговорених обавеза од стране уговарача; припрему и подношење извештаја о процесу програмирања и процесу спровођења пројеката; спровођење мера за успостављање, функционисање и одрживост децентрализованог система управљања фондовима ЕУ; сарадњу са међународним донаторима као и надлежним националним институцијама ради обезбеђивања подршке за програме и пројекте који доприносе остваривању циљева из надлежности Министарства, као и други послови из ове области.

У Одељењу за европске интеграције и управљање ЕУ и другим међународним пројектима образују се следеће уже унутрашње јединице:

1. Група за европске интеграције и планирање ЕУ и других међународних пројеката;
2. Одсек за европске интеграције и спровођење ЕУ и других међународних пројеката.

**У Групи за европске интеграције и планирање ЕУ и других међународних пројеката** обављају се послови који се односе на: припрему прилога из надлежности Министарства за потребе преговарачког тима у поступку приступања ЕУ; припрему стручних основа за израду домаћих прописа из области трговине, туризма и телекомуникација, који се хармонизују са правном регулативом ЕУ; утврђивање методологије за формулисање пројеката за финансирање из фондова ЕУ и других међународних пројеката; обезбеђење ефикасног програмирања пројеката, њихова контрола и оцена; сарања са релевантним институцијама ЕУ у процесу програмирања; припрема прилога за израду стратешких и програмских докумената за програмирање пројеката и планирање средства неопходних за национално суфинансирање; сарадњу са релевантним институцијама и извршавање обавеза према именованим лицима у оквиру децентрализованог система управљања фондовима ЕУ; припрему извештаја о програмирању пројеката, као и други послови из ове области.

**У Одсеку за европске интеграције и спровођење ЕУ и других међународних пројеката** обављају се послови који се односе на: координацију међуресорне и међусекторске сарадње на пословима преговарања о приступању ЕУ; изради основа за преговоре са одговарајућим институцијама ЕУ, земљама чланицама и међународним организацијама; послови везани за припрему и спровођења Националног програма за усвајања правних тековина ЕУ; израду плана јавних набавки, израду све потребне техничке документације у поступку јавних набавки, праћење његовог спровођења; припрема уговора и праћење њиховог спровођења, пружање релевантних информација Телу за уговарање; техничко, финансијско и административно управљање пројектима, контролу и оцењивање пројеката и припрему извештаја о њиховој реализацији; припрему препорука за унапређење процеса спровођења пројеката; спровођење правила и принципа неопходних за успостављање и одрживост децентрализованог система управљања фондовима, као и други послови из ове области.



## 11. ПОСЕБНА УНУТРАШЊА ЈЕДИНИЦА

**СЕКРЕТАРИЈАТ МИНИСТАРСТВА**  
**Сандра Докић, секретар Министарства**  
**тел. 011/361- 6536; факс: 011/361-0297; 363-1639**  
**e-mail: [sekretar@mtt.gov.rs](mailto:sekretar@mtt.gov.rs)**

У Секретаријату Министарства обављају се послови од заједничког интереса и значаја за Министарство, и то: правни, општи, финансијско - материјални, евиденциони, аналитички, стручно - оперативни, статистичко - евиденциони, документациони, канцеларијско - административни, информатички и други послови који су везани за организациона, кадровска, финансијска, информатичка и друга питања, којима се обезбеђује ефикасан и усклађен рад свих унутрашњих јединица и сарадња са другим органима.

У Секретаријату Министарства образују се следеће уже унутрашње јединице:

1. Одељење за људске ресурсе;
2. Одељење за економско-финансијске послове;
3. Одсек за опште и правне послове;
4. Одсек за јавне набавке.

У Одељењу за људске ресурсе обављају се послови који се односе на: праћење и обезбеђивање усаглашености примене закона и других прописа у области управљања и развоја људских ресурса; праћење, примену и унапређење прописа у области радних односа; анализу кадровских потреба и припрему нацрта кадровског плана Министарства; пружање саветодавне подршке запосленима по питањима радног окружења, једнакости полова и заштите од злостављања; праћење и старање о уједначености спровођења поступка оцењивања државних службеника и пружање саветодавне подршке руководиоцима унутрашњих јединица у поступку евалуације учинка запослених; сарадњу са другим државним органима у вези са спровођењем стратегије управљања људским ресурсима; припрему и израду акта о унутрашњем уређењу и систематизацији радних места у Министарству; израду аката који се односе на права и обавезе запослених из радног односа и ван радног односа; пружање стручне подршке у спровођењу поступка утврђивања одговорности државних службеника и намештеника, припрему изјашњења на жалбе Жалбеној комисији Владе и учествовање у припреми изјашњења на тужбе из радних спорова; координацију рада осталих унутрашњих јединица у области људских ресурса, унутрашњег уређења и систематизације радних места; аутоматску обраду података и вођење информационог система за управљање људским ресурсима; вођење персоналних, кадровских евиденција, као и других евиденција из делокруга рада; вођење прописане документације за здравствено и пензијско-инвалидско осигурање запослених; спровођење интерног и јавног конкурса, изборног поступка селекције, одабира и пријема кандидата у радни однос; припрему, спровођење и унапређење стратегије обуке и развоја кадрова у Министарству, анализу потреба за обуком и стручним усавршавањем државних службеника и намештеника; израду и реализацију плана обуке; праћење утицаја обуке на учинак државних службеника и намештеника и праћење развоја каријере запослених везано за њихово напредовање; припрему програма посебног стручног усавршавања државних службеника; увођење у посао новопримљених државних службеника и намештеника, као и приправника, као и други послови из ове области.

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

У Одељењу за људске ресурсе образују се следеће уже унутрашње јединице:

1. Одсек за правне и стручно-оперативне послове;
2. Група за селекцију, обуку и развој кадрова.

**У Одсеку за правне и стручно-оперативне послове** обављају се послови који се односе на: праћење и обезбеђивање усаглашености примене закона и других прописа у области управљања и развоја људских ресурса; праћење, примену и унапређења прописа у области радних односа; анализу кадровских потреба и припрему нацрта кадровског плана Министарства; пружање саветодавне подршке запосленима по питањима радног окружења, једнакости полова и заштите од злостављања; праћење и старање о уједначености спровођења поступка оцењивања државних службеника и пружање саветодавне подршке руководиоцима унутрашњих јединица у поступку евалуације учинка запослених; сарадњу са другим државним органима у вези са спровођењем стратегије управљања људским ресурсима; припрему и израду акта о унутрашњем уређењу и систематизацији радних места у Министарству; израду аката који се односе на права и обавезе запослених из радног односа и ван радног односа; пружање стручне подршке у спровођењу поступка утврђивања одговорности државних службеника и намештеника, припрему изјашњења на жалбе Жалбеној комисији Владе и учествовање у припреми изјашњења на тужбе из радних спорова; координацију рада осталих унутрашњих јединица у области људских ресурса, унутрашњег уређења и систематизације радних места; аутоматску обраду података и вођење информационог система за управљање људским ресурсима; вођење персоналних, кадровских евиденција, као и других евиденција из делокруга рада; вођење прописане документације за здравствено и пензијско-инвалидско осигурање запослених, као и други послови из ове области.

**У Групи за селекцију, обуку и развој кадрова** обављају се послови који се односе на: регрутовање, селекцију и пријем нових кадрова, и то: спровођење интерног и јавног конкурса, изборног поступка селекције, одабира и пријема кандидата у радни однос на извршилачким радним местима, као и државних службеника на положају; припрему предлога за Владу за постављења државних службеника на положај по спроведеној процедури; припрему и израду извештаја у вези расписаних конкурса; припрему, спровођење и унапређење стратегије обуке и развоја кадрова у Министарству, анализу потреба за обуком и стручним усавршавањем државних службеника и намештеника; израду и реализацију плана обуке; праћење утицаја обуке на учинак државних службеника и намештеника и праћење развоја каријере запослених везано за њихово напредовање; припрему програма посебног стручног усавршавања државних службеника; увођење у посао новопримљених државних службеника и намештеника, као и приправника, праћење и пријављивање државних службеника за полагање државног стручног испита; сарадњу са консултантским институцијама које се баве обуком и другим видовима едукације државних службеника и намештеника, као и други послови из ове области.

**У Одељењу за економско-финансијске послове** обављају се послови који се односе на област трговине, туризма и телекомуникација и то: израду предлога приоритетних области финансирања; припрему предлога финансијског плана за израду закона којим се уређује буџет Министарства; израду плана извршења буџета из надлежности Одељења за текућу годину у складу са Законом о буџету Републике Србије; израду циклених тромесечних планова и месечних планова на дневном нивоу; припрему преузимања и плаћања обавеза и праћење основаности плаћања; књиговодствене послове; усаглашавање Главне књиге Трезора са помоћним (књиговодственим) евиденцијама Министарства; послове у вези са

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

реализацијом програма и пројеката који се финансирају из донација; припрему и израду периодичних и годишњег извештаја о извршењу буџета и завршног рачуна који се подноси Управи за трезор; израду информација, интерних процедура и упутства у вези са текућим финансирањем; праћење прописа из области финансија; сарадњу са Министарством финансија, Фондом за развој и другим институцијама и корисницима у вези са реализацијом програма и пројеката из надлежности Одељења; координацију рада са осталим унутрашњим јединицама у Министарству, као и други послови из ове области.

У Одељењу за економско-финансијске послове образују се следеће уже унутрашње јединице:

1. Група за планирање, израду буџета и извештавање;
2. Одсек за извршење буџета.

**У Групи за планирање, израду буџета и извештавање** обављају се послови који се односе на: припрему и израду предлога приоритетних области финансирања; планирање и израду буџета Министарства; израду Детаљног финансијског плана; припрему периодичних и годишњих извештаја о извршењу буџета; планирање квота на дневном, месечном и кварталном нивоу; организацију и праћење благовременог обезбеђивања потребних средстава путем промене одобрених апропријација и квота; праћење прописа из области финансија, припрема нацрта годишњег плана јавних набавки Министарства у складу са Планом извршења буџета Министарства; израда предлога свих финансијских докумената који се достављају Министарству финансија на сагласност у циљу извршења програма и пројеката; израда ребаланса буџета; сарадњу са Народном банком Србије и пословним банкама у вези са отварањем и вођењем евиденционих рачуна и других рачуна; сарадњу са Министарством финансија у планирању и извршавању средстава буџета и других извора средстава; достављање мишљења на предлоге законских и подзаконских аката из области буџетског рачуноводства и финансијског пословања Министарства; пружање пуне финансијске подршке свим унутрашњим организационим јединицама Министарства за њихов континуиран рад у складу са позитивним законским прописима; као и други послови из ове области.

**У Одсеку за извршење буџета** обављају се послови који се односе на: извршење буџета у складу са утврђеним апропријацијама; контролу законитости, рачуноводствене исправности и веродостојности финансијске документације; преузимање и припрему документације за плаћање у делу извршења буџета у складу са контним планом и контним оквиром за буџетске кориснике; послове саврења, синтетизовања и консолидовања финансијских података, вођење помоћних књига и евиденција; књиговодствене послове; усаглашавање Главне књиге Трезора са помоћним (књиговодственим) евиденцијама Министарства; обрада документације и креирање налога за исплату свих врста плаћања; исплата зарада и других личних примања; припрему и обраду документације за исплату путних налога за службена путовања у земљи и иностранству; припрему и исплату накнада по основу уговора које Министарство закључи са физичким лицима; израду решења о укњижењу набављених основних средстава Министарства; саврење књиговодственог стања имовине са стањем у помоћним евиденцијама пре и након спроведеног пописа; припрема и израда завршног рачуна Министарства; сарадњу са Министарством финансија, Фондом за развој и другим институцијама и корисницима у вези са реализацијом програма и пројеката из надлежности Министарства, израду интерних процедура, општих и других аката који регулишу рад финансијске службе, као и други послови из ове области.

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

У **Одсеку за опште и правне послове** обављају се послови који се односе на: припрему, израду и праћење реализације општих, појединачних и интерних аката који се односе на организацију и рад Министарства и од заједничког су интереса за цело Министарство; припрему уговора које закључује Министарство са другим републичким органима и организацијама, као и другим органима и привредним субјектима и који су од заједничког интереса за цело Министарство; припрему тужбених захтева, изјашњења на тужбе и друге поднеске надлежним органима у споровима из имовинско-правних и радних односа; учествовање у припреми годишњег програма рада, оперативних планова и извештаја о раду Министарства; поступање по захтевима за слободан приступ информацијама од јавног значаја и заштиту података личности; припрему и спровођење Плана интегритета Министарства; сарадњу са другим органима и организацијама и предузимање активности у области борбе против корупције; планирање и предузимање активности које се односе на остваривање безбедности и здравља на раду; припрему поступка пописа имовине и обавеза и старање о роковима за попис; вођење евиденције имовине Министарства и сарадњу са Републичком дирекцијом за имовину ради достављања података из евиденције о имовини Министарства; сарадњу са другим органима и организацијама и предузимање активности у областима одбране и ванредних ситуација; послове који се односе на употребу печата и штамбиља и с тим у вези евиденцију задужења; организацију службених путовања у земљи и иностранству; вођење евиденције о распореду основних средстава у пословним просторијама, као и задуживање и раздуживање запослених са основним средствима; организовање текућег одржавања опреме; координацију послова за несметано коришћење услуга фиксне и мобилне телефоније и с тим у вези праћење коришћења услуга; израду месечних и годишњих планова са исказаним потребама за набавку потрошног материјала; координацију при дистрибуцији потрошног материјала; организацију коришћења возног парка и обезбеђење превоза; старање о техничкој исправности, одржавању и регистрацији службених возила; евиденцију о утрошку горива за службене аутомобиле; послове унутрашње организације пријема и отпремања поште и архивирања; послове возача и курирске послове; сарадњу са Управом за заједничке послове републичких органа у вези са обављањем послова из делокруга те Управе, као и други послови од заједничког интереса за цело Министарство.

У **Одсеку за јавне набавке** обављају се послови који се односе на: координацију спровођења поступака јавних набавки у Министарству; припрему предлога годишњег Плана набавке за Министарство у складу са Финансијским планом Министарства; планирање динамике јавних набавки у складу са одобреним средствима; правне послове у вези са јавним набавкама; праћење реализације јавних набавки; обраду тендерске документације; спровођење поступка избора најповољнијег понуђача и других поступака у оквиру јавних набавки за потребе Министарства; праћење реализације јавних набавки, као и други послови из ове области.

## **УЖЕ УНУТРАШЊЕ ЈЕДИНИЦЕ ИЗВАН САСТАВА СЕКТОРА И СЕКРЕТАРИЈАТА**

### **12. ГРУПА ЗА РАЗВОЈ ДИГИТАЛНЕ АГЕНДЕ**

У **Групи за развој Дигиталне агенде** обављају се послови који се односе на: координацију развојног планирања у области електронских комуникација и информационог друштва; управљање приоритетним пројектима у области електронских комуникација и информационог друштва; координацију послова на приоритетним пројектима у области електронских комуникација и информационог друштва; сарадњу са привредним субјектима и државним институцијама са циљем подстицања развоја информационо-комуникационих

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

технологија; координацију и унапређење регулативе, међународну сарадњу у области електронских комуникација и информационог друштва, као и други послови из ове области.

### 13. ГРУПА ЗА ИНТЕРНУ РЕВИЗИЈУ

У Групи за интерну ревизију обављају се послови који се односе на: стратешко годишње и оперативно планирање, организовање и извршење задатака ревизије; проверу примене закона и проверу поштовања правила интерне контроле; оцену система интерних контрола у погледу њихове адекватности, успешности и потпуности; ревизију начина рада која представља оцену пословања и процеса, укључујући и нефинансијске операције у циљу оцене економичности, ефикасности и успешности свих пословних функција из надлежности Министарства; успостављање сарадње са централном јединицом за хармонизацију министарства надлежног за послове финансија и екстерном ревизијом; контролу управљања средствима из ЕУ; вршење послова неопходних за остваривање сигурности у погледу функционисања система интерне ревизије, у складу са међународним стандардима интерне ревизије и прописима којима се уређује интерна ревизија у Републици Србији и кодексом струковне етике интерних ревизора, као и други послови из ове области.

### СИСТЕМАТИЗАЦИЈА РАДНИХ МЕСТА

У Министарству је одређено **4** државна секретара и **11** државних службеника на положају и то:

III група положаја (11 државних службеника).

За обављање послова из делокруга Министарства одређен је број радних места и број државних службеника по звању, и то:

- 76 радних места у звању виши саветник (77 државних службеника);
- 138 радних места у звању самостални саветник (148 државних службеника);
- 231 радних места у звању саветник (465 државних службеника);
- 8 радних места у звању млађи саветник (9 државних службеника);
- 5 радних места у звању сарадник (5 државних службеника);
- 2 радна места у звању млађи сарадник (2 државна службеника);
- 20 радних места у звању референт (22 државна службеника).

За обављање пратећих помоћно-техничких послова у Министарству одређен је број радних места и број намештеника по врсти, и то:

- 1 радно место треће врсте радних места намештеника (1 извршилац).
- 2 радна места четврте врсте радних места намештеника (6 извршилаца).

Укупан број систематизованих радних места је 495.

Укупан број државних службеника и намештеника је 746.

## РУКОВОЂЕЊЕ УНУТРАШЊИМ ЈЕДИНИЦАМА

Радам Министарства руководи министар.

Државни секретар замењује министра у његовом одсуству и обавља друге послове које му одреди министар. Државни секретар за свој рад одговара министру и Влади.

Сектором руководи помоћник министра.

За рад Сектора и свој рад помоћник министра одговара министру.

Секретаријатом Министарства руководи секретар Министарства.

За рад Секретаријата и свој рад секретар одговара министру.

Ужим унутрашњим јединицама руководе начелници одељења, шефови одсека и руководиоци група.

Начелници одељења, шефови одсека и руководиоци група планирају, усмеравају и надзиру рад ужих унутрашњих јединица и обављају најсложеније послове из делокруга ужих унутрашњих јединица.

Начелници одељења, шефови одсека и руководиоци група одговарају за свој рад и за рад уже унутрашње јединице којом руководе помоћнику министра у чијем је сектору ужа унутрашња јединица и министру, односно секретару Министарства и министру.

Руководиоци унутрашњих јединица који су ван сектора и Секретаријата одговарају за свој рад и рад уже унутрашње јединице којом руководе министру.

Самостални извршиоци изван свих унутрашњих јединица одговарају за свој рад министру.

Државни службеници и намештеници у Министарству одговарају за свој рад руководиоцу уже унутрашње јединице, помоћнику министра и министру, односно секретару Министарства и министру.

### 4. ОПИС ФУНКЦИЈА СТАРЕШИНА ОРГАНА

Потпредседник Владе и министар трговине, туризма и телекомуникација, Расим Љајић

*тел. 011 / 311-34-32*

*e-mail: [kabinet@mtt.gov.rs](mailto:kabinet@mtt.gov.rs)*

Министар руководи и представља Министарство, доноси прописе и решења о управним и другим појединачним стварима и одлучује о другим питањима из делокруга Министарства, одговоран је Влади и Народној скупштини за рад Министарства и стање у свим областима из делокруга министарства.

#### 1. Државни секретар – Татјана Матић

тел. 011/2020-057; 011/2020-058

e-mail: [drzavnisekretar@mtt.gov.rs](mailto:drzavnisekretar@mtt.gov.rs)

Државни секретар помаже министру у обављању послова у оквиру овлашћења која му он одреди и замењује министра у његовом одсуству.

**2. Државни секретар – Стеван Никчевић**

тел. 011/2642-119;

e-mail: [stevan.nikcevic@mtt.gov.rs](mailto:stevan.nikcevic@mtt.gov.rs)

Државни секретар помаже министру у обављању послова у оквиру овлашћења која му он одреди.

**3. Државни секретар – Весна Ковач**

тел. 011/3613-404; 011/363-1237

e-mail: [yesna.kovac@mtt.gov.rs](mailto:yesna.kovac@mtt.gov.rs)

Државни секретар помаже министру у обављању послова у оквиру овлашћења која му он одреди.

**4. Државни секретар – др. Мирослав Кнежевић**

тел. 011/3139-673; 011/3139-674

e-mail: [drzavnisekretar.ststui@mtt.gov.rs](mailto:drzavnisekretar.ststui@mtt.gov.rs)

Државни секретар помаже министру у обављању послова у оквиру овлашћења која му он одреди.

**5. Секретар министарства – Сандра Докић**

тел. 011/361-6536; 011/363-1639

e-mail: [sekretar@mtt.gov.rs](mailto:sekretar@mtt.gov.rs)

Секретар Министарства помаже министру у управљању кадровским, финансијским, информатичким и другим питањима и у усклађивању рада унутрашњих јединица Министарства и сарађује са другим органима.

## **5. ПРАВИЛА У ВЕЗИ СА ЈАВНОШЋУ РАДА**

Министарство трговине, туризма и телекомуникација ставља на увид јавности све информације од јавног значаја које су у поседу овог Министарства, а нису означене као тајна, у складу са законом.

Захтев за приступ информацијама од јавног значаја подноси се у писаној форми а може се поднети и усменим саопштењем у записник, сагласно Закону о слободном приступу информацијама од јавног значаја („Службени гласник РС”, бр. 120/04, 54/07, 104/09 и 36/10 ).

**Захтев мора да садржи назив органа власти, име, презиме и адресу тражиоца, као и што прецизнији опис информације која се тражи, а може да садржи и друге податке које олакшавају проналажење тражене информације.**

Захтев за приступ информацијама од јавног значаја подноси се Министарству трговине, туризма и телекомуникација, као органу јавне власти у писменој форми, путем редовне поште на адресу: **Министарство трговине, туризма и телекомуникација – Секретаријат министарства, Немањина 22-26, 11000 Београд** или лично предајом на Писарници Министарства - Управе за заједничке послове републичких органа, **Немањина 22-26, 11000 Београд.**

Захтев приступ информацијама од јавног значаја може се поднети и електронским путем, на електронску адресу овлашћеног службеног лица за поступање по захтевима за приступ информацијама од јавног значаја, Сандре Докић, секретар министарства трговине, туризма и

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

телекомуникација, e-mail: [sekretar@mtt.gov.rs](mailto:sekretar@mtt.gov.rs), при чему захтев мора да садржи назив органа власти, име, презиме и адресу тражиоца, као и што прецизнији опис информације која се тражи.

Приступ информацијама Министарство је дужно да омогући и на основу усменог захтева тражиоца који се саопштава у записник, при чему се такав захтев уноси у посебну евиденцију и примењују се рокови као да је захтев поднет писмено.

Усмено на записник захтев се може поднети овлашћеном службеном лицу за поступање по захтеву за приступ информацијама од јавног значаја из делокруга рада Министарства, Сандри Докић, секретар министарства трговине, туризма и телекомуникација, у времену од 9,00 до 14,00 часова, у службеним просторијама Министарства трговине, туризма и телекомуникација, Немањина 22-26, 11000 Београд.

Сви захтеви се разматрају на исти начин и под једнаким условима и поштују се услови и рокови за поступање по захтеву прописани законом.

У поступку разматрања и поступања по захтеву, у смислу чл. 15. и 16. Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја, Министарство остварује сарадњу са подносиоцима захтева, ради прецизирања описа информације која се тражи, утврђивања да ли се тражена информација сматра информацијом од јавног значаја, да ли је у делокругу Министарства, односно да ли Министарство располаже таквом информацијом или документима који садрже тражену информацију.

Министарство је отворено за сарадњу по свим питањима од интереса за остваривање права на приступ информацијама од јавног значаја из свог делокруга и остварује континуирану сарадњу и комуникацију са Повереником за информације од јавног значаја и заштиту података о личности, у циљу остваривања што ефикасније и квалитетније примене Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја.

Државни орган у свом раду остварује јавност рада применом одредаба члана 11. и члана 76. до члана 83. Закона о државној управи, као и применом одредаба Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја.

Према Закону о државној управи, државни органи су дужни да јавности омогуће увид у свој рад према закону којим се уређује слободан приступ информацијама од јавног значаја.

### **Обавештавање јавности о раду органа државне управе**

Органи државне управе дужни су да обавештавају јавност о свом раду и преко средстава јавног информисања, као и на други прикладан начин. Запослени који су овлашћени за припрему информација и података везаних за обавештавање јавности одговорни су за њихову тачност и благовременост.

Свако заинтересовано лице може се поднеском обратити Министарству, Кабинету министра, Служби за односе са јавношћу, ради прибављања одговора, мишљења и сл. у вези са радом Министарства, лицима чија имена, контакт телефони и електронске адресе су објављени на сајту Министарства, [www.mtt.gov.rs](http://www.mtt.gov.rs), Насловна страна, банер „Контакт“.



Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

Захтеви са позивом на Закон о слободном приступу информацијама од јавног значаја упућују се Секретаријату министарства-овлашћеном лицу за поступање по Закону.

Радно време Сектора тржишне инспекције и Сектора туристичке инспекције.

Сектор тржишне инспекције, Одељења тржишне инспекције на територији Републике Србије, која су образована као Одељења ван седишта Министарства, раде у складу са радним временом надлежног управног округа.

Радно време седишта Сектора туристичке инспекције, Одсека за контролу рада инспектора, Одељења за координацију, студијско-аналитичке и правне послове и Одељења туристичке инспекције Београд - Одсек туристичке инспекције за Град Београд је од 7,30 до 15,30 часова.

Радно време Одељења туристичке инспекције Београд - Одсек туристичке инспекције Београд у седишту рада у Смедереву и Великој Плани је од 7:00 до 15:00 часова; у Ваљеву, Шапцу, Лозници, Пожаревцу, Великом Градишту, Петровцу на Млави, Аранђеловцу, Крагујевцу и у Јагодини је од 7:30 до 15:30 часова.

Радно време Одељења туристичке инспекције Нови Сад у седишту рада у Новом Саду, Бачкој Паланци, Зрењанину, Сомбору, Кикинди, Суботици и у Панчеву је од 7:30 до 15:30 часова.

Радно време Одељења туристичке инспекције Краљево, у седишту рада у Краљеву, Чачку, Ивањици, Ужицу, Новој Вароши, Прибоју, Пријеполу и у Крушевцу је од 7:30 до 15:30 часова.

Радно време Одељења туристичке инспекције Ниш у седишту рада у Нишу, Пироту, Прокупљу, Кладову, Књажевцу, Неготину, Бору, Лесковцу и у Врању је од 7:30 до 15:30 часова.

У седишту Сектора туристичке инспекције на Новом Београду, ул. Омладинских бригада бр. 1, обезбеђен је приступ просторијама за рад државног органа и његових организационих јединица лицима са инвалидитетом путем рампе.

### **Јавна расправа у припреми закона**

Министарство и посебна организација дужни су да у припреми закона којим се битно мења правни режим у једној области или којим се уређују питања која посебно занимају јавност спроведу јавну расправу.

Спровођење јавне расправе у припреми закона ближе се уређује Пословником Владе.

### **Управни дани**

Органи државне управе могу да врше поједине послове у месту изван свог седишта и седишта подручне јединице, у управним данима.

Послове који се предузимају у управним данима и време и место одржавања управних дана одређује руководилац органа државне управе.

Управни дани оглашавају се у местима у којима се одржавају.

### **Дужност обавештавања странака и грађана**

Органи државне управе дужни су да на примерен начин, пре свега у просторијама у којима раде са странкама, обавештавају странке о њиховим правима, обавезама и начину остваривања права и обавеза, своје делокругу, о органу државне управе који надзире њихов рад и начину контакта с њим и о другим подацима битним за јавност рада и односе са странкама.

Органи државне управе дужни су да пружају информације преко телефона и других средстава везе којима су технички опремљени.

### **Давање мишљења**

На тражење физичких или правних лица, органи државне управе дужни су да дају мишљења о примени одредаба закона и других општих аката, у року од 30 дана. Мишљења органа државне управе нису обавезујућа.

### **Поступање са притужбама**

Органи државне управе дужни су да свима омогуће прикладан начин за подношење притужби на свој рад и на неправилан однос запослених.

На поднету притужбу орган државне управе дужан је да одговори у року од 15 дана од дана пријема притужбе, ако подносилац притужбе захтева одговор.

Орган државне управе дужан је да најмање једном у 30 дана разматра питања обухваћена притужбама.

### **Однос са странкама**

Органи државне управе морају остварити примерен однос са странкама и примати странке у току радног времена.

Недељни и дневни распоред радног времена и друга питања везана за радно време у органима државне управе уређује Влада.

### **Означавање органа државне управе**

На зградама у којима су смештени органи државне управе истичу се назив органа, грб и застава Републике Србије.

На улазу у службену просторију истичу се лична имена, функција или радно место лица која у њој раде, а на одговарајућем месту унутар зграде истиче се назив органа.

Правилником о обрасцу службене легитимације и изгледу значке и одговарајућој врсти одеће, обуће и опреме туристичког инспектора ("Службени гласник РС", бр. 78/2009 ) утврђен је изглед идентификационих обележја запослених у туристичкој инспекцији који могу доћи у додир са грађанима по природи свог посла.

## **Информације од јавног значаја**

Законом о слободном приступу информацијама од јавног значаја се уређују права на приступ информацијама од јавног значаја којима располажу органи јавне власти, ради остварења и заштите интереса јавности да зна и остварења слободног демократског поретка и отвореног друштва.

Информација од јавног значаја, према Закону о слободном приступу информацијама од јавног значаја, јесте информација којом располаже орган јавне власти, настала у раду или у вези са радом органа јавне власти, садржана у одређеном документу, а односи се на све оно о чему јавност има оправдан интерес да зна.

Да би се нека информација сматрала информацијом од јавног значаја није битно да ли је извор информације орган јавне власти или које друго лице, није битан носач информација (папир, трака, филм, електронски медији и сл.) на коме се налази документ који садржи информацију, датум настанка информације, начин сазнавања информације, нити су битна друга слична својства информације.

Свако има право да му буде саопштено да ли орган власти поседује одређену информацију од јавног значаја, односно да ли му је она иначе доступна.

Свако има право да му се информација од јавног значаја учини доступном тако што ће му се омогућити увид у документ који садржи информацију од јавног значаја, право на копију тог документа, као и право да му се, на захтев, копија документа упути поштом, факсом, електронском поштом или на други начин.

Да би се нека информација сматрала информацијом од јавног значаја није битно да ли је извор информације орган јавне власти или које друго лице, није битан носач информација (папир, трака, филм, електронски медији и сл.) на коме се налази документ који садржи информацију, датум настанка информације, начин сазнавања информације, нити су битна друга слична својства информације.

Свако има право да му буде саопштено да ли орган власти поседује одређену информацију од јавног значаја, односно да ли му је она иначе доступна.

Свако има право да му се информација од јавног значаја учини доступном тако што ће му се омогућити увид у документ који садржи информацију од јавног значаја, право на копију тог документа, као и право да му се, на захтев, копија документа упути поштом, факсом, електронском поштом или на други начин.

## **Правила о искључењу јавности рада**

Правила о искључењу јавности рада Министарство остварују применом одредаба чланова 9, 10, 13. и 14. наведеног Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја. Тако:

Орган власти неће тражиоцу омогућити остваривање права на приступ информацијама од јавног значаја, ако би тиме:

- 1) угрозио живот, здравље, сигурност или које друго важно добро неког лица;

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

- 2) угрозио, омео или отежао спречавање или откривање кривичног дела, оптужење за кривично дело, вођење преткривичног поступка, вођење судског поступка, извршење пресуде или спровођење казне, или који други правно уређени поступак, или фер поступање и правично суђење;
- 3) озбиљно угрозио одбрану земље, националну или јавну безбедност, или међународне односе;
- 4) битно умањио способност државе да управља економским процесима у земљи, или битно отежао остварење оправданих економских интереса;
- 5) учинио доступним информацију или документ за који је прописима или службеним актом заснованим на закону одређено да се чува као државна, службена, пословна или друга тајна, односно који је доступан само одређеном кругу лица, а због чијег би одавања могле наступити тешке правне или друге последице по интересе заштићене законом који претежу над интересом за приступ информацији.

Орган власти не мора тражиоцу омогућити остваривање права на приступ информацијама од јавног значаја, ако се ради о информацији која је већ објављена и доступна у земљи или на интернету.

У овом случају орган власти ће у одговору на захтев означити носач информације (број службеног гласила, назив публикације и сл.), где је и када тражена информација објављена, осим ако је то општепознато.

Орган власти неће тражиоцу омогућити остваривање права на приступ информацијама од јавног значаја ако би тиме повредио право на приватност, право на углед или које друго право лица на које се тражена информација лично односи, осим:

- 1) ако је лице на то пристало;
- 2) ако се ради о личности, појави или догађају од интереса за јавност, а нарочито ако се ради о носиоцу државне и политичке функције и ако је информација важна с обзиром на функцију коју то лице врши;
- 3) ако се ради о лицу које је својим понашањем, нарочито у вези са приватним животом, дало повода за тражење информације.

### **Злоупотреба слободног приступа информацијама од јавног значаја**

Орган власти, према Закону о слободном приступу информацијама од јавног значаја, неће тражиоцу омогућити остваривање права на приступ информацијама од јавног значаја ако тражилац злоупотребљава права на приступ информацијама од јавног значаја, нарочито ако је тражење неразумно, често, када се понавља захтев за истим или већ добијеним информацијама или када се тражи превелики број информација.

## **6. НАЈЧЕШЋЕ ТРАЖЕНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ ОД ЈАВНОГ ЗНАЧАЈА**

### **Сектор за билатералну економску сарадњу**

У оквиру својих надлежности обезбеђује информације од јавног значаја, које се односе на различите могућности за сарадњу са другим земљама, као и са иностраним компанијама. Спектар тражених и датих информација иде од актуелних показатеља трговинске размене и

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

стања инвестиционих улагања са односом земљом до могућности за унапређење и развој билатералне трговинско-економске сарадње (нпр. у конкретним секторима). Интерес привредних актера исказује се за информацијама о сарадњи са свим земљама које су традиционална тржишта нашег извоза. Такође се бележи и интерес страних амбасада за конкретна питања везана за одвијање билатералне сарадње. На захтев и за потребе медија пружају се информације о билатералној економској сарадњи са појединим земљама или групацијама земаља, као и по специфичним питањима, која се односе на примену билатералних споразума о слободној трговини. Информације о одржаним заседањима мешовитих међувладиних тела (комитета и комисија), као и пословних савета, прослеђују се надлежним министарствима и институцијама Републике Србије ( ПКС, ДКП Републике Србије у иностранству и сл.) и дају привредним субјектима у директним контактима, на пословним форумима и састанцима, на секцијама за односну земљу у оквиру коморског механизма. Сем тога, информације о предстојећим заседањима објављују се на сајту Министарства: [www.mtt.gov.rs](http://www.mtt.gov.rs). Тражене су и информације које се односе на рад економских саветника (ЕС) делегираних у дипломатско-конзуларна представништва (ДКП) Републике Србије, а садрже, између осталих, информације о приоритетима трговинско-економске сарадње са односним земљама, примарне циљеве и до сада постигнуте резултате у њиховом раду. Захтеви се најчешће упућују електронским путем и путем писаних аката од стране физичких и правних лица, удружења и невладиних организација, новинара и свих других лица која остварују право на информацију у складу са Законом.

### Сектор за трговину, услуге и политику конкуренције

Најчешћа питања која постављају физичка и правна лица и предузетници односе се на примену појединих одредаба Закона о трговини („Сл.гласник РС“, бр. 53/10 и 10/13), као нпр. одредбе које се односе на правилно декларисање робе у промету, истицање цене, минималне техничке услове за обављање трговине, услове за понуду робе са нарочитим продајним подстицајима. Такође, упућени су захтеви за тумачење питања везано за примену Правилника о евиденцији промет робе, Правилника о минималним техничким условима за трговину на откупним местима, Правилника о класификацији трговинских формата, Правилника о минималним техничким условима за обављање трговине нафтом и дериватима нафте, Уредбе о обавезној производњи и промету хлеба од брашна „Т-500“, Уредбе о одређивању делатности код чијег обављања не постоји обавеза евидентирања преко фискалне касе, Уредбе о критеријумима за формирање цена лекова за употребу у хуманој медицини, а чији је режим издавања на рецепт. Медији су најчешће упућивали питања у вези Закона о изменама и допунама Закона о трговини на које су се одговори достављали писмено. Такође, учешћем представника Сектора за трговину, услуге и политику конкуренције у електронским медијима, јавност је била информисана о активностима који се односе на нова законска решења и активности из делокруга послова Сектора.

Министарство одржава интернет потрал националног брэнда Србије на адреси [www.serbiabrand.gov.rs](http://www.serbiabrand.gov.rs) који има за циљ промоцију брэнда Србије и посредством ког се реализује ефектна комуникација са домаћом и иностраном јавношћу. Регистровано је преко 52.000 посетилаца, што резултира вишим степеном информисаности јавности о значају брэндинга и националног брэнда.

Јавност, а нарочито привредни субјекти у Републици Србији, константно постављају питања која се односе на доделу подстицајних средстава за подршку развоју производних и услужних брэндова, као и за стручну и финансијску подршку реализацији различитих

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

пројеката и друштвених иницијатива којима се афирмишу друштвене, економске, културне, научне, спортске, природне и историјске вредности Србије кроз програм Изградња и позиционирање националног брэнда Србије.

Министарство трговине, туризма и телекомуникација је 20. марта 2017. године, након спроведене јавне набавке – набавка пружања услуга унапређења и одржавања портала Стари занати, замена постојеће платформе, оптимизација за мобилне уређаје, додавање нових садржаја, закључило Уговор број 401-00-277/2017-04 са добављачем „SOKO GROUP D.O.O.” из Београда. Од 1. јула 2017. године могуће је пратити број посета на интернет порталу на адреси [www.starizanati.gov.rs](http://www.starizanati.gov.rs) и до 31. децембра 2017. године посетило га је преко **39.000 посетилаца**.

Највећи број питања о кретању цена односи се на: износ нове минималне и просечне потрошачке корпе; утицај кретања износа потрошачке корпе (минималне и просечне) и просечне нето зараде у Републици на куповну моћ; кретање цена производа и услуга од утицаја на животни стандард из индексне листе потрошачких цена; кретање инфлације, како месечне, тако и текуће и годишње; начин образовања цена лекова и њихово усклађивање са променом девизног курса; дозвољени проценат повећања цена производа и услуга јавних предузећа чији је оснивач локална самоуправа; усклађивање планиране политике цена производа и услуга јавних предузећа из републичке надлежности (енергетика, инфраструктура) и ефекат извршене регулације, односно либерализације цена на смањење обухвата контролисаних цена.

Сектор за заштиту потрошача

**Сектор за заштиту потрошача** пружа информације које се траже путем захтева за приступ информацијама, телефонских позива и званичних упита.

Сектору за заштиту потрошача најчешће се обраћају потрошачи којима је потребна помоћ у решавању потрошачких проблема. Сходно томе, Сектор је исте упућивао да се за помоћ обратe одговарајућем регионалном саветовалишту у зависности од пребивалишта потрошача, и то следећим:

1. За регион Београда

**Удружење банкарских клијената Ефектива**

Телефон: 011/3294-885 и 064/860-56-76, од понедељка до петка од 10:30-14:30 часова

Пријем потрошача: понедељком, средом и петком од 10:30-14:30 часова

Е-mail: [potrosaci@efektiva.rs](mailto:potrosaci@efektiva.rs)

Адреса: Поречка бр. 13, Београд

**Национална организација потрошача Србије**

Телефон: 011/404-6300, 011/404-6301 и 011/404-6302, од понедељка до петка од 12-16 часова

Пријем потрошача: уторком, средом и четвртком од 14-16 часова

Е-mail: [pravnitim@nops.org.rs](mailto:pravnitim@nops.org.rs)

Адреса: Масарикова бр. 5, Палата Београђанка - XIV спрат, Београд

**Центар потрошача Србије**

Телефон: 011/312-0444 и 011/312-2102, од понедељка до петка од 8-12 часова

Пријем потрошача: уторком и четвртком од 11-15 часова

Е-mail: [savetovaliste.ceps@gmail.com](mailto:savetovaliste.ceps@gmail.com)

Адреса: Шпанских бораца бр. 32а, Нови Београд

**Удружење Заштита потрошача**

Телефон: 011/241-5485 и 069/241-5485, од понедељка до петка од 10-14 часова

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

Пријем потрошача: сваког радног дана од 15-17 часова за незаказане посете потрошача; и сваког радног дана од 9.30-10 часова и од 14-15 часова за заказане посете потрошача  
E-mail: [prigovori@zastitapotrosaca.com](mailto:prigovori@zastitapotrosaca.com)  
Адреса: Прешевска бр. 61, Београд

2. За регион Војводине

**Удружење за заштиту потрошача Војводине**

Телефон: 021/6313-600, 021/6314-600 и 021/452-077, од понедељка до петка од 10-14 часова  
Пријем потрошача: понедељком, средом и петком од 12-15 часова  
E-mail: [info@potrosac.info](mailto:info@potrosac.info)  
Адреса: Раваничка бр. 11, Нови Сад

**Удружење за заштиту права потрошача "Просперитет"**

Телефон: 021/300-3865 и 063/340-763, од понедељка до петка од 8-16 часова  
Пријем потрошача: од понедељка до петка од 8-16 часова  
E-mail: [prosperitet.ns@gmail.com](mailto:prosperitet.ns@gmail.com)  
Адреса: Булевар Слободана Јовановића бр. 30, Нови Сад

3. За регион Шумадије и Западне Србије

**Организација потрошача Крагујевца**

Телефон: 034/20-20-20 и 063/775-00-85, од понедељка до петка од 9-16 часова  
Пријем потрошача: од понедељка до петка од 9 -16 часова  
E-mail: [info@opk.rs](mailto:info@opk.rs)  
Адреса: Краља Александра I Карађорђевића бр. 50, ТЦ Простор, Крагујевац

4. За регион Јужне и Источне Србије

**Центар за заштиту потрошача и унапређење квалитета живота грађана ФОРУМ**

Телефон: 018/525-040 и 065/8850-101, понедељком, средом и петком од 9-13 часова. За услуге од општег економског интереса: на телефоне 018/525-040 и 065/8850-102, уторком и четвртком од 13-17 часова  
Пријем потрошача: понедељком, средом и петком од 9-13 часова; уторком и четвртком од 13-17 часова из области услуга од општег економског интереса  
E-mail: [forumsavetovaliste@mts.rs](mailto:forumsavetovaliste@mts.rs) ; [forumnis@mts.rs](mailto:forumnis@mts.rs)  
Адреса: Цара Душана бр. 54, "Душанов базар", Купола - локал бр. 220, Ниш  
Удружење "Народни парламент"  
Телефон: 016/602-687, 016/602-688 и 060/707-06-84 од понедељка до петка од 8-16 часова  
Пријем потрошача: од понедељка до петка од 8-16 часова  
E-mail: [pravnapomoc@parlament.org.rs](mailto:pravnapomoc@parlament.org.rs)  
Адреса: Илије Стреле бр. 3а, Лесковац

Према подацима којима располаже Сектор, а на основу извештаја регионалних саветовалишта, за месец јануар 2018. године укупно је било **1.612 приговора потрошача**. Највећи број предметних приговора односио се на: саобразност (43,99%), рекламација (25,81%), рачун (3,85%), право на раскид уговора (3,28%), гаранцију (2,05%), испорука робе/пружање услуга (4,66%), непоштено пословање – обмањујуће (3,53%), цене (1,36%), право на одустанак од куповине (2,98%), неправичне уговорне одредбе (0,81%), безбедност робе и услуга (0,86%), предуговорно обавештавање (0,68%), непоштено пословање – насртљиво (1,17%), приватност и заштита података (0,06%), остало (4,91%).

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

Најчешће тражене информације од јавног значаја из делокруга рада Сектора туристичке инспекције односе се на број и резултате контрола туристичких инспектора, начин поступања туристичких инспектора у контроли примене прописа и о одузетим лиценцама туристичким агенцијама. На сајту Министарства трговине, туризма и телекомуникација, на страни Сектор туристичке инспекције, налазе се најчешће тражене информације од јавног значаја из делокруга рада овог сектора као и одговори на често постављана питања и друга важна обавештења и упутства.

Начин тражења информација од јавног значаја су били: питања новинара постављана преко прес службе министарства, путем интернет адресе Сектора туристичке инспекције, телефонских позива, дописа, информисања у просторијама органа.

### **Најчешће тражене информације по Закону о слободном приступу информацијама од јавног значаја**

У периоду од 03.01. 2018. године до 29.02.2018. године, Министарству су се обраћали подносиоци захтева за приступ информацијама од јавног значаја, са позивом на Закон о слободном приступу информацијама од јавног значаја, најчешће по питањима законитости пословања трговаца у промету робом и услугама (7 захтева).

## **7. ОПИС НАДЛЕЖНОСТИ, ОВЛАШЋЕЊА И ОБАВЕЗА**

У складу са делокругом утврђеним чланом 8. Закона о министарствима („Службени гласник РС“, бр. 44/14, 14/15, 54/15 и 96/15), Министарство трговине, туризма и телекомуникација обавља послове државне управе који се односе на: функционисање тржишта; стратегију и политику развоја трговине; унутрашњу трговину; промет робе и услуга; праћење укупних трговинских токова и предлагање одговарајућих мера; предлагање системских решења и прописа у области посебних дажбина при увозу пољопривредних и прехрамбених производа; иницирање мера прилагођавања прописа и мера економске политике из области царинског и ванцаринског пословања; контролу квалитета индустријско-непрехрамбених производа у производњи и промету и контролу услуга; контролу употребе робних и услужних жигова, знака квалитета и ознаке порекла производа; снабдевеност тржишта и цене; спречавање монополског деловања и нелојалне конкуренције; заштиту потрошача; оснивање и рад робних берзи и берзанских посредника; инспекцијски надзор у области трговине, као и друге послове одређене законом.

Министарство трговине, туризма и телекомуникација обавља послове државне управе који се односе на: унапређење економских односа са иностранством; предлагање и спровођење мера у области економских односа са иностранством; праћење међународних економских односа и мултилатералне, регионалне и билатералне сарадње са другим државама и организацијама и њихов развој; предлагање оснивања, усклађивање и руковођење радом мешовитих комисија и комитета за билатералну економску сарадњу, слободну трговину и координацију рада органа државне управе у вези с њиховим радом; креирање, спровођење, предлагање и унапређење режима спољнотрговинске политике укључујући мере заштите у спољној трговини; хармонизацију спољнотрговинских прописа са прописима Европске уније и Светске трговинске организације и других мултилатералних институција и организација и њихову имплементацију; промет роба, услуга и права индустријске својине; посебне облике спољнотрговинског пословања; спољну трговину и унапређење система извозно-увозне



Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

контроле наоружања, војне опреме и робе двоструке намене (контролисане робе), уз сагласност Министарства одбране; закључивање и праћење примене међународних трговинских уговора и споразума; прописе у области страних улагања, концесија и јавно-приватног партнерства; преговарање ради закључивања билатералних споразума о подстицању и заштити улагања и припрему закона о њиховом потврђивању; унапређивање и праћење економске билатералне и регионалне сарадње; праћење сарадње органа Републике Србије с међународним економским организацијама и агенцијама Организације уједињених нација, као и друге послове одређене законом.

Министарство трговине, туризма и телекомуникација обавља послове државне управе који се односе на: стратегију и политику развоја туризма; интегрално планирање развоја туризма и комплементарних делатности; развој, проглашење и одрживо коришћење туристичког простора и туристичких дестинација од значаја за туризам; послове од посебног значаја за развој туризма; категоризацију туристичких места; спровођење подстицајних мера и обезбеђивање материјалних и других услова за подстицање развоја туризма; промоцију туризма у земљи и иностранству; таксе, накнаде и пенале у туризму; имовинско-правне послове у туризму; унапређење система вредности и конкурентности туристичких производа; истраживање туристичког тржишта и развој туристичког информационог система; услове и начин обављања делатности туристичких агенција; угоститељску делатност; наутичку делатност; ловно-туристичку делатност, као и пружање услуга у туризму; уређење, одржавање и опремање јавног скијалишта и пружање услуга на скијалишту; уређење, одржавање, опремање и пружање услуга у бањама, тематским парковима и јавним купалиштима; инспекцијски надзор у области туризма.

Министарство трговине, туризма и телекомуникација обавља послове државне управе који се односе на: област телекомуникација, односно електронских комуникација и поштанског саобраћаја; уређење и безбедност у области електронских комуникација и поштанског саобраћаја; инспекцијски надзор; утврђивање стратегије и политике развоја електронских комуникација и поштанског саобраћаја; организовање финансијске и техничке контроле; међународне послове у области електронских комуникација и поштанског саобраћаја; мере за подстицање истраживања и развоја у области електронских комуникација и поштанског саобраћаја; утврђивање предлога плана намене радио-фреквенцијских опсега и доношење плана расподеле радио фреквенција; одлучивање о условима за издавање појединачних дозвола за коришћење радио-фреквенција; утврђивање списка основних услуга електронских комуникација (универзални сервис) које треба да пруже оператори, као и друге послове одређене законом.

Министарство трговине, туризма и телекомуникација обавља послове државне управе у области информационог друштва који се односе на: предлагање политике и стратегије развоја информационог друштва; припрему закона, других прописа, стандарда и мера у области електронског пословања; мере за подстицање истраживања и развоја у области информационог друштва; припрему закона, других прописа, стандарда и мера у области информационог друштва и информационо-комуникационих технологија; примену информационо-комуникационих технологија; пружање информационих услуга; развој и функционисање информационо-комуникационе инфраструктуре; развој и унапређење академске, односно образовне и научноистраживачке рачунарске мреже; заштиту података и информациону безбедност; међународне послове у области информационог друштва; стварање услова за приступ и реализацију пројеката из делокруга тог министарства који се

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

финансирају из средстава претприступних фондова Европске уније, донација и других облика развојне помоћи, као и друге послове одређене законом.

У складу са Правилником о унутрашњем уређењу и систематизацији радних места у Министарству трговине туризма и телекомуникација број: 110-00-2/2016-02, који је ступио на снагу 29.03.2016. године:

У Сектору за билатералну економску сарадњу обављају се послови државне управе који се односе на: унапређење економских односа са иностранством; предлагање и спровођење мера у области економских односа са иностранством; праћење међународних економских односа и билатералне сарадње са другим државама и њихов развој; предлагање оснивања, усклађивање и руковођење радом мешовитих комисија и комитета за билатералну економску сарадњу и координацију рада органа државне управе у вези са њиховим радом; закључивање и праћење примене међународних трговинских уговора и споразума о слободној трговини; унапређивање и праћење економске билатералне сарадње, као и друге послове одређене законом.

У Сектору за спољнотрговинску политику и мултилатералну и регионалну економску и трговинску сарадњу обављају се послови који се односе на: припрему и координирање процеса приступања Републике Србије СТО, праћење рада и спровођење обавеза које проистичу из чланства у овој организацији; имплементацију споразума из обухвата СТО кроз координацију активности појединих министарстава надлежних за одређене области; израду нотификација СТО по појединим споразумима у сарадњи са поменутиим министарствима; координирање и учествовање у свим редовним активностима СТО и у наредним рундама мултилатералних трговинских преговора; припремање и усаглашавање преговарачких ставова које Република Србија заступа у СТО; организовање континуираног упознавања јавности са системом функционисања СТО, обавезама преузетим у току процеса приступања и новим предлозима; сарадња са универзитетима и академским структурама у области трговинске политике и међународних правила СТО; унапређење и развој економских односа са ЕУ кроз координацију осталих сектора у процесу придруживања ЕУ и комуникацију са Координационим телом за процес приступања Републике Србије Европској унији и надлежним директоратима Европске комисије; унапређење и развој економских односа са ЕФТА кроз спровођење споразума о слободној трговини са ЕФТА; праћење рада и спровођење обавеза које проистичу из чланства у Споразуму о слободној трговини у региону југоисточне Европе-ЦЕФТА и другим економским организацијама из система УН и регионалним и субрегионалним организацијама, споразумима и иницијативама, као и координацију припреме за закључивање мултилатералних трговинских споразума и њихово извршавање; праћење закључивања и реализације одговарајућих споразума са ЕУ, ЕФТА, ЦЕФТА; усклађивање привредних и трговинских прописа са стандардима СТО и ЕУ; праћење рада и активности са OECD и релевантним комитетима, Регионалним саветом за сарадњу (RCC) – Инвестиционим комитетом југоисточне Европе (SEE Investment Committee), Централном Европском иницијативом-ЦЕИ и другим споразумима и иницијативама у циљу обавештавања о извршавању обавеза Републике Србије, као и другим институцијама релевантним за унапређење инвестиционог амбијента; утврђивање принципа и стратегије политике и режима спољне трговине; усклађивање политике и режима спољне трговине са међународним прописима који регулишу ову област; инструменте за унапређење извоза робе и услуга; робни режим, механизме за његово спровођење и посебне и сложене облике спољно трговинског пословања; инструменте којима се обавља заштита домаћег тржишта од прекомерног, субвенционисаног увоза и увоза по дампинг ценама; припрему нацрта закона и подзаконских аката који се односе на спољнотрговинско пословање, као и

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

других појединачних и општих аката које доноси Влада; вођење управних поступака и предузимање других управних радњи; координирање рада међуресорских комисија за имплементацију спољнотрговинских мера, координирање процесом усаглашавања са правилима СТО, процедуре издавања дозвола и осталих докумената везаних за извоз и увоз робе на нивоу Владе, учешће у међународним и међуресорским радним телима за усаглашавање прописа са нормама међународног законодавства и приступ међународним организацијама; сарадњу и координацију активности са привредним друштвима, органима и организацијама у циљу унапређења спољнотрговинског пословања; учешће у раду на изради регулативе из надлежности других ресора који се односе на спољнотрговинско пословање; припрему информација за разговоре државних и политичких представника са представницима међународних организација и иницијатива; праћење и анализирање робне размене, индустријске и технолошке сарадње и других облика трговинске сарадње, припрему, развој и представљање информација о пословним могућностима и предностима улагања у Србији; пружање стручне помоћи страним улагачима у процесу избора локација за улагање и прибављања лиценци и дозвола пред надлежним органима; доношења мера за смањење спољнотрговинског дефицита, повећање извоза и унапређење конкурентности домаће привреде; припрему прописа у области јавно-приватног партнерства и концесија и других облика сарадње јавног и приватног сектора; дефинисање и процену приоритета и анализу ефеката реализације потписаних уговора о јавно-приватном партнерству и концесији; сарадњу са домаћим и међународним институцијама релевантним за унапређење пројеката јавно-приватног партнерства; преговарање и закључивање споразума о узајамном подстицању и заштити улагања, припрему нацрта закона о њиховом потврђивању и праћење њихове реализације у пракси; стручну подршку у поступку закључивања међународних трговинских споразума; учешће у активностима реализације Споразума о стабилизацији и придруживању и Националног програма интеграција у ЕУ и приступања СТО; учешће у припреми и предлагању програма и пројеката из предприступних фондова и других програма ЕУ и осталих облика међународне помоћи; креирање и спровођење политике спољне трговине у области наоружања, војне опреме и робе двоструке намене у складу са међународно преузетим обавезама Републике Србије; покретање иницијативе и учешће у изради закона и других прописа из делокруга послова спољне трговине наоружањем, војном опремом и робом двоструке намене (контролисаном робом); сарадњу са другим органима државне управе и учешће у раду међуресорских радних тела за спровођење и усаглашавање прописа са нормама међународног законодавства и приступања међународним организацијама и међународним контролним режимима; издавање извозних и увозних дозвола и осталих докумената који прате спољну трговину наоружањем, војном опремом и робом двоструке намене; вођење регистра лица која могу да обављају послове спољне трговине наоружањем и војном опремом; вођење евиденција и формирање базе података о примљеним захтевима и издатим дозволама и другим документима; израду Годишњег извештаја о реализацији спољнотрговинског промета; израду годишњих извештаја у складу са међународним обавезама и захтевима међународних организација (UNCTAD, OEBS) и страних институција које се баве контролом производа наоружања и робе двоструке намене, као и други послови из ове области.

**У Сектору за трговину, услуге и политику конкуренције** обављају се послови државне управе који се односе на: функционисање тржишта роба, остваривање макроекономске политике у области цена; утицај привредних кретања на тржиште роба и услуга; снабдевеност тржишта и кретање цена и односа понуде и тражње; праћење и анализу пословања и развој трговине са предлозима мера за стабилизацију кретања на тржишту; предлагање системских решења о посебним дажбама при увозу, пре свега

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

пољопривредних и прехрамбених производа (прелевмани); припрему стручних основа за израду нацрта закона, подзаконских аката и њихових измена из области трговине, цена, услуга и развоја конкуренције; праћење и примену донетих прописа из делокруга Сектора; привлачење домаћег и страног капитала у сектор трговине и услуга, подстицање извоза, изградњу и позиционирање националног брэнда Србије; спровођење утврђене економске политике у области цена; праћење и анализирање кретања цена производа и услуга, пре свега јавних предузећа, анализирање кретања куповне моћи и животног стандарда становништва; предлагање мера текуће економске политике, којима се утиче на стабилност цена; предлагање привремених мера у случајевима постојања поремећаја, када се ограничава слободно образовање цена; праћење и анализу стања у области конкуренције; израду стручних основа за дефинисање мера и активности за унапређење конкуренције и предлагање мера за интензивирање примене европских стандарда у области заштите конкуренције, као и други послови из ове области.

**Предлог Закона о услугама** је усвојен на седници Владе и прослеђен Народној скупштини. Потписивањем Споразума о стабилизацији и придруживању Република Србија је на себе прихватила обавезу да постепено усклади домаће законодавство с правним тековинама Европске уније. Споразумом је предвиђено да се већ у првој фази хармонизације у домаће право транспонују основни елементи правних тековина везани за унутрашње тржиште и уопште за трговину. Споразум о стабилизацији и придруживању ступио је на снагу 1. септембра 2013, а приступни преговори Републике Србије и Европске уније званично су почели у јануару 2014. Након тога, у јулу 2014, Србија је усвојила програм усклађивања домаћег законодавства с правним тековинама Европске уније. Тим новим програмом је, између осталог, предвиђено да се до краја 2015. године донесе један кровни закон о услугама, којим би се у национално право транспоновала Директива 2006/123/ЕЗ о услугама на унутрашњем тржишту.

У циљеве овог закона убрајају се:

- 1) усаглашеност права Републике Србије с правом Европске уније у области слободе пружања услуга;
- 2) подстицање привредног раста путем либерализације тржишта услуга;
- 3) успостављање нормативног оквира којим се гарантује и штити право на пословно настањивање;
- 4) успостављање нормативног оквира којим се гарантује и штити слобода прекограничног пружања услуга;
- 5) успостављање нормативног оквира којим се гарантују и штите права корисника услуга;
- 6) успостављање нормативног оквира којим се одржава, унапређује и штити висок степен безбедности и квалитета пружених услуга;
- 7) оснивање и успостављање Јединствене електронске контактне тачке (у даљем тексту ЈЕКТ), то јест државног електронског сервиса путем којег сва заинтересована лица могу бесплатно да се обавесте о условима и поступцима за остваривање права на пословно настањивање односно за добијање сагласности за пружање услуга у Републици Србији, а у потоњим фазама развоја ЈЕКТ-а и електронско спровођење управних поступака од значаја за сектор услуга;
- 8) поједностављење управних поступака од значаја за сектор услуга у контексту права на пословно настањивање и слободе прекограничног пружања услуга у Републици Србији;
- 9) успостављање нормативног оквира за административну сарадњу с државама Европског економског простора;

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

- 10) подстицање саморегулације у услужним делатностима кроз рад професионалних и струковних удружења и организација у циљу очувања и унапређења безбедности и квалитета услуга на тржишту Републике Србије.

Влада је на седници одржаној 17. новембра 2016. године усвојила два стртешка документа:

**1. Стратегија развоја трговине Републике Србије до 2020. године**

Општи циљ стратегије је развој тржишта и трговине у складу са принципима који постоје на тржиштима модерних привреда, као и оснаживање домаћих привредних субјеката да одговоре на притисак конкуренције на заједничком тржишту ЕУ и допринесу побољшању животног стандарда у Републици Србији. Посебни циљеви стратегије су: развој конкуренције на тржишту РС, подршка развоју малих и средњих предузећа и развој информатичке базе за адекватно вођење трговинске политике.“

**2. Програм усаглашавања домаћег законодавства са Директивом о услугама 2006/123/ЕЗ**

На основу мишљења на достављен документ Предлог стратегије развоја сектора услуга, поступајући по примедбама у мишљењу Републичког секретаријата за јавне политике, Министарство трговине, туризма и телекомуникација је наслов Предлога стратегије преименовало у Програм стварања услова за пуну примену Директиве о услугама, и припремило закључак којим се овај Програм усваја.

Основни циљ Директиве 2006/123/ЕЗ јесте да се постигне напредак у стварању јединственог унутрашњег тржишта услуга тако да привредни субјекти и потрошачи могу у целости да остваре погодности које јединствено тржиште пружа. Директива је усмерена углавном на уклањање препрека које стварају сметње слободи оснивања и слободи пружања и примања услуга унутар Европске уније. Директива о услугама може, нарочито у време економске и финансијске кризе, играти значајну улогу у подстицању привредне активности и јачању унутрашњег тржишта. Штавише, Директива о услугама гарантује и већи избор потрошачима и пружа подршку малим и средњим предузећима.

Стратешки приступ за потпуно транспоноване Директиве о услугама базира се на три главна циља:

1. Усклађивање законодавног оквира;
2. Поједностављење процедура; и
3. Сарадња са чланицама ЕЕП преко ИМИ система.“

**Правилником о евиденцији промета** („Службени гласник РС” број 99/2015) који се примењује се од 1. јануара 2016. године, уређује се садржина, облик, начин вођења и место чувања евиденције промета робе. Евиденција промета робе обухвата податке о набавци, продаји и продајној цени робе.

Евиденцију промета чине: Књига евиденције промета, Пријемни лист комисионе робе, Евиденција продате, исплаћене и враћене комисионе робе, Дневни извештај о пријему робе на комисиону продају од комитената физичких лица, Дневни извештај исплаћене и враћене робе комитентима-физичким лицима, Дневни пумпни извештај. Евиденцију промета воде правна лица и предузетници (у даљем тексту: трговац) који обављају: трговину на мало, трговину на велико, а пословне књиге не воде по принципу двојног књиговодства, комисионе услуге и откуп пољопривредних производа и домаћих животиња на откупном месту.

Новим Правилником укида се обавеза трговца на велико да воде евиденцију промета, уколико пословне књиге воде по принципу двојног књиговодства..Брише се колона 6. која се

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

односила на уплате на рачун на основу промета робе. Укида се КЕПУ књига као обавеза евиденције за услуге, не мисли се и на комисионе услуге, односно за комисионе услуге остаје обавеза евиденције промета. Уводи се могућност вођења књига евиденције у електронском облику. Исправа која прати робу и на основу које се води евиденција је у оригиналу или копији, односно у писаном или електронском облику.

Евидентирање продајних подстицаја код којих трговац не зна унапред врсту и количину робе за коју ће потрошачи искористити продајни подстицај („трећи артикал за 1 динар“, „доносиоцу летка попуст 20%“ и сл) може се вршити и наредног дана за претходни дан.

**Уредбом о обавезној производњи и промету хлеба од брашна „Т-500“** („Службени гласник РС“, број 8 од 31. јануара 2018. године), прописана је највиша малопродајна цена векне хлеба од брашна „Т-500“ - 46 динара. Уредба се примењује од 1. фебруара 2018. године и важи до 31. јула 2018. године.

**Уредбом о измени Уредбе критеријумима за формирање цена лекова за употребу у хуманој медицини чији је режим издавања на рецепт** ("Службени гласник РС", број 8/16) омогућен јединствен систем формирања цена референтних лекова за које је издата дозвола за лек у Републици Србији или у земљама Европске уније на основу потпуне документације о квалитету, безбедности и ефикасности лека према важећим захтевима.

Влада је средином септембра донела **Одлуку о изменама и допунама Одлуке о највишим ценама лекова за употребу у хуманој медицини, а чији је режим издавања на рецепт** („Сл. гласник РС“, бр. 86/17). Доношењем ове одлуке створили се услови да се на тржиште Републике Србије пусте у промет 29 нових лекова за употребу у хуманој медицини чији је режим издавања на рецепт, а који су добили дозволу за стављање у промет од Агенције за лекове и медицинска средства и повећала се конкуренција лекова, укупна понуда и снабдевеност тржишта. Извршене су измене података из дозволе за лек, у складу са варијацијама које је прихватила Агенција, и цена за 23 лека: повећања цена за 6 лекова, увећања цене за износ контролне маркице за 8 лекова и снижење цена за 9 лекова. Извршено је брисање 73 лека из Списка цена лекова. Допуном су утврђене цене за нове лекове за употребу у хуманој медицини чији је режим издавања на рецепт који су добили дозволу за стављање у промет. За нове лекове, који су добили дозволу за стављање у промет од Агенције, предложене цене не утичу на инфлацију, јер се по први пут формирају. Полазећи од листе лекова које статистика снима у оквиру индекса потрошачких цена, као и појединачног учешћа тих лекова у вредности укупног промета, на општи раст потрошачких цена могао би да утиче једино Diklofen, supozitorija, 50 mg. Имајући претходно у виду, као и предложени раст цена овог лека, дејство на инфлацију могло би да износи највише до 0,04 пп, а које би се реализовало у четвртном кварталу 2017. године.

На основу Закона о посредовању у промету и закупу непокретности („Службени гласник РС“, број 95/13) и Правилника о стручном испиту за посреднике у промету и закупу непокретности („Службени гласник РС“, бр. 75/14 и 39/17) утврђено је да испитни рок III/2017 за полагање стручног испита за посреднике у промету и закупу непокретности траје од 17. новембра до 29. децембра 2017. године. Од 149 кандидата који су изашли на писмени део испита, њих 94 је положило испит и тиме стекло Уверење о положеном стручном испиту. На крају извештајног периода укупан број лиценцираних посредника у Републици Србији је 2610.

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

Обавештење о месту и терминима усменог дела Стручног испитан кандидатима који су положили писмени део Стручног испита – тест, могу преузети на званичној Интернет страници Министарства трговине, туризма и телекомуникација [www.mtt.gov.rs](http://www.mtt.gov.rs) (на почетној страници се налази фајл „Информације за посреднике”).

Регистар посредника у промету и закупу непокретности

У складу са Законом и Правилником о Регистру посредника у промету и закупу непокретности („Службени гласник РС”, број 75/14), од 8. маја 2015. године у функцији је Регистар посредника на званичној Интернет страници Министарства [www.mtt.gov.rs](http://www.mtt.gov.rs) који омогућава свим корисницима Интернета да утврде да ли посредник ради у складу са Законом и која лица имају положен стручни испит.

До 26. јануара 2018. године, издато је 920 Решења о упису у Регистар посредника привредних субјеката који испуњавају законске услове за обављање послова посредовања у промету и закупу непокретности. Регистар посредника значајно је унапредио правну сигурност корисника услуга посредника. У односу на претходни извештај у Регистру број посредника повећан је за 20.

Омогућен је непрекидан приступ Регистру посредника посредством Интернета на адреси [www.mtt.gov.rs](http://www.mtt.gov.rs), на тај начин грађани могу сазнати које “агенције за некретнине” обављају послове посредовања у промету и закупу непокретности легално и која лица имају положен стручни испит. На овај начин, ојачана је правна сигурност корисника услуга посредовања у промету и закупу непокретности и значајно смањена могућност нелегалног обављања делатности посредовања у промету и закупу непокретности. Привредни субјекти свакодневно подносе захтеве за упис или промену података у Регистру. У извештајном периоду поднето је преко 50 Захтева за промену у Регистру.

Министарство трговине, туризма и телекомуникација је финансијски и логистички подржало одржавање Другог стручног саветовања посредника у промету и закупу непокретности (Београд, 7. и 8. април 2017. године), на којем је било преко 150 посредника из Србије и региона, као и истакнутих предавача из Европе, САД, Русије и са Блиског истока. Представници Министарства су на Саветовању представили резултате трогодишње имплементације Закона о посредовању у промету и закупу непокретности.

Министарство трговине, туризма и телекомуникација је у сарадњи са Привредном комором Србије подржало свечано обележавање 9. маја – дана посредника, у организацији Удружења Кластер некретнине и Групаације посредника у промету непокретности Србије. На овој свечаности, која је одржана у Клубу Народних посланика у Београду, око 150 посредника из целе Србије имало је прилике да са колегама и представницима из Министарства и Привредне коморе Србије, размене мишљења о проблемима којим су оптерећени и са којима се сусрећу.

На захтев посредника издато је 16 Извода из Регистра. Изводе потписује Руководилац Групе за развој услуга и националног брэнда Србије, Жељко Стојановић, виши саветник на основу Решења министра број: 021-01-53/2015-04 од 27. јула 2015. године.

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

Министарство трговине, туризма и телекомуникација спровело је две јавне набавке мале вредности, на које се Закон о јавним набавкама не примењује, а у складу са чланом 39. став 2. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС“ бр. 124/12, 14/15 и 68/15):

1. Унапређење и одржавање портала стари занати, замена постојеће платформе, оптимизација за мобилне уређаје, додавање нових садржаја. На позив Министарства пристигле су три благовремене и формално исправне понуде, од којих је Комисија изабрала економски најповољнију понуду. Стога је Министарство 20. марта 2017. године закључило Уговор са понуђачем -**Предузеће за услуге и трговину SOKO GROUP Д.О.О. Београд** у укупном износу од је 413.000 динара без ПДВ, односно 495.600 динара са ПДВ.

2. Унапређење и одржавање Регистра посредника, обезбеђење ефикасније претраге посредника, генерисање Решења о брисању посредника по службеној дужности, нови извештаји. На позив Министарства пристигле су три благовремене и формално исправне понуде, од којих је Комисија изабрала економски најповољнију понуду. Стога је Министарство 31. марта 2017. године закључило Уговор са понуђачем -**ТМ SYSTEMS Д.О.О. БЕОГРАД** у укупном износу од 410.500 динара без ПДВ, односно 492.600 динара са ПДВ.

**У Сектору за заштиту потрошача** обављају се послови државне управе који се односе на: утврђивање и спровођење политике у области заштите потрошача; доношење националног и годишњег програма заштите потрошача и праћење њиховог спровођења; предлагање системских решења и мера у циљу креирања и спровођења политике заштите потрошача; припрему стручних основа за израду прописа из области заштите потрошача; праћење примене прописа којима се уређује област заштите потрошача и давање стручних мишљења о њиховој примени; праћење тржишта и предлагање мера за отклањање системских неправилности домаћег тржишта са аспекта заштите потрошача; спровођење активности у вези са прилагођавањем националног законодавства са законодавством Европске уније из области заштите потрошача; обављање стручних послова за потребе Националног савета за заштиту потрошача као саветодавно-консултативног тела; интеграцију политике заштите потрошача у друге државне политике; покретање иницијатива и подношење предлога за доношење и измену одређених прописа у циљу обезбеђивања ефикасне заштите права потрошача; учествовање у раду међуресорних радних група и других тела по питању остваривања заштите потрошача; сарадњу са националним и међународним институцијама и организацијама у области заштите потрошача; сарадњу са органима покрајинске и локалне самоуправе у циљу развоја заштите потрошача; учествовање у припреми програма и пројеката из претприступних програма Европске уније и осталих облика међународне помоћи, као и други послови из ове области.

**У Сектору тржишне инспекције** обављају се послови државне управе који се односе на: координацију активности праћења и унапређења међуресорне и регионалне сарадње у области тржишног надзора, израде и усаглашавања оперативних међуресорних планова, надзора тржишта и обједињавања извештаја о координираном надзору тржишта за Владу РС, размену информација и обавештавање јавности о небезбедним производима на тржишту; послове инспекцијског надзора над применом закона и других прописа којима се уређују: трговина; електронска трговина; услови за обављање промета робе и вршење услуга; цене робе и услуга; усаглашеност и безбедност непрехрамбених производа у производњи и промету (технички надзор); квалитет услуга; спречавање нелојалне конкуренције; заштита потрошача; оглашавање; производња и промет робе којима се повређују права интелектуалне



Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

својине, односно производња и промет робе заштићене ауторским или сродним правом; спречавање прања новца и финансирање тероризма; промет биоцида; промет хемикалија; фискалне касе у делу контроле рада овлашћених сервисера, контрола амбалаже и амбалажног отпада; спречавање појавних облика сиве економије у трговини, електронској трговини и услугама; финансијско-материјални послови у вези робе одузете у поступку инспекцијског надзора; послове који су непосредно везани за вршење инспекцијског надзора: израда процедура за вршење инспекцијског надзора; интерна обука тржишних инспектора за примену нових прописа и процедура у поступку инспекцијског надзора; сачињавање извештаја о извршеним контролама у инспекцијском надзору, анализа тих извештаја и сачињавање предлога плана контрола за наредни период; контрола ажурности рада одељења тржишне инспекције и тржишних инспектора; праћење извршења налога достављених одељењима; предлагање мера за отклањање неправилности у раду инспектора и одељења; провере и обрада навода иницијатива за покретање дисциплинског поступка; непосредан инспекцијски надзор из надлежности тржишне инспекције ради провере навода из пријава и притужби на рад инспектора и одељења; припреме овлашћених представника подносиоца захтева за претрес пред судом за прекршаје; обрада предмета за Јавно правобранилаштво у поступцима који су покренути од стране тржишних инспектора; припрема нацрта мишљења и одговора из надлежности тржишне инспекције по захтеву привредних субјеката, грађана, државних органа и организација, организација потрошача и др.; сарадња са другим инспекцијским органима, правосудним органима, другим органима и организацијама, удружењима и установама чији су послови у вези или од значаја за рад Сектора; подношење извештаја и информација о стању у областима из делокруга рада Сектора; обавља и друге послове у складу са прописима којима се уређује инспекцијски надзор.

**Напомена:** Ближи опис надлежности, овлашћења и обавеза **Сектора тржишне инспекције**, опис поступања у оквиру надлежности, овлашћења и обавеза, услуге које Сектор пружа заинтересованим лицима, поступак ради пружања услуга, као и преглед података о пруженим услугама, због обима података, приказани су у табеларним прегледима, на стр. 132-154. Информатора.

**У Сектору за туризам** обављају се послови државне управе који се односе на: спровођење Закона о туризму и Стратегије развоја туризма Републике Србије; праћење и анализу системских решења, правне регулативе и мера економске политике на пословање и развој туристичке привреде и предлагање одговарајућих мера; предлагање мера за унапређење квалитета туристичких производа и услуга и конкурентности туристичке понуде; реализацију усвојених мастер планова; предлагање и предузимање мера за унапређење туристичког промета и девизних ефеката од туризма; истраживање и анализу стања, појава и кретања на туристичком тржишту по туристичким производима и туристичким кластерима, достављање и анализа података садржаних у Регистру туризма; спровођење поступака категоризације у складу са Законом о туризму; праћење развоја, предлагање мера и реализацију активности на образовању и обуци кадрова у туризму са циљем подстицања запошљавања; припрему плана, праћење извршења буџета у делу који се односи на Сектор; анализу прединвестиционих и инвестиционих пројеката који се тичу развоја туризма; интегрално планирање развоја туризма пратећих делатности; проглашење и одрживо коришћење туристичког простора; проглашење туристичког места и приоритетне туристичке дестинације; праћење и анализа улагања државе у развој туризма путем подстицајних мера и прелагање корективних мера; као и други послови из ове области.

**У Сектору туристичке инспекције** обављају се послови који се односе на: вршење инспекцијског надзора над применом закона и других прописа којима се уређују области туризма и угоститељства и предузимање прописаних управних и казних мера у вршењу инспекцијског надзора; утврђивање испуњености прописаних услова за обављање туристичке и угоститељске делатности; заштиту потрошача и заштиту интелектуалне својине у областима туризма и угоститељства; израду извештаја и информација о раду Сектора и стању у областима у којима се обавља надзор; праћење примене прописа, иницирање измена и предлагање одговарајућих решења и предузимање едукативних и других активности у циљу превенције погрешне примене прописа; правне и аналитичке послове везане за вршење инспекцијског надзора; сарадњу са другим инспекцијским органима, правосудним органима, органима за прекршаје и другим органима државне управе и организацијама и са удружењима и организацијама у области туризма и угоститељства и удружењима за заштиту потрошача; праћење реализације пројеката за развој туризма и контрола извршења уговора између Министарства и привредних субјеката у координацији са Сектором за туризам, као и други послови из ове области.

**У Сектору за електронске комуникације и поштански саобраћај** обављају се послови државне управе који се односе на: стратегију развоја електронских комуникација; припремање предлога за утврђивање и вођење политике Владе у области електронских комуникација; процес планирања преласка са аналогног на дигитално емитовање радио и телевизијских програма; израду Плана намене радио-фреквенцијских опсега и учествовање у раду међународних организација које врше измене и допуне намене фреквенцијских опсега; утврђивање списка основних услуга електронских комуникација (универзални сервис) које треба да пруже оператори; анализирање развоја транспортних мрежа и конвергенције широкопојасних мрежа и мултимедијалних сервиса; оцењивање усаглашености техничких захтева за производе у складу са потврђеним међународним споразумом и припремање докумената за законе о потврђивању конвенција међународних организација; припремање за европске интеграције у областима дигиталне телевизије, примене широкопојасних и мултимедијалних технологија; процену регулативе за развој и припремање стручних основа за израду нацрта закона; припремање предлога подзаконских аката за подстицај страних инвестиција; припремање предлога за утврђивање и вођење политике Владе у области поштанског саобраћаја на домаћем и међународном плану; сарадњу и учешће у раду међународних глобалних и регионалних организација у области поштанског саобраћаја, предузимање мера за промовисање и подстицање истраживања и развоја поштанских услуга; сарадња у међуресорским комисијама са циљем предузимања заједничких акција у области поштанских услуга; израду планова, програма и извештаја о раду у области поштанских услуга; сарадњу на изради упоредних анализа са другим земљама и сарадњу са другим органима државне управе ради реализације пројеката; инспекцијски надзор; учествовање у припреми националних и међународних планова, усаглашавање са међународним стандардима и препорукама, као и други послови из ове области.

**У Сектору за информационо друштво и информациону безбедност** обављају се послови који се односе на: планирање и припремање стратегије развоја информационог друштва; припрему и праћење пројеката у области развоја информационог друштва; учествовање у спровођењу јавних набавки информационих система са другим органима; развој и унапређење академске, односно образовне и научноистраживачке рачунарске мреже (АМРЕС); припремање предлога за утврђивање и вођење политике Владе у области развоја информационог друштва; предузимање мера за промовисање и подстицање истраживања и развоја информационо-комуникационих технологија (ИКТ); примену информационо-

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

комуникационих технологија и пружање информационих услуга; развој и функционисање информационо - комуникационе инфраструктуре; припрему стручних основа за израду нацрта закона и предлога других аката; вршење надзора над применом закона којим се урађује електронски потпис и закона којим се уређује електронски документ; давање стручне помоћи у изради тендерске документације и обављање припрема за објављивање и спровођење конкурса; анализирање структуре базе података и формата за размену података; заштиту података и информациону безбедност; праћење и анализа потенцијала за подршку развоју информационог друштва у привреди и државним институцијама, као и други послови из ове области.

**У Сектору за нормативне, управне и послове европских интеграција** обављају се послови који се односе на: израду нацрта закона и других прописа и њихово усклађивање са прописима ЕУ, ради обезбеђења и унапређења законодавног оквира из делокруга Министарства; праћење стања у области примене закона из делокруга Министарства и предлагање одговарајућих решења за њихове измене и допуне; припрему мишљења о нацртима закона и других прописа чији су предлагачи други државни органи; припрему стручних мишљења за примену закона и других прописа, по захтеву странака и других државних органа; усаглашавање са међународним прописима и препорукама; израду упоредних анализа и усаглашавање аката упућених другим државним органима; вођење и решавање у другостепеном управном поступку по жалбама на првостепена решења донета у поступку инспекцијског надзора из делокруга Министарства; решавање по жалбама на првостепена решења или закључак Регистратора регистра туризма; решавање по жалбама на првостепена решења или закључак органа локалне самоуправе о разврставању угоститељских објеката за смештај; припрему предлога одговора на тужбу у управном спору из делокруга Министарства; припрему стручних изјашњења на тужбе и друге поднеске уз сарадњу са Републичким јавним правобранилаштвом у споровима где је Република Србија – Министарство, странка у поступку, као и други послови из ове области.

**У Секретаријату министарства** обављају се послови од заједничког интереса и значаја за Министарство, и то: правни, општи, финансијско - материјални, евиденциони, аналитички, стручно - оперативни, статистичко - евиденциони, документациони, канцеларијско - административни, информатички и други послови који су везани за организациона, кадровска, финансијска, информатичка и друга питања, којима се обезбеђује ефикасан и усклађен рад свих унутрашњих јединица и сарадња са другим органима.

**У Групи за међународну сарадњу** обављају се послови који се односе на: сарадњу са релевантним институцијама ЕУ; сарадњу и учешће у раду међународних глобалних и регионалних организација у областима из делокруга Министарства, а нарочито у међувладиним организацијама где наша земља има статус земље - чланице; сарадњу у међуресорским комисијама са циљем предузимања заједничких акција у областима које су у делокругу Министарства; израду планова, програма и извештаја о раду; припрему стручних основа за израду нацрта закона и предлога других прописа; припрему стручних основа за израду споразума из области туризма; сарадњу на изради упоредних анализа са другим земљама; давање мишљења о прописима и актима које припремају други органи и организације; припремање предлога основе за учешће на међународним конференцијама, семинарима, радионицама и скуповима, као и други послови из ове области који се односе на развој и унапређење међународне сарадње у областима у делокругу Министарства.

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

**У Групи за развој Дигиталне агенде** обављају се послови који се односе на: координацију развојног планирања у области електронских комуникација и информационог друштва; управљање приоритетним пројектима у области електронских комуникација и информационог друштва; координацију послова на приоритетним пројектима у области електронских комуникација и информационог друштва; сарадњу са привредним субјектима и државним институцијама са циљем подстицања развоја информационо-комуникационих технологија; координацију и унапређење регулативе, међународну сарадњу у области електронских комуникација и информационог друштва, као и други послови из ове области.

**У Групи за интерну ревизију** обављају се послови који се односе на: стратешко годишње и оперативно планирање, организовање и извршење задатака ревизије; проверу примене закона и проверу поштовања правила интерне контроле; оцену система интерних контрола у погледу њихове адекватности, успешности и потпуности; ревизију начина рада која представља оцену пословања и процеса, укључујући и нефинансијске операције у циљу оцене економичности, ефикасности и успешности свих пословних функција из надлежности Министарства; успостављање сарадње са централном јединицом за хармонизацију министарства надлежног за послове финансија и екстерном ревизијом; контролу управљања средствима из ЕУ; вршење послова неопходних за остваривање сигурности у погледу функционисања система интерне ревизије, у складу са међународним стандардима интерне ревизије и прописима којима се уређује интерна ревизија у Републици Србији и кодексом струковне етике интерних ревизора, као и други послови из ове области.

## **8. ОПИС ПОСТУПАЊА МИНИСТАРСТВА У ОКВИРУ НАДЛЕЖНОСТИ, ОВЛАШЋЕЊА И ОБАВЕЗЕ**

### **Сектор за билатералну економску сарадњу**

**Активности Сектора за билатералну економску сарадњу у фебруару 2018. године:**

**У Одсеку за Европу и прекоокеанске развијене земље реализовано је:**

- Реализоване активности које се односе на организацију заседања Сталне комисије Србија-Баварска, које ће се одржати марта 2018. године у Београду: припрема Платформе за разговоре српске делегације и достављање Влади на усвајање, усаглашавање и састављање програма, координација рада других ресора;
- Реализоване активности које се односе на организацију Заједничке комисије Србија-Баден-Виртемберг, која ће се одржати априла 2018. године, у Београду: припрема Платформе за разговоре српске делегације, усаглашавање и састављање програма, координација рада других ресора, управљање Izmyshare дигиталном платформом;
- За потребе припреме састанака Председника Републике Србије, достављени подсетници о економској сарадњи Републике Србије и Републике Аустрије и Републике Србије и Савезне Републике Немачке;
- На захтев Министарства спољних послова достављени подсетници о економској сарадњи Републике Србије и Републике Француске, Републике Србије и Републике Аустрије и Републике Србије и Савезне Републике Немачке;
- За потребе припреме потпредседника Владе и министра грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре Зоране Михајловић за састанак са амбасадором Републике Португалије,

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

достављена Информација о билатералној економској сарадњи Републике Србије и Републике Португалије;

- За потребе припреме за пут министра за иновације и технолошки развој Ненада Поповића достављен Подсетник о билатералној економској сарадњи Србија- САД;
- На захтев кабинета министра за иновације и технолошки развој Нанада Поповића, ради припреме сусрета са амбасадором Краљевине Шпаније припремљен је Подсетник о билатералној економској сарадњи Р Србије и Краљевине Шпаније;
- На захтев Швајцарско-српске трговинске коморе достављен Прилог о трговинској размени и инвестицијама између Републике Србије и Швајцарске Конфедерације;
- Учесће представника Сектора у припреми и договарању наступа представника Републике Србије (из области туризма) на 6. Подунавском салону, који организује Представништво немачке савезне покрајине Баден-Виртемберга у Берлину марта 2018. године);
- Припрема материјала за израду Извешаја о степену достизања приоритетних циљева из Акционог плана за спровођење програма Владе Републике Србије - Имплементациона група 2 „Стварање економских прилика за све”, циљ 2.2 Раст извоза за фебруар 2018. године;
- Иновирани подсетници о економској сарадњи Републике Србије са Немачком, Аустријом, Швајцарском, Белгијом, Холандијом, Луксембургом, Француском, Италијом, САД, Јапаном, Корејом, Великом Британијом, Ирском, Аустралијом, Новим Зеландом, Малтом, Канадом и земљама Скандинавије.

**У Одсеку за суседне земље и земље централне Европе реализовано је:**

- Ажурирање свих информација о економској сарадњи са суседним и земљама ЦИЕ са најновијим подацима РЗС;
- Припрема и достављање информације/подсетника о билатералној економској сарадњи са Словенијом, БиХ, Црном Гором, Хрватском, Бугарском, Турском, Грчком, Словачком (на захтев Кабинета ПР, Кабинета ПВ, Кабинета МТТТ, МСП, МП);
- Израда нацрта Закона о потврђивању Протокола I и Протокола III Споразума о слободној трговини са Р. Турском;
- Припрема и организација трећег заседања Заједничког комитета за економску сарадњу између Републике Србије и Републике Турске чији је термин одржавања промењен на 20. и 21. март 2018. год. у Београду;
- Припрема и организација првог заседања Заједничког одбора за подстицање економске сарадње између Републике Србије и Републике Хрватске (координирано са МСП и договором националних координатора) које ће се одржати 7. марта 2018. год. у Загребу;
- Припрема и организација првог заседања Мешовите комисије за економску сарадњу између Републике Србије и Републике Македоније (у сарадњи са Кабинетом Г. Кнежевића, министра привреде);
- Усаглашавање термина за одржавање осмог заседања Мешовите комисије за економску сарадњу између Републике Србије и Републике Словачке у Братислави, које ће бити реализовано 4. и 5. јуна 2018. год.

**У Група за Африку, Блиски исток, јужну Азију и Латинску Америку реализовано је:**

- Ажурирање информација/подсетника о билатералној економској сарадњи Р. Србије са Ираном, Ираком, Катаром, Палестином, Суринамом, Бурундијем за потребе кабинета

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

- председника Р. Србије А. Вучића, премијера А. Брнабић, ПППВ и министра спољних послова И. Дачића, ППВ и министра трговине, туризма и телекомуникација Р. Љајића;
- Припреме за одржавање XV заседања српско-иранског МК за трговинску и економску сарадњу (планирано за 27. и 28. фебруар); заседање одложено до даљњег (Платформа за разговоре делегације Р. Србије усвојена Закључком Владе бр. 037-11765/2017-1 од 1. децембра 2017.г);
  - Наставак процедуре потврђивања Споразума између Републике Србије и Републике Аргентине о трговини и економској сарадњи у Народној скупштини Србије;
  - Наставак процедуре потврђивања Споразума о економској, трговинској и техничкој сарадњи између Владе Републике Србије и Владе Државе Катара у Народној скупштини Србије;
  - Израђен Нацрт споразума о економској сарадњи између Владе Републике Србије и Владе Републике Суринама и достављен суринамској страни, ради усаглашавања;
  - На захтев МСП израђено и достављено Мишљење на Нацрт споразума о пријатељству и сарадњи између Владе Републике Србије и Владе Републике Суринама;
  - Израђен Нацрт споразума о економској сарадњи између Владе Републике Србије и Владе Републике Бурундија и достављен бурундској страни, ради усаглашавања;
  - Испитивање услова за извоз прехранбених производа из Републике Србије у Либију;
  - Израда и достављање мишљења на предлоге закона, споразума и одлука по захтеву надлежних министарстава.

**У Одсеку за Руску Федерацију, ЗНД, Кину, Индију, источну и југоисточну Азију реализовано је**

- Израда информација/подсетника о билатералној економској сарадњи са Русијом, Кином, Казахстаном, Белорусијом, Украјином, Грузијом, Камбоџом и др државама из Одсека за потребе кабинета ПР РС, ПВ РС, ПППВиМСП, ППВиМТТТ, ДСуМТТТ и др;
- Припрема сусрета ППВ и министра Р Љајића са министром економског развоја РФ М Орешкином
- Влада усвојила Платформу за шеснаесто заседање Међувладиног комитета за трговинско-економску и научно-техничку сарадњу између Р Србије и РФ
- Припрема за Експо Русија Србија, Београд
- Извештај са шеснаестог заседања Међувладиног комитета за трговинско-економску и научно-техничку сарадњу између Р Србије и РФ
- Учешће у раду РГ за реконструкцију пројекта Костолац са партнерима из НР Кине.

**У Групи за организовање Међународних изложби и промотивне активности:**

- Израда Извештаја о наступу Републике Србије на Међународној специјализованој изложби ЕХПО – 2017 Астана за потребе Министарства
- Припрема материјала и спровођење процедура за подношење Извештаја о наступу Републике Србије на Међународној специјализованој изложби ЕХПО – 2017 Астана и усвајање од стране Владе Р.Србије.
- Учешће представника Групе на састанку са координатором УНДП о учешћу МТТТ у програму промоције производа и извоза српских компанија у сарадњи са српском дијаспором;

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

- Састанак са економско–трговинским саветником Амбасаде Народне Републике Кине Т.Сјаодонг (Tang Xiaodong), о учешћу Републике Србије на “CHINA INTERNATIONAL IMPORT EXPO” Шангај 2018.

**Планиране активности Сектора за билатералну економску сарадњу за март 2017. године:**

**У Одсеку за Европу и прекоокеанске развијене земље**

- Ажурирање свих подсетника о економској сарадњи са западноевропским и прекоокеанским развијеним земљама;
- Наставак активности у вези са припремом 26. заседања Сталне комисије Србија-Баварска, реализација заседања средином марта 2018. године, као и припрема извештаја са заседања;
- Наставак активности у вези са припремом Заједничке комисије Србија-Баден-Виртемберг, које ће се одржати априла 2018. године у Београду; припрема и достављање Влади на усвајање платформе за разговоре српске делегације на заседању.

**У Одсеку за суседне земље и земље централне Европе:**

- Ажурирање свих информација о билатералној економској сарадњи са суседним и земљама ЦИЕ са најновијим подацима РЗС;
- Припрема, организација и одржавање трећег заседања Заједничког комитета за економску сарадњу између Републике Србије и Републике Турске у Београду 20. и 21. марта 2018. год; припрема и достављање Влади Извештаја са трећег заседања Заједничког комитета;
- Припрема, организација и одржавање првог заседања Заједничког одбора за подстицање економске сарадње између Републике Србије и Републике Хрватске (координирано са МСП и договором националних координатора), 7. марта 2018. год. у Загребу; припрема и достављање Влади Извештаја са првог заседања Заједничког одбора;
- Припрема и организација првог заседања Мешовите комисије за економску сарадњу између Републике Србије и Републике Македоније (у сарадњи са Кабинетом Г. Кнежевића, министра привреде);
- Отпочињање припремних активности за осмо заседање Мешовите комисије за економску сарадњу између Републике Србије и Републике Словачке које ће се одржати 4. и 5. јуна 2018. год. у Братислави.

**У Групи за Африку, Блиски исток, јужну Азију и Латинску Америку:**

- Отпочињање процедуре за закључивање Споразума о економској, научној и техничкој сарадњи између Владе Републике Србије и Владе Републике Ирака (израда Предлога основе за закључивање наведеног споразума са Предлогом закључка и достављање надлежним ресорима, ради давања мишљења);
- Именовање копредседника МК за економску сарадњу са Тунисом;
- Усаглашавање термина са тунижанском страном за заседање МК у Тунису;
- Припреме за одржавање заседања МК за економску сарадњу (израда Платформе за разговоре делегације Републике Србије на заседању);
- Ажурирање информација о билатералној економској сарадњи Републике Србије са односним земљама.

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

**У Одсеку за Руску Федерацију, ЗНД, Кину, Индију, источну и југоисточну Азију:**

- Преговори са ЕВРОАЗИСом.
- Учешће у раду РГ за реализацију пројекта Костолац са НР Кином

**У Групи за организовање Међународних изложби и промотивне активности:**

- Састанак са економско–трговинским саветником Амбасаде Народне Републике Кине о учешћу Републике Србије на ЕХПО Шангај 2018.

**Сектор за спољнотрговинску политику и мултилатералну и регионалну економску и трговинску сарадњу**

**Група за Европску унију (ЕУ) и Европско удружење слободне трговине (ЕФТА)**

Остварено је учешће на радионици „Електронска платформа за размену података у процесу преговора о приступању Републике Србије Европској Унији” и том приликом су изнети предлози за унапређење ове платформе.

Извршена је анализа финансијских ефеката за ПГ 30 Економски односи са иностранством у процесу припреме Треће ревизије Националног програма за усвајање правних тековина Европске уније (НПАА).

Обављене су припреме и 28. фебруара о.г. је одржана видео конференција између представника Преговарачке групе 30 и Европске комисије на којој су представљена мерила за затварање Преговарачког поглавља 30.

Остварено је учешће на састанку Радне групе за приступање БиХ Светској трговинској организацији у Женеви (7-9. фебруара о.г.), као и учешће на билатералним састанцима са представницима Русије, Украјине, Бразила и ЕУ, ради интензивирања преговора о приступању Србије овој организацији, што је предуслов за чланство у ЕУ и затварање преговора у оквиру поглавља 30 (Економски односи са иностранством).

У циљу интензивирања процеса приступања Србије СТО формирана је Радна група при кабинету Председника Владе. Представници Сектора су чланови ове групе која у овом тренутку има задатак да усагласи домаће прописе везане за ГМО са СТО стандардима и ЕУ прописима.

Остварени су контакти са Секретаријатом ЕФТА у вези договора око одржавања Заједничког комитета ЕФТА Србија и усвајања Одлуке којом се мења Протокол Б уз Споразум о слободној трговини између држава ЕФТА и Р. Србије, о дефиницији појма „производ са пореклом” и методама административне сарадње.

У оквиру активности Националног координационог тела за олакшавање трговине (НКТОТ) обављене су активности које се односе на решавање питања кршења споразума ЦЕФТА у поступку јавних набавки у БиХ, као питање диференцијалне акцизне политике која се примењује на пиво у БиХ.



### **Одељење за међународне споразуме и спољну трговину контролисаном робом**

У складу са чланом 28. Закона о извозу и увозу наоружања и војне опреме („Службени гласник РС”, број 107/14), припремљен је Годишњи извештај о реализацији послова извоза, увоза, пружања брокерских услуга и техничке помоћи у области наоружања и војне опреме за 2016. годину. Предлог закључка којим се усваја наведени извештај, заједно са Извештајем, упућен је надлежним ресорима на разматрање.

У складу са чланом 26. став 3. Закона о извозу и увозу робе двоструке намене („Службени гласник РС”, број 95/13), припремљен је Годишњи извештај о реализацији послова извоза, увоза, пружања брокерских услуга и техничке помоћи у области робе двоструке намене за 2016. годину. Предлог закључка којим се усваја наведени извештај, заједно са Извештајем, упућен је надлежним ресорима на разматрање.

Споразум између Владе Републике Србије и Владе Републике Турске о узајамном подстицању и заштити улагања потписан је 30. јануара о.г. у Анкари, чиме је успостављен правни основ и оквир у коме ће се обезбедити додатно привлачење инвеститора. Споразум је са српске стране потписао Расим Љајић, потпреседник Владе и министар трговине, туризма и телекомуникација, а са турске *Nihat Zeybekci*, министар економије Владе Републике Турске.

Нацрт закона о потврђивању Споразума између Владе Републике Србије и Владе Републике Турске о узајамном подстицању и заштити улагања упућен је на мишљење надлежним ресорима, ради упућивања Министарству спољних послова на даље поступање.

Влади је упућен, на разматрање и усвајање, Предлог одлуке о утврђивању Националне контролне листе робе двоструке намене, која је у потпуности усклађена са Уредбом Европске уније 2017/2268 од 26. септембра 2017. године, која је ступила на снагу 15. децембра 2017. године, а услед промена које су настале у одговарајућим листама и техничким анексима међународних извозних режимима - Васенарског аранжмана (Wassenaar Arrangement (WA) Dual Use List), Режија контроле ракетне технологије (Missile Technology Control Regime (MTCR) Technical Annexes), Аустралијске групе (Australian Group (AG) Control Lists) и Група нуклеарних снабдевача (Nuclear Suppliers Group), на чијим основама се спроводи међународно договорени надзор робе двоструке намене.

У складу са чланом 9. Закона о извозу и увозу наоружања и војне опреме припремљен је извештај о лицима уписаним и брисаним из Регистра лица овлашћених за обављање послова извоза и увоза наоружања и војне опреме, као и о одбијеним захтевима за упис и упућен је Министарству спољних послова, Министарству одбране, Министарству унутрашњих послова, Безбедносно – информативној агенцији и Управи царина, ради информисања.

У складу са чланом 28. став 2. Закона о извозу и увозу наоружања и војне опреме, припремљен је редовни месечни извештај о издатим, одузетим, измењеним и дозволама које су престале да важе, као и о одбијеним захтевима за издавање дозвола. Наведени извештај упућен је Министарству спољних послова, Министарству одбране, Министарству унутрашњих послова, Безбедносно – информативној агенцији и Управи царина, ради информисања.

У овом периоду примљен је 101 захтев за издавање дозвола. Сви комплетни захтеви су прослеђени, у складу са 16. Закона о извозу и увозу НВО, на разматрање и сагласност

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

Министарству спољних послова, Министарству одбране, Министарству унутрашњих послова и Безбедносно– информативној агенцији и Министарству правде.

Одељење је издало 111 дозвола, од тога 5 дозвола за извоз РДН, 57 дозвола за извоз НВО, 34 дозволе за увоз НВО и 15 дозвола за увоз РДН.

Укупан број захтева за упис у Регистар, за период извештавања, је 6, док је број захтева за измену Решења о упису у Регистар 3. Комплетни захтеви (6) прослеђени су на даље поступање Безбедносно– информативној агенцији.

У извештајном периоду издато је 10 Решења о упису у Регистар, односно 3 Решења о изменама и/или допунама Решења о упису у Регистар.

Упућено је на мишљење 7 комплетних захтева за разврставање робе Војно-техничком институту.

У оквиру редовних послова у Одељењу се обављају свакодневне консултације у циљу пружања помоћи у вези тумачења и примене Закона о извозу и увозу НВО, Закона о извозу и увозу РДН и Уредбе о извозу и увозу робе која би се могла користити за извршење смртне казне, мучење или друго окрутно, нељудско или понижавајуће поступање или кажњавање.

**Група за сарадњу са ЦЕФТА, међународним економским организацијама ОУН и другим мултилатералним и регионалним организацијама и иницијативама**

Министарству финансија Републике Србије је 12. фебруара 2018. године достављено мишљење нашег министарства на Нацрт закона о потврђивању Додатног протокола 5 уз Споразум о измени и приступању Споразуму ЦЕФТА 2006 и Одлуке Заједничког комитета Споразума о слободној трговини у Централној Европи број 3/2015 о измени Одлуке Заједничког Комитета ЦЕФТА Споразума број 3/2013.

Ажуриран је месечни Извештај о степену достизања приоритетних циљева Вишегодишњег акционог плана Владе РС за стварање Регионалног економског подручја.

Ажуриран је месечни Извештај о вредности спољнотрговинске размене Републике Србије са ЦЕФТА Странама у периоду од јануар-децембар 2017. године.

Обављена је припрема делегације Републике Србије за 10. састанак ЦЕФТА Контакт особа који треба да се одржи од 27-28. фебруара о.г. у Приштини.

Отворена је електронска комуникација са Министарством економије Републике Македоније поводом измене Правилника којим се регулише набавка маркица за брашно ("Сл.весник РМ" бр. 25/2018, ступио на снагу 8.02.2018.г.).

Настављена је електронска комуникација са Министарством економије Републике Македоније у вези проблема приликом увоза, односно транзита старог гвожђа из/кроз Републику Србију – отпада, који је пријавила фирма Макстил из Скопља.

Ажуриране су Писане процедуре корисника јавних набавки за Групу за сарадњу са међународним економским организацијама ОУН, ЦЕФТА и другим мултилатералним и регионалним организацијама и иницијативама.

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

Отворена је електронска комуникација са надлежним министарствима (Министарство финансија, Управа царина, Министарство пољопривреде, шумарства и водопривреде, Министарство привреде) поводом припреме делегације Републике Србије за донаторску конференцију у вези вишегодишњег Акционог плана за формирање Регионалне економске области (MAP – Multiannual Action Plan) која се планира 13. марта т.г. у Бриселу.

### **Група за Светску трговинску организацију**

Представници Министарства учествовали су на састанку Радне групе за приступање БиХ СТО у Женеви и том приликом одржали неформалне консултације са представницима сталних мисија чланица СТО са којима Република Србија има отворене преговоре (РФ, Украјина, Бразил), као и консултације са представницима Секретаријата СТО.

Настављене су активности везане за процес приступања Републике Србије СТО у сарадњи са кабинетом Председника Владе и консултације са представницима Министарства пољопривреде, шумарства и водопривреде.

Започета је процедура ажурирања Нацрта извештаја Радне групе за приступање Р. Србије СТО.

Настављено учешће у раду Имплементационе групе 1 за извештавање о степену достизања приоритетних циљева из Акционог плана за спровођење програма Владе Републике Србије, кроз континуирано извештавање о активностима везаним за приоритетни циљ 1.4 Чланство у СТО и продубљивање економских односа са иностранством.

Отпочете су интерне консултације са надлежним ресорима у вези са даљим чланством Р. Србије у међународним студијским групама УН за бакар и олово и цинк.

Представници Министарства присуствовали су на састанку Међуресорне радне групе за спровођење Агенде УН о одрживом развоју до 2030.

### **Група за спољнотрговински систем и мере заштите**

Учешће представника Групе на међуресорним састанцима, радним групама, као и учешће у изради других закона, у делу који се односи на спољнотрговинску политику:

1. III Национална конференција Владе Републике Србије и привреде „Излаз из сиве економије“, 20. фебруар 2018. године, Палата Србија;
2. Конференција Jean Monnet: „Legal Implications of Trade Liberalization under SAAs and CEFTA” (Правне импликације трговинске либерализације Споразума о стабилизацији и придруживању између Европске заједнице, са једне стране, и Републике Србије, са друге стране (ССП) и Споразума о слободној трговини у Централној Европи), 26. фебруар 2018. године, Правни факултет Универзитета у Београду;
3. Радни састанак представника Министарства трговине, туризма и телекомуникација са консултантима *IDEAS Centre* из Швајцарске и представника Министарства финансија, у вези са приступањем Републике Србије Светској трговинској организацији, 27. фебруар 2018. године;
4. Видео конференција са представницима Европске комисије, а у вези мерила за затварање Поглавља 30, 28. фебруар 2018. године, Палата Србија.

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

Одржана су редовна заседања следећих комисија:

1. међуресорна Комисија за разматрање захтева за издавање дозвола за увоз и извоз спортског и ловачког оружја, делова и муниције за то оружје и репродукционог материјала за њихову производњу, привредних експлозива и пиротехничких средстава;
2. међуресорна Комисија за извоз шећера у земље ЕУ;
3. међуресорна Комисија за увоз цигарета из ЕУ по преференцијалном статусу;
4. Комисија за увоз и извоз злата, и
5. Комисија за одобрење компензационих послова са иностранством – на редовним заседањима разматрани су захтеви за издавање нових решења као и свођење по реализованим пословима.

По захтеву привредника обављане су консултације у циљу пружања помоћи у вези тумачења и примене Закона о спољнотрговинском пословању, као и питања везаних за захтеве за увоз и извоз робе на режиму дозвола.

### **Сектор за трговину, услуге и политику конкуренције**

На основу Закона о посредовању у промету и закупу непокретности („Службени гласник РС”, број 95/13) донети су подзаконски акти (објављени у „Службеном гласнику РС”, број 75/14):

- Правилник о стручном испиту за посреднике у промету и закупу непокретности (са програмом стручног испита);
- Правилник о регистру посредника у промету и закупу непокретности (са обрасцем ЗАХТЕВ ЗА УПИС У РЕГИСТАР ПОСРЕДНИКА У ПРОМЕТУ И ЗАКУПУ НЕПОКРЕТНОСТИ и обрасцем ИЗВОД ИЗ РЕГИСТРА ПОСРЕДНИКА У ПРОМЕТУ И ЗАКУПУ НЕПОКРЕТНОСТИ);
- Правилник о пословном простору и опреми посредника у промету и закупу непокретности; и
- Правилник о евиденцији о посредовању у промету и закупу непокретности (са обрасцем ЕВИДЕНЦИЈА О ПОСРЕДОВАЊУ У ПРОМЕТУ И ЗАКУПУ НЕПОКРЕТНОСТИ).

Наведени акти ступили су на снагу 29. јула 2014. и одмах су објављени на сајту Министарства под називом: ДОКУМЕНТИ и у посебном фолдеру ИНФОРМАЦИЈА ЗА ПОСРЕДНИКЕ У ПРОМЕТУ И ЗАКУПУ НЕПОКРЕТНОСТИ ЗА ПОСРЕДНИКЕ У ПРОМЕТУ И ЗАКУПУ НЕПОКРЕТНОСТИ (приступ са почетне Интернет странице Министарства).

Од 29. јула 2014. посредници су обавезни да воде евиденцију о посредовању у промету и закупу непокретности на прописаном обрасцу ЕОП (прилог уз Правилник о евиденцији о посредовању у промету и закупу непокретности). То значи да посредници морају уписати у Евиденцију све уговоре који су важећи на овај дан и све уговоре које потпишу у будућности. Посредници могу оглашавати само непокретности за које имају потписан уговор о посредовању. Такође, прописи који се односе на минималне техничке услове за пословни простор и опрему посредника у промету и закупу непокретности ступили су на снагу 29. јула 2014. године.

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

Ступањем на снагу ових правилника створене су правне претпоставке за имплементацију Закона о посредовању у промету и закупу непокретности. Процес превођења области посредовања у промету и закупу непокретности из нерегулисаног стања у уређено стање, што укључује и то да су посредници уписани у Регистар посредника при ресорном министарству трговине, који је доступан корисницима Интернета на званичној Интернет страни Министарства. Тиме се јача правна сигурност, афирмише професија посредника и делује против нелегалног обављања послова посредника (борба против сиве економије).

Министарство је стручно и финансијским средствима помогло израду посебног информативног материјала који је дистрибуиран корисницима и пружаоцима услуга посредовања у промету изакупу непокретности. Информативни летак у боји „ПРОДАЈЕТЕ ИЛИ ИЗДАЈЕТЕ НЕПОКРЕТНОСТ?“, који је креирало Удружење „Кластер некретнине“ из Београда, у оквиру Програма „Јачање конкурентности области посредовања у промету непокретности“, представљен је јавности у Привредној комори Србије 29. децембра 2014. године.

По завршетку првог испитног рока (I/2014) 483 кандидата је стекло Уверење о положеном стручном испиту.

Министар трговине, туризма и телекомуникација овластио је председника испитне комисије Жељка Стојановића, вишег саветника, да као овлашћено лице може потписати Уверење о положеном стручном испиту. Примерак уверења је објављен на званичној Интернет страници МТТТ ради информисања јавности.

Министарство је за прву генерацију лиценцираних посредника приредило свечану доделу Уверења о положеном стручном испиту у Клубу народних посланика, 12. фебруара 2015. године.

У другом испитном року (I/2015), који је трајао од 9. фебруара до 9. јуна 2015. године, још 753 кандидата је стекло Уверење о положеном стручном испиту. Кандидати преузимају Уверења на шалтеру СИВ-а 3, у посебно одређеним терминима.

На основу Закона о посредовању у промету и закупу непокретности („Службени гласник РС”, број 95/13) и Правилника о стручном испиту за посреднике у промету и закупу непокретности („Службени гласник РС”, број 75/14), у министарству је спроведен трећи испитни рок II/2015, који је трајао од 5. октобра 2015. године до 20. јануара 2016. године.

Од 871 кандидата колико је изашло на испит, положило је 487 кандидата који су стекли Уверење о положеном стручном испиту.

Решењем о утврђивању испитног рока број 152-02-23/2016-04 од 23. фебруара 2016. године, у министарству је спроведен испитни рок I/2016. Од 521 кандидата колико је изашло на испит за посреднике у промету и закупу непокретности, 330 кандидата је положило испит и тиме стекло Уверење о положеном стручном испиту, тако да по завршетку четвртог испитног рока I/2016, укупан број лиценцираних посредника у Републици Србији износи 2.053.

Спроведен је шести Испитни рок за полагање стручног испита за посреднике у промету и закупу непокретности I/2017, који је трајао од 15. јуна до 31. августа 2017. године. Број пријављених кандидата је 302 а то је и укупан број кандидата који су полагали писмени део стручног испита. Укупан број кандидата који су стекли Уверење о положеном стручном испиту је 2390 лиценцираних посредника у Републици Србији.

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

Спроведен је седми Испитни рок за полагање стручног испита за посреднике у промету и закупу непокретности II/2017, који је трајао од 25. септембра до 15. новембра 2017. године. Од 214 кандидата који су изашли на испит за посреднике у промету и закупу непокретности, 126 кандидата је положило испит и тиме стекло Уверење о положеном стручном испиту, тако да по завршетку овог рока укупан број кандидата који су стекли Лиценцу је 2516 лиценцираних посредника у Републици Србији.

Решењем министра трговине, туризма и телекомуникација број: 152-02-1186/2017-04 од 10. новембра 2017. године утврђено је да испитни рок III/2017 за полагање стручног испита за посреднике у промету и закупу непокретности (у даљем тексту: Стручни испит) траје од 17. новембра до 29. децембра 2017. године.

Спроведен је осми Испитни рок за полагање стручног испита за посреднике у промету и закупу непокретности III/2017, који је трајао од 17. новембра до 29. децембра 2017. године. Од 149 кандидата који су изашли на испит за посреднике у промету и закупу непокретности, 94 кандидата је положило испит и тиме стекло Уверење о положеном стручном испиту, тако да по завршетку овог рока укупан број кандидата који су стекли Лиценцу је 2610 лиценцираних посредника у Републици Србији.

Сва обавештења која се односе на стручни испит (пријава, таксе, термини итд.) објављују се на званичној Интернет страници на адреси [www.mtt.gov.rs](http://www.mtt.gov.rs) у посебном фолдеру Информација за посреднике (који се налази на левој маргини почетне странице сајта Министарства), а додатне информације могу се добити телефоном на број 011/2644 944.

Потрошачке цене производа и услуга у децембру 2017. године у односу на новембар 2017. године у просеку су остале истом нивоу. Годишњи раст потрошачких цена је 3,0% (децембар 2017. у односу на децембар 2016. године). У 2017. години, потрошачке цене су у просеку повећане 3% у односу на 2016. годину. Посматрано по главним групама производа и услуга класификованих према намени потрошње, у децембру 2017. године, у односу на претходни месец, раст цена је забележен у групама Стан, вода, електрична енергија, гас и друга горива (0,4%), Транспорт и Рекреација и култура (за по 0,3%), Комуникације (0,2%), Намештај, покућство и текуће одржавање стана и Образовање (за по 0,1%). Пад цена забележен је у групама Одећа и обућа (-0,6%), Храна и безалкохолна пића и Ресторани и хотели (за по -0,2%) и у групи Алкохолна пића и дуван (-0,1%). Цене осталих производа и услуга нису се битније мењале. Притом, пројектована, односно циљана инфлација за 2017. годину износи 2,8%, односно  $3\% \pm 1,5$  п.п.

### Сектору за заштиту потрошача

**Закон о заштити потрошача** („Службени гласник РС“, број 62/2014) усвојен 13. јуна 2014. године, почео је са применом 21. септембра 2014. године. Разлог за доношење овог закона о заштити потрошача је, пре свега, пружање свеобухватне заштите потрошачима на територији Републике Србије. Свеобухватна заштита потрошача подразумева стварање окружења које омогућава потрошачима да остварују и користе своја права.

Овим законом уређују се права и обавезе потрошача, инструменти и начини заштите права потрошача, информисање и унапређење знања потрошача о њиховим правима и начинима заштите права, права и обавезе удружења и савеза чија је област деловања остваривање циљева заштите потрошача, вансудско решавања потрошачких спорова, права и обавезе

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

државних органа у области заштите потрошача и друга питања од значаја за положај и заштиту потрошача.

Предвиђена су следећа права потрошача: право на задовољавање основних потреба, право на безбедност, право на обавештеност, право на избор, право учешћа, право на правну заштиту, право на образовање и право на здраву и одрживу животну средину.

Консолидован Закон обезбеђује институционалне промене, успостављање механизма за спровођење закона, оснаживање удружења и савеза удружења за заштиту потрошача и обезбеђивања потпуне усклађености са потрошачким правом ЕУ.

У области заштите потрошача, поступајући у оквиру надлежности, Сектор за заштиту потрошача је у претходном периоду реализовао значајне активности: Министарство је расписало Конкурс за финансирање програма од јавног интереса у области заштите потрошача за 2017. годину на тему: „Јачање заштите права потрошача”. Циљ конкурса је да подржи програме које ће реализовати удружења за заштиту потрошача, а који ће допринети унапређењу заштите потрошача у Републици Србији. Изабрано је 9 програма удружења потрошача и то за: Регион Војводине (два програма), Регион Шумадије и Западне Србије (један програм), Регион Источне и Јужне Србије (два програма) и Регион Београда (четири програма).; у складу са Стратегијом заштите потрошача за период 2013-2018. године, континуирано спровођење Акционог плана за реализацију Стратегије, ажурирање интернет странице [www.zastitapotrosaca.gov.rs](http://www.zastitapotrosaca.gov.rs), као и низ активности сходно одредбама Закона о заштити потрошача (од почетка примене Закона о заштити потрошача поднето је 38 захтева за покретање поступка - у 20 предмета је утврђено да нема основа да се покрену поступци, 4 поступка су обустављена (након што је трговац променио начин пословања), у 5 поступка је утврђено да нема повреде, донета 6 решења у којима је утврђено постојање повреде колективног интереса потрошача; поднето осам захтева за упис на Листу тела за вансудско решавање потрошачких спорова и свих осам су позитивно решени; итд). Такође, Министарство континуирано евидентира и води евиденцију савеза и удружења за заштиту потрошача. У складу са Законом о заштити потрошача, тренутно је на Евиденцији удружења и савеза евидентирано 28 удружења. У складу са Правилником о раду тела за вансудско решавање потрошачких спорова („Службени гласник РС”, број 74/2015) на Листу тела за вансудско решавање потрошачких спорова уписана су осам тела за вансудско решавање потрошачких спорова.

Одржана је конференција поводом почетка Твининг пројекта ИПА 2013. „Даљи развој заштите потрошача у Србији.” Циљ пројекта је даље унапређење система заштите потрошача, ефикасније вођење преговора из те области и приступање државе ЕУ.

### **Сектор за туризам**

Стратегија развоја туризма РС за период од 2016. до 2025. године усвојена на седници Владе РС 17.11.2016.године.

Пројекат ХЕРА „Одрживо управљање туризмом јадранског наслеђа“ ИПА Јадрански програм прекограничне сарадње (2007-2013)

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

Првостепеној контроли Министарства финансија је достављен Финални извештај о реализацији пројекта, са пратећом документацијом за правдање трошкова и рефундацију утрошених средстава.

ИПА Јадрански програм прекограничне сарадње (2007-2013)

Главном партнеру је достављена Евалуација (Evaluation dossier) коју је израдио независни експерт (ангажован кроз процедуру мале јавне набавке), која потврђује да центар за посетиоце на локалитету Гамзиград Ромулиана, који је успостављен у оквиру пројекта, испуњава критеријуме за добијање ХЕРА жига, који су дефинисани у оквиру пројекта.

Након што је главном партнеру (Задарској жупанији) достављена Евалуација (Evaluation dossier) коју је израдио независни експерт, центар за посетиоце на локалитету Гамзиград Ромулијана је сертификован, односно потврђено је да испуњава услове за добијање ХЕРА жига.

### Пројекат обнове тврђаве Голубац ИПА 2011

Пројекат се завршио 30. јуна 2016 године. Од укупне вредности Пројекта 6,5 милиона евра, утрошено је око 4,68 милиона евра.

Остварени резултати у оквиру Уговора 1 - Извођење радова на изградњи нове путне обилазнице и новог тунела поред тврђаве: рок за завршетак радова на изградњи тунела је био децембар 2015, радови се завршавају 30. јуна 2016. године.

Процењено је да је до 30. јуна 2016. године, изведено 30 % радова који су предвиђени Уговором 2 - Извођење радова на ревитализацији и конзервацији тврђаве. Ада ће наставити финансирање радова који нису завршени.

Уговор 3 - Извођење радова на изградњи центра за посетиоце се одвија према уговореној динамици, завршетак је предвиђен у уговореном року.

Уговор 4 - Извођење радова на техничкој инфраструктури у зони тврђаве се одвија према уговореној динамици, завршетак је предвиђен у уговореном року.

Уговор 5 - Извођење радова на изградњи обалоутврде и пристана су завршени (у децембру 2015).

Предвиђен је даљи рад на тврђави Голубац кроз ИПА 2016.

Реализација Пројекта је завршена 22. јула 2016 године. Од укупне вредности Пројекта (6,5 милиона евра), утрошено је око 4,68 милиона евра.

Остварени резултати:

- У оквиру Уговора 1 – Извођење радова на изградњи нове путне обилазнице и новог тунела поред тврђаве је завршено 18. јула 2016. године.

- У оквиру Уговора 2 реализовано је 40% уговорених радова. Активности на изградњи Голубачке тврђаве ће се наставити и након истека рока за спровођење ИПА 2011 пакета, 22. јула 2016. године. У периоду од јула 2016. до пролећа 2017. активности ће се спроводити директним финансирањем Аустријске развојне агенције, док ће се након пролећа 2017. активности наставити из ЕУ средстава из пакета ИПА 2016 која би од тог периода наредне године требала да буду на располагању.

**Пројекат „Ревитализација Голубачке тврђаве“** - Дато је позитивно мишљење на текст Амандмана 2 Споразума о сарадњи о реализацији пројекта „Ревитализација Голубачке тврђаве“ између Републике Србије, Аустријске развојне агенције, општине Голубац и привредног друштва „Тврђава Голубачки град“, којим се продужава прелазни период дефинисан чланом 1. Амандмана бр. 1, тако да се односи на период од 23. јула 2016. године



Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

до 31. августа 2017. године. Амандман 2 Споразума о сарадњи покрива прелазни период између два пројекта који се финансирају из две ИПА алокације за 2011. и 2016. годину.

У оквиру програма прекограничне сарадње Србија-Црна Гора, одобрен је пројекат „**Подизање квалитета и капацитета долазака и боравка транзитних туриста у граничном подручју Србије и Црне Горе**“, на којем је МТТТ главни партнер са српске стране, док је главни партнер са стране Црне Горе Министарство одрживог развоја и туризма. Одмах по добијању званичне информације о одобрењу пројекта, очекује се почетак спровођења првих активности.

## **УПРАВЉАЊЕ КВАЛИТЕТОМ У ТУРИЗМУ**

### **Разврставање угоститељских објеката за смештај**

У Сектору за туризам угоститељски објекти за смештај врсте хотел, мотел, туристичко насеље, пансион и камп разврставају се у категорије, у складу са стандардима прописаним за поједине врсте наведених објеката.

Угоститељски објекти врсте хотел и туристичко насеље могу се разврстати и у подврсту, по посебно прописаним стандардима.

Захтев за разврставање угоститељског објекта у врсту односно подврсту и категорију подноси угоститељ Министарству. Разврставање угоститељског објекта у врсту односно подврсту и категорију одређује се решењем а по обављеном поступку разврставања угоститељског објекта у врсту односно подврсту и категорију.

Решење доноси министар и важи три године од дана достављања подносиоцу захтева.

Обавештење, потребна документација и упутства за одређивање врсте, подврсте и категорије хотела, гарни хотела, апарт хотела, мотела, пансиона, туристичког насеља, апартманског насеља, кампова и специјализације хотела, ловачких вила и марина (са трошковима поступка) доступна су на званичној интернет страници министарства [www.mtt.gov.rs](http://www.mtt.gov.rs) у оквиру Сектора за туризам у делу „Категоризација“ и то:

Образац захтева у зависности од врсте угоститељског објекта, чији су саставни делови:

- Изјава о испуњености минимално-техничких услова
- Изјава о испуњености санитарно-хигијенских услова
- Изјава са подацима о испуњености стандарда прописаних за одређену врсту и категорију угоститељског објекта

Упутство за попуњавање изјава о испуњености стандарда за разврставање угоститељских објеката за смештај у категорије (циљ овог упутства је да помогне у попуњавању Изјаве о испуњености стандарда за разврставање угоститељских објеката за смештај у категорију)  
Обавештење о издавању стандардизованих табли са ознаком у категорије

У периоду од 01.01.2018. до 21.02.2018. године у првостепеном управном поступку разврставања угоститељских објеката за смештај у врсту, односно подврсту и категорију донето је 14 решења о утврђивању категорије и 2 решења о обустави поступка. Објекти су разврстани у следеће врсте и подврсте: 8 хотела, 5 гарни хотела и једно туристичка насеље. Један објекат је у поступку обнове категорије добио вишу категорију од оне коју је имао у претходном периоду, а 3 објеката су новоотворена, односно први пут категорисана.

### **Категоризација туристичког места**

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

У првостепеном управном поступку разврставања туристичког места у категорију донето је решење којим је утврђено да Град Нови Сад испуњава услове за туристичко место I категорије.

### **Стручни испит за туристичке водиче и туристичке пратиоце**

Министарство, на основу Закона о туризму („Службени гласник РС”, бр. 36/09, 88/10, 99/11 – др. закон, 93/12 и 84/15) и Правилника о стручном испиту за туристичког водича и туристичког пратиоца („Службени гласник РС”, бр. 102/2015), расписује оглас за полагање стручног испита за туристичког водича и туристичког пратиоца, чиме је омогућено већем броју заинтересованих лица стручно усавршавање. Приликом расписивања огласа министарство утврђује критеријуме у погледу броја и потребних квалификација и вештина кандидата, а у зависности од потреба туристичког тржишта, локалних самоуправа, туристичких организација, туристичких агенција и слично.

Стручни испит за туристичког водича полаже се пред комисијом за полагање стручног испита за туристичког водича, а стручни испит за туристичког пратиоца полаже се пред комисијом за полагање стручног испита за туристичког пратиоца које образује министар надлежан за послове туризма, а коју сачињавају стручњаци из предметних области.

Стручни испит састоји се од теоријског и практичног дела испита. Пре приступања полагању стручног испита министарство упућује кандидата на психолошку процену коју врши надлежна служба за послове запошљавања применом стандардизованих поступака, а у складу са захтевом за обављање послова туристичког водича, односно туристичког пратиоца. Правилником о стручном испиту за туристичког водича и туристичког пратиоца прописани су програм, начин и услови полагања стручног испита за туристичког водича и туристичког пратиоца, висина таксе за полагање стручног испита, издавање уверења и легитимације, услови које чланови комисије за полагања стручног испита треба да испуне, као и износ накнаде за рад чланова комисије.

Дана 18. октобра 2017. године министарство је расписало Оглас за полагање стручног испита за 300 кандидата за туристичког водича (100 кандидата са знањем енглеског језика и 200 кандидата са знањем: француског, немачког, руског, шпанског, италијанског, јапанског, турског, холандског, грчког, арапског, кинеског, пољског, корејског, персијског и хебрејског језика за држављане Републике Србије и српског језика за држављане држава чланица Европске уније и Европског економског простора ) и 200 кандидата за туристичког пратиоца (100 кандидата са знањем енглеског језика и 100 кандидата са знањем: француског, немачког, руског, шпанског, италијанског, јапанског, турског, холандског, грчког, арапског, кинеског, пољског, корејског, персијског и хебрејског језика за држављане Републике Србије и српског језика за држављане држава чланица Европске уније и Европског економског простора).

У сарадњи са Националном службом за запошљавање спроведена је психолошка процена кандидата за обављање послова туристичког водича и туристичког пратиоца.

Реализовано је полагање испита из теоријског дела стручног испита за туристичког водича и туристичког пратиоца за предмет страни језик.

Све информације у вези са полагањем стручног испита за туристичког водича и туристичког пратиоца доступне су на званичној интернет страници министарства у оквиру Сектора за туризам, у делу „Туристички водичи и туристички пратиоци”.

## Испит за редаре на скијалишту

Министарство трговине, туризма и телекомуникација, Сектор за туризам на основу одредаба Правилника о начину и програму полагања испита за редара, стицања овлашћења за обављање послова редара на скијалишту и изгледу и начину издавања легитимације редара („Службени гласник РС“, бр. 4/2011, 56/2012 и 2/2015), 16. и 17. јануара 2018. године на Копаонику спровело је испит за редара на скијалишту. Комисија за полагање испита за редара на скијалишту образована је Решењем број 119-01-00321/2017-08 од 8. јануара 2018. године.

Кандидати су полагали испит из предмета: Познавање овлашћења и дужности редара на скијалишту и Познавање скијања. Од укупно 12 кандидата који су се пријавили за полагање испита, након спроведеног испита, звање редара на скијалишту стекло је пет кандидата који су успешно положили оба предмета.

Све информације у вези са полагањем испита за редара на скијалишту доступне су на званичној интернет страници министарства у оквиру Сектора за туризам у делу „Редари на скијалишту”.

## Пројекти развоја туризма и пројекти унапређења квалитета туристичке понуде

Закључком Владе Републике Србије, 05 Бр: 401-220/2017-1 од 13. јануара 2017. године, усвојен је Програм распореда и коришћења субвенција и дотација намењених за пројекте развоја туризма у 2017. години. По усвојеном акту расписан је Конкурс за доделу субвенција и дотација намењених за пројекте развоја туризма у 2017. години и то: за пројекте промоције, едукације и тренинга у туризму, као и инфраструктурне пројекте. Закључцима Владе Републике Србије од 19. маја 2017. године и 25. августа 2017. године усвојене су измене Програма распореда и коришћења субвенција и дотација намењених за пројекте развоја туризма у 2017. години.

**I** У складу са Програмом распореда и коришћења субвенција и дотација намењених за пројекте развоја туризма у 2017. години, до сада су одобрена средства субвенција и дотација за пројекте промоције туристичких производа и туристичких простора Србије и подстицање унапређења рецептивне туристичко-угоститељске понуде, пројекте унапређења и реализације статистичких истраживања и методологије сателитских рачуна, као и пројекте едукације и тренинга у туризму, и то:

- 1) Са економске класификације 451 - Субвенције јавним нефинансијским предузећима и организацијама, у износу од 5.000.000 динара за 5 пројеката.
- 2) Са економске класификације 463 - Трансфери осталим нивоима власти, у износу од 65.000.000 динара за 49 пројеката.
- 3) Са економске класификације 481 - Дотације невладиним организацијама, у износу од 45.000.000 динара за 43 пројекта.

Листа вредновања и рангирања пројеката, као и коначне ранг листе одобрених пројеката, објављене су на званичној интернет презентацији министарства [www.mtt.gov.rs](http://www.mtt.gov.rs) и порталу Е-Управа.

Извршена је документациона контрола 217 пристиглих извештаја и допуна извештаја о правдању наменског трошења одобрених бесповратних средстава за реализацију пројеката промоције, едукације и тренинга у туризму, у складу са Програмом распореда и коришћења субвенција и дотација намењених за пројекте развоја туризма у 2017. години.

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

II У складу са Програмом распореда и коришћења субвенција и дотација намењених за пројекте развоја туризма у 2017. години, пријем захтева корисника по Конкурсу за доделу средстава за инфраструктурне пројекте је завршен.

Од почетка године одржано је укупно 10 састанака Комисије на којима су одобрена бесповратна средства у укупном износу од 794.000.000,00 динара за 42 инфраструктурна пројекта.

Континуирано се прати реализација 29 одобрених пројеката у претходном периоду, као и документациона контрола пристиглих извештаја и допуна кварталних и коначних извештаја о правдању наменског трошења одобрених бесповратних средстава за реализацију инфраструктурних пројеката.

Закључком Владе Републике Србије, 05 Бр: 401-13095/2017 од 11. јануара 2018. године, усвојен је Програм распореда и коришћења субвенција и дотација намењених за пројекте развоја туризма у 2018. години. По усвојеном акту расписан је Конкурс за доделу субвенција и дотација намењених за пројекте развоја туризма у 2018. години и то: за пројекте промоције, едукације и тренинга у туризму, као и инфраструктурне пројекте. Конкурс је објављен на званичној интернет презентацији Министарства [www.mtt.gov.rs](http://www.mtt.gov.rs) и порталу Е-управа.

У току је пријем захтева за одобрење бесповратних средстава за реализацију пројеката развоја туризма.

Актом Владе РС 05 Број 110-13609/2015-2 на седници одржаној 3. марта 2016. године, донета је Уредба о условима и начину доделе и коришћења кредитних средстава за подстицање квалитета туристичке понуде за трогодишњи период. Сагласно наведеном акту, Министарство трговине, туризма и телекомуникација је расписало Конкурс за доделу кредитних средстава за подстицање квалитета туристичке понуде, који је објављен на интернет презентацији министарства [www.mtt.gov.rs](http://www.mtt.gov.rs) и порталу Е-управа.

У току је пријем захтева за одобрење кредитних средстава за реализацију пројеката унапређења квалитета туристичке понуде.

Континуирано се прати реализација пројеката одобрених у претходном периоду, као и документациона контрола пристиглих извештаја о правдању одобрених кредитних средстава и ажурирање базе одобрених кредита на основу тромесечних извештаја Фонда за развој Републике Србије.

Континуирано обавештавање јавног мњења о активностима и динамици, као и условима у вези са акцијом Ваучери за одмор у Србији (сарадња са штампаним медијима, телевизијом, радијом и свакодневна комуникација са широм јавношћу).

Остварена је континуирана сарадња са предузећима и установама које су у надлежности Сектора за туризам у погледу израде аката која се достављају Влади Републике Србије ради усвајања или прихватања, као и сарадња са другим институцијама у погледу решавања захтева предузећа и установа у надлежности Сектора.

Представници Сектора за туризам присуствовали су завршном догађају и презентацији резултата пројекта „Голија – прелаз од планирања ка развоју” у организацији РРА Златибор и УНОПС, који је одржан 30.01.2018. године у хотелу „ИН” у Београду.

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

Представник Сектора за туризам у својству члана Радне групе за израду Стратегије одрживог и интегралног урбаног развоја у Републици Србији до 2030. године, присуствовао је Почетној конференцији на тему израде Стратегије која је одржана 02.02.2018. године у Клубу посланика у Београду.

Достављање мишљења на акта надлежних министарстава и других институција, затим информација од јавног значаја, као и дописа (одговора) на поднеске грађана.

### **Пројекти унапређења туристичког промета домаћих туриста и организованог туристичког промета страних туриста**

Актом Владе РС 05 Број 110-12844/2017-1 на седници одржаној 28. децембра 2017. године, донета је Уредба о условима и начину доделе и коришћења средстава за подстицање унапређења туристичког промета домаћих туриста на територији Републике Србије („Службени гласник РС”, број 119/17). Министарство трговине, туризма и телекомуникација објавило је Обавештење којим се позивају угоститељи да се пријаве ради реализације шеме доделе ваучера, Обавештење за подношење пријава за доделу ваучера, као и Инструкцију за Угоститеље за реализацију шеме доделе ваучера за субвенционисано коришћење услуга смештаја са пратећом документацијом на интернет презентацији министарства [www.mtt.gov.rs](http://www.mtt.gov.rs). У складу са предметном Уредбом закључен је уговор о пословној сарадњи између Министарства трговине, туризма и телекомуникација и ЈП „Пошта Србије” број: 401-00-02044/2017-08 од 29.12.2017. године. Такође, ради реализације предметне Уредбе закључен је Уговор са Народном банком Србије – Завод за израду новчаница за пружање услуге израде дизајна и штампања ваучера са воденим жигом и заштитом од фалсификовања.

По извршеном III пресеку стања код ЈП „Пошта Србије“ поднетих захтева за доделу ваучера закључно са 15.02.2018. године, са надлежним министарствима и институцијама извршена је размена података о корисницима који испуњавају услове за доделу ваучера. До сада су дати налози за штампање укупно 7.958 ваучера. У току је координација послова око праћења поступка подношења пријава корисника на шалтерима ЈП „Пошта Србије” за доделу ваучера за субвенционисано коришћење услуге смештаја у угоститељским објектима у IV кругу, који се реализује закључно са 28.02.2018. године

Влада Републике Србије, на седници одржаној 14. фебруара 2018. године, усвојила је Уредбу о условима и начину доделе и коришћења средстава за подстицање унапређења организованог туристичког промета страних туриста на територији РС („Службени гласник РС“ бр.13/18).

Министарство трговине, туризма и телекомуникација објавило је Обавештење којим се туристичке организације, организатори туристичког путовања, информишу да могу остварити право на субвенцију за организовано туристичко путовање, односно за организовање дела туристичког путовања, дана 20. фебруара 2018. године, на интернет презентацији министарства [www.mtt.gov.rs](http://www.mtt.gov.rs).

### **Међународна сарадња**

Потписан Споразум о спровођењу између Републике Србије, коју представља Министарство трговине, туризма и телекомуникација и Немачке организације за међународну сарадњу - GIZ у вези са регионалним пројектом „Јачање прекограничне сарадње у туризму у региону

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

средњег и доњег тока Дунава кроз Дунавски центар за компетенцију” (Закључак 05 Број: 337-10113/2016 од 27. октобра 2016. године).

Учешће представника сектора за туризам у реализацији званичне посете Републици Словенији, на позив словеначког министра за привредни развој и технологије, ради разматрања могућности за унапређење билатералне и регионалне сарадње у области туризма ( 9. и 10. јуна 2016. године). Састанак је резултирао закључком да би се заједничким наступом на сајмовима туризма на трећим тржиштима привукли туристи из прекоокеанских земаља, а сарадња Србије и Словеније додатно унапредила. Посебна пажња је посвећена искуствима Републике Словеније у области управљања туристичким дестинацијама и унапређења квалитета туристичких услуга, као и искуствима Словеније у области бањског туризма, с акцентом на познату експанзију велнес и спа понуде у претходном периоду.

Реализовано је учешће на Конференцији министара задужених за културу и за туризам држава чланица Организације за црноморску економску сарадњу (BSEC) на заједничком састанку Радне групе за културу и Радне групе за сарадњу у области туризма и на састанку Радне групе за сарадњу у области туризма, у Сочију, Руска Федерација (од 21-24. јуна 2016. године).

Активиран је рад Радне групе за туризам која је формирана у складу са чланом 11. Споразума између Владе Републике Србије и Владе Руске Федерације о сарадњи у области туризма, ради израде и реализације заједничких пројеката и програма. Одржана су два састанка радне групе: у Београду, 19.02.2016. године, за време 38. Међународног сајма туризма и у Москви, за време међунаордно сајма туризма МИТТ 23. до 26. марта 2016. г.одине, када је потписан Протокол са првог заседања Радне групе за туризам и усвојен План заједничких активности за период од 2016. до 2018. године. Истовремено је одржан и састанак представника авио компанија и организатора путовања из Русије, на коме се дискутовало о модалитетима будуће сарадње и начинима привлачења већег броја руских туриста у Србију. Посебно је наглашена потреба учешћа Руске Федерације на Међународном сајму туризма у Београду, који се одржава сваке године у фебруару.

Реализовано је учешће на Дунавском салону (10. март 2016. г.), на Берлинском сајму туризма ИТБ 2016 (од 9. до 13. марта 2016. године), у организацији Представништва Баден-Виртемберга у Берлину и Амбасаде Републике Србије у Берлину, а уз подршку Туристичке организације Србије. У оквиру овог скупа одржана је дискусија на тему *Значај туризма за развој Подунавског региона*.

Реализовано је учешће на 103. седници Извршног савета (ИС) Светске туристичке организација Уједињених нација (UNWTO), у Малаги, у Краљевини Шпанији је у периоду од 9. до 11. маја 2016. године. Тематска дискусија имала је за тему: Туризам и безбедност: у сусрет креирању оквира за безбедно, сигурно и угодно путовање.

Реализовано је учешће на 60. састанку Регионалне комисије за Европу Светске туристичке организације Уједињених нација (UNWTO) и семинар на тему: „Нови пословни модели: препреке и могућности”, у Вилниусу, Литванија, у периоду од 24-27. маја 2016. године.

Реализовано учешће на 15. Европском туристичком форуму 2016, у Братислави, Словачка Република 10. и 11. октобра 2016. године, у организацији Словачког председништва Савета ЕУ у сарадњи са Европском комисијом и Министарством транспорта, изградње и регионалног развоја Словачке Републике (Закључак Владе 05 Број: 037-8927/2016 од 05. октобра 2016. године). Форум је обухватио три приоритетне области у форми панела: повољно пословно окружење за конкурентност ЕУ туристичког сектора - опорезивање;

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

дигитална трансформација у туристичком сектору ЕУ; колаборативна економија у туристичком сектору. Учешће представника Сектора за туризам Министарства трговине, туризма и телекомуникација на овом догађају је било од великог значаја, не само са аспекта разматрања кључних тема у области туризма, посебно у вези са унапређењем конкурентности и одрживог развоја сектора туризма, већ и са аспекта европских интеграција Републике Србије.

Главни циљеви Конвенције су: 1. заштита туриста као потрошача, нарочито у ванредним ситуацијама, кроз пружање примарне и основне помоћи и сарадњу између државних органа и прибављања информација за овакве ситуације; 2. обезбеђење коректног односа између државних органа, приватног сектора и туриста; 3. унапређење поверења туриста у пружаоце туристичких услуга и у сектор туризма као целину.

Спроведена је процедура и припремљен за потписивање Меморандум о сарадњи у области туризма између Министарства трговине, туризма и телекомуникација и Министарства културе Руске Федерације (05 Закључак: 018-10182/2016-1, од 3. новембра 2016. године).

Реализовано је учешће на 104. седници Извршног савета Светске туристичке организација Уједињених нација (UNWTO) и 5. UNWTO глобалном самиту о градском туризму: „Градови: Локална култура за глобалног путника” у Луксору, у Арапској Републици Египат у периоду од 30. октобра до 03. новембра 2016. године (Закључак Владе 05 Број: 037-9663/2016 од 20. октобра 2016. године). Главне теме заседања су се односиле на три приоритета UNWTO за 2016-2017. годину: безбедно, сигурно и лагодно путовање; утицај технологије на сектор туризма и одрживост развоја туризма. На овој седници Република Србија је изабрана за заменика председавајућег Извршним саветом у 2017. години, док ће Азербејџан у наредној години председавати овим телом. Такође је поднета кандидатура Р.Србије за трећи мандат у Извршном савету UNWTO, у периоду 2018-2021. г. Позване су државе чланице UNWTO да предложе кандидате за положај генералног секретара UNWTO за период 2018-2021, са роком до 11. марта 2017. г. Потврђено је да ће Извршни савет на 105. седници одабрати номинације које ће предложити 22. генералној скупштини 2017. г.

Припрема се односила на активности, циљеве и план рада Сектора у наредном периоду.

Реализовано је учешће представника Сектора за туризам на Регионалној Конференцији о биодиверзитету, нискокарбонском туризму и локалном економском развоју, под називом „Мењајући регион: туризам и агенда развоја до 2030“, одржаној у Новом Саду је од 18 - 19. новембра 2016. г. Успешно је реализована посета Р. Србији Марсиа Фавиле, извршног директора за оперативне програме и институционалне односе Светске туристичке организације УН (UNWTO), који је позван ради учешћа на Регионалној конференцији о биодиверзитету, туризму без карбона и локалном економском развоју, која је одржана у Новом Саду, од 17-19. новембра 2016. године.

Реализовано је учешће на Шпанском међународном сајму туризма (FITUR 2017), у Мадриду, у Краљевини Шпанији, у периоду од 16. до 19. јануара 2017. године. На овом сајму је одржана церемонија проглашења 2017. године за Међународну годину одрживог туризма за развој, у присуству око 600 учесника, 65 министара надлежних за туризам и високих званичника са свих континената.

Споразум између Владе Републике Србије и Владе Републике Белорусије о сарадњи у области туризма потписан је у Минску, 26. јануара 2017. године, током посете Републици Белорусији председника Владе Републике Србије (Закључак Владе 05 Број: 018-386/2017-1 од 24. јануара 2017. године о утврђивању Основе за закључивање Споразума). Закључивањем

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

овог споразума даје се допринос заокруживању институционалног оквира за олакшавање и јачање сарадње између појединих партнера у туризму, у циљу побољшања укупних билатералних економских односа.

Делегација МТТТ, предвођена потпредседником Владе и министром трговине, туризма и телекомуникација, у којој је била и помоћник министра надлежна за послове у области туризма, 10. фебруара 2017. године састала се са председником Владе Црне Горе, као и министром одрживог развоја и туризма, генералном директорком Директората за туристички развој и стандарде, генералним директором Директората за управљање туристичком дестинацијом и директорком Националне туристичке организације Црне Горе.

Током боравка у Подгорици, са домаћинима су размотрене могућности за наставак досадашње успешне сарадње у области туризма, као и телекомуникација. Такође се разговарало и о могућностима за успостављање интензивних заједничких активности у области промоције туризма две државе на трећим тржиштима у наредном периоду. Посебна пажња је посвећена предстојећем 39. Међународном сајму туризма, у Београду, од 23-26. фебруара 2017. године и значају Црне Горе као државе партнера на овом изузетном догађају. Размењена су и искуства и предлози за унапређење сарадње националних туристичких организација две државе, заједничких маркетиншких активности, на тржиштима прекоморских, далеких дестинација, првенствено Н.Р. Кине, као и креирања регионалних туристичких производа и креирања туристичке веб апликације. У директном контакту је усклађен текст новог Меморандума између МТТТ Републике Србије и Министарства одрживог развоја и туризма Црне Горе о сарадњи у области туризма, који ће бити потписан 23. фебруара 2017. године, на Београдском сајму туризма. У овом меморандуму је предвиђено формирање сталне радне групе у циљу унапређења билатералне сарадње, али и ефикаснијег формирања регионалне туристичке понуде. Такође је договорен и сусрет привредника из области туризма Републике Србије и Црне Горе у Привредној комори Србије 22. фебруара 2017. г.

39. Међународни сајам туризма одржан је у Београду од 23 - 26. фебруара 2017. године, под слоганом „Уживајте на време”, на коме се представило 1.100 излагача из 56 држава, уз више од 72.000 посетилаца. Истовремено на Београдском сајму организоване су још три манифестације: 13. Међународни сајам опреме за хотелијерство и угоститељство HORECA, 8. Сајам вина ВеоWine и 13. Сајам сувенира „Посетите Србију”.

Ове године земља партнер је била Црна Гора. На свечаном отварању говорили су Александар Вучић, председник Владе Републике Србије и Синиша Мали, градоначелник Београда, док је Расим Љајић, потпредседник Владе и министар трговине, туризма и телекомуникација званично отвори овај сајам.

По први пут на овом сајму туризма у Београду своје туристичке потенцијале представиле су директно Н.Р. Кина и Руска Федерација.

Остварено је учешће представника Сектора за туризам на 24. Међународном сајму туризма и путовања - МИТТ 2017, који је одржан у Москви, Руска Федерација, у периоду од 14-16. марта 2017. године. Као један од пет највећих светских сајмова туризма, МИТТ сваке године окупља представнике туристичке индустрије из целог света, преко 1.800 компанија из више од 192 дестинације, уз више од 100 хиљада посетилаца. Током сајма, представници српске привреде су одржали бројне директне састанке са представницима руске туристичке привреде.



Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

Током овог сајма, одржан је други састанак Радне групе за туризам Србије и Руске Федерације Међувладиног руско - српског комитета за трговину, економску и научно-техничку сарадњу. Састанком су ко-председавале др Рената Пинџо, в.д. помоћник министра трговине, туризма и телекомуникација и госпођа Олга Јарилова, директор Департамента туризма и регионалне политике Министарства културе Руске Федерације. Констатовано је да су до сада остварене све планиране активности у складу са усвојеним Планом заједничких активности за период 2016-2018. године, као и да сарадња Србије и Руске Федерације у области туризма последњих година бележи узлазни тренд. Србија је једна од дестинација која је у 2016. години забележила пораст броја руских туриста захваљујући пре свега добрим укупним односима две земље.

Две стране су се договориле о конкретним корацима када је реч о културно-тематским рутама како би заједнички производ посвећен православном културном наслеђу био сертификован од стране Савета Европе. Истакнут је значај институције збратимљења руских градова и дестинација (пре свега Калушке и Московске области) са заинтересованим српским градовима и дестинацијама. Постигнут је и договор Међународне руске академије за туризам из Москве и ТО Златибор о доласку руских студената на праксу у најпознатију целогодишњу дестинацију у Србији. Такође, постигнути су договори о подстицању размене и сарадње спортских клубова, као и о организовању припрема спортских клубова из Руске Федерације у Србији.

Руска Федерација је за Србију једно од најзначајнијих емитивних тржишта, имајући у виду велики политички и економски значај сарадње наших држава и традиционално добре пријатељске односе.

Реализовано је учешће путем видео конференције представника Сектора за туризам на Трећем заседању Мешовитог економског комитета са Републиком Индијом, у Београду, 10. марта 2017. године. Две стране су се узајамно информисале о потенцијалима за унапређење сарадње у области туризма, као и планираним промотивним активностима у 2017. години. Изражена је спремност за имплементацију Меморандума о разумевању о сарадњи у области туризма из 2004. године.

Остварено је учешће представника Сектора за туризам на Четвртој међународној привредној изложби EXPO-RUSSIA SERBIA 2017, 17.марта 2017. године, на округлом столу на тему „Туристички потенцијал Русија-Балкански регион”. Током дискусије посвећена је пажња могућностима за унапређење односа две државе не само у области туризма, већ и привреде уопште.

Реализовано је учешће представника Сектора за туризам на Десетом заседању Међувладине српско-белоруске комисије за трговинско-економску сарадњу. Размењени су подаци о промету у области туризма и размотрене идеје и предлози за будућу билатералну сарадњу. Констатовано је да је законска основа врло солидна, имајући у виду међудржавни Споразум о сарадњи у области туризма, који ће ступити на снагу по завршетку процедуре његове ратификације у обе државе, као и План активности за унапређење сарадње између Р. Србије и Р. Белорусије за 2017. и 2018. годину. Закључено је да постоје добре основе за постизање бољих резултата у туристичкој размени две државе.

Реализовано је учешће представника Сектора за туризам на 105. седници Извршног савета Светске туристичке организације УН (UNWTO), одржаној у Мадриду, Краљевина Шпанија од 10. до 13. маја 2017. године, у својству ко-председника Извршног савета у 2017. години, а у складу са одлуком донетом на 104. седници Извршног савета у Луксору, Арапска Република Египат, 2016. године.

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

Главне теме заседања су се односиле на три приоритета UNWTO: безбедно, сигурно и лагодно путовање; утицај технологије на сектор туризма и одрживост у области развоја туризма. Заседању Извршног савета је присуствовало 250 представника из 59 држава. У складу са дневним редом, учесници су дискутовали о поменутих темама, о Програму активности UNWTO за период 2018-2019. година, као и о агенди Међународне године одрживог туризма за развој 2017.

Представници 33 пуноправна члана Извршног савета UNWTO донели су одлуку да Зураб Пололикашвили, представник Грузије, буде кандидат за генералног секретара UNWTO у периоду 2018-2021. г. Овај предлог ће бити поднет на ратификацију 22. Генералној скупштини, у НР Кини, у Ченгдуу, од 11-16. септембра 2017. године. На овом заседању Извршног савета је потврђено да ће се 106. и 107. седница Извршног савета одржати и оквиру 22. Генералне скупштине у Н.Р. Кини.

Помоћник министра за туризам др Рената Пинцо је ко-председавала 105 седницом Извршног савета и том приликом, у свом обраћању, нагласила посвећеност Републике Србије циљевима Уједињених нација у области одрживог развоја туризма, а у светлу обележавања 2017. године као Међународне године одрживог туризма за развој. Истовремено је присутне обавестила о одржавању Међународне конференције „Одрживи развој туризма у Дунавском региону: Нове перспективе”, коју организује Министарство трговине, туризма и телекомуникација Републике Србије у сарадњи са Светском туристичком организацијом Уједињених нација (UNWTO) и Deutsche Gesellschaft fuer Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH у име немачке развојне сарадње, у Београду, 29. и 30. јуна 2017. године. Истакла је да је циљ ове конференције да се успостави политика и стратешки основ за одрживи развој заједничког туристичког производа и маркетинг платформе у Дунавском региону и шире.

Спроведена је процедура и Влада је на седници одржаној 4. маја 2017. године донела Закључак 05 Број: 337-3649/2017 о утврђивању Основе за закључивање Меморандума о разумевању између Министарства трговине, туризма и телекомуникација Републике Србије и Министарства пољопривреде и заштите животне средине Републике Србије и Министарства спољних послова Швајцарске Конфедерације, коју представља Швајцарска агенција за развој и сарадњу, у вези са реализацијом Треће фазе програма „Развој приватног сектора у југозападној Србији” и „Развој приватног сектора у јужној Србији” у периоду од 1. јуна 2017. године до 31. децембра 2022. године.

Спроведена је процедура и Влада је на седници одржаној 4. маја 2017. године донела Закључак 05 Број: 337-3909/2017 у вези са потребом потписивања меморандума о разумевању између Министарства трговине, туризма и телекомуникација Републике Србије и Светске туристичке организације Уједињених нација о одржавању Конференције на тему: „Одрживи туризам у региону Дунава - Нове перспективе”, 29. и 30. јуна 2017. године, у Београду.

Остварено је учешће представника Сектора за туризам на семинару „Резултати и перспектива сарадње у региону Црноморске организације за економску сарадњу (BSEC) - 25. година након оснивања”, 9. маја 2017. године у Привредној комори Србије. Семинару су присуствовали представници државних органа Републике Србије (министарства спољних послова, привреде, трговине, туризма и телекомуникација, грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре), привредници, Управа царина, привредне коморе чланице Пословног савета BSEC, представници амбасада земаља BSEC и међународних организација које се баве овом темом. Учесници су представили резултате и перспективе сарадње са земљама Црноморског региона.

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

Остварено је учешће на 61. састанку Регионалне комисије за Европу Светске туристичке организације УН (UNWTO), у Републици Молдавији, у Кишињеву, од 5. до 7. јуна 2017. године (Закључак Владе 05 Број: 037-4909/2017 од 29. маја 2017. године). Током 61. састанка Регионалне комисије за Европу UNWTO, којом је председавала Швајцарска Конфедерација, поднети су: извештај председавајућег о тренутној ситуацији у области туризма у Европи и улози UNWTO Регионалне комисије за Европу; извештај генералног секретара UNWTO о главним трендовима у туризму, приоритетима и визији управљања UNWTO, као и статусу и напретку у области административних и финансијских питања UNWTO; извештај Комитета за програм и буџет, Комитета за туризам и одрживост, Комитета за туризам и конкурентност, Комитета за статистику и туристичке сателитске рачуне; извештај о нацртима две UNWTO конвенције: о заштити туриста и правима и обавезама добављача у области туризма и етици у туризму; извештај о Програму активности у периоду 2018-2019. године; извештај о активностима током Међународне године одрживог туризма за развој 2017; извештај о припремама за 22. заседање Генералне скупштине. Одлучено је да ће се централна свечаност Светског дана туризма 2018. године одржати у Мађарској.

У свом обраћању учесницима састанка др Рената Пинцо, в.д. помоћник министра је нагласила да Република Србија остаје посвећена развоју и стварној, а не декларативној имплементацији УН циљева одрживог туризма за развој на свим нивоима у оквиру јавног, приватног и цивилног сектора, у академским круговима, као и да наша држава у пуном капацитету подржава UNWTO платформу Путовања до 2030. Такође, присутни су позвани да учествују у раду Међународне конференције Одрживи развој туризма у Дунавском региону - Нове перспективе, која ће се одржати у Београду 29. и 30. јуна 2017. године, централном догађају којима Србија обележава УН Међународну годину посвећену одрживом туризму за развој.

Састанак у Кишињеву је био идеална прилика за сусрет са представницима европских чланица UNWTO и дискусију о приоритетима међународне сарадње у области туризма у наредном периоду. Обављени су бројни билатерални разговори са представницима осталих чланица ове комисије, министрима и осталим шефовима делегација држава учесница, а у вези са потенцијалном подршком кандидатури наше државе за трећи мандат у Извршном савету UNWTO, за период 2018-2021. године. Присутнима су подељени и релевантни материјали у вези са овом кандидатуром, имајући у виду њен значај са аспекта чињеница да је Република Србија члан Извршног савета од 2009. године, као и да у 2017. години председава на седницама Извршног савета. Република Србија као чланица Извршног савета заузима највише место у систему УН и има задатак да представи интересе и Региона и Европе у UNWTO. О кандидатурама за чланове Извршног савета ће се одлучивати током 22. заседања Генералне скупштине UNWTO, у Н.Р. Кини (Ченгду) од 11-16. септембра 2017. године.

Меморандум о разумевању између Министарства трговине, туризма и телекомуникација Републике Србије и Светске туристичке организације Уједињених нација (UNWTO) о одржавању Међународне конференције на тему: „Одрживи туризам у региону Дунава - Нове перспективе”, 29. и 30. јуна 2017. године, у Београду потписан је у Београду и Мадриду 2. јуна 2017. године (Закључак 05 Број: 337-3649/2017 од 4. маја 2017. године). Конференцију организује Министарство трговине, туризма и телекомуникација Републике Србије у сарадњи са Светском туристичком организацијом Уједињених нација (UNWTO) и Deutsche Gesellschaft fuer Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH у име немачке развојне сарадње, у Београду, 29. и 30. јуна 2017. године. Циљ ове конференције је да се Дунав прикаже као потенцијални ресурс у заједничком развоју платформе за развој туристичких производа, искустава и промоције у Дунавском региону и шире. Учесници ове конференције,

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

обележавајући Светски дан Дунава, имају могућност да сагледају стање политика туризма у одређеним државама, како би се идентификовале опције будуће сарадње. Такође, посебан акценат се даје значају одрживог развоја туризма, имајући у виду да заштићена подручја дуж Дунава представљају кључне ресурсе мотивације туриста за путовања, а и да се конференција одржава у години која је од стране Генералне скупштине УН проглашена Међународном годином одрживог туризма за развој.

Меморандум о разумевању између Министарства трговине, туризма и телекомуникација Републике Србије и Министарства пољопривреде и заштите животне средине Републике Србије и Министарства спољних послова Швајцарске Конфедерације, коју представља Швајцарска агенција за развој и сарадњу, у вези са реализацијом Треће фазе програма „Развој приватног сектора у југозападној Србији” и „Развој приватног сектора у јужној Србији” у периоду од 1. јуна 2017. године до 31. децембра 2022. године потписан је у Београду, 16. маја 2017. године. Овај меморандум о разумевању је инициран у складу са применом Оквирног споразума у вези са техничком и финансијском сарадњом и хуманитарном помоћи између Швајцарског федералног савета и Владе Савезне Републике Југославије потписаног 21. фебруара 2003. године. Односи се на трећу фазу програма „Развој приватног сектора у југозападној Србији” и „Развој приватног сектора у јужној Србији” у периоду од 1. јуна 2017. до 31. децембра 2022. године.

Швајцарска Конфедерација је међу најзначајнијим донаторима по висини донаторске и хуманитарне помоћи Републици Србији. У последњих двадесет година, Швајцарска Конфедерација је у Републику Србију инвестирала преко 350 (три стотине педесет) милиона швајцарских франака.

Кроз програме „Развој приватног сектора у југозападној Србији” и „Развој приватног сектора у јужној Србији” Швајцарска Конфедерација је од 2009. до 2017. године инвестирала 14 (четрнаест) милиона швајцарских франака у секторе туризма, традиционалних производа итд. Подстакнут овим програмима, приближну вредност инвестиција је остварио и приватни сектор. Захваљујући овим инвестицијама, створено је 5.457 радних места, од чега 40% за жене. Новозапослени су у поменутом периоду зарадили преко десет милиона швајцарских франака, док је приватни сектор повећао нето профит за петнаест милиона швајцарских франака. Укупно до сада створена додатна вредност износи преко двадесет пет милиона швајцарских франака.

Посебан допринос ових програма је у усаглашавању и удруживању средстава приватног и јавног сектора кроз јавно-приватна развојна партнерства, како би се помогло незапосленим лицима да се запосле. Успостављени су иновативни пословни модели и системске промене које се могу преликати и на друге секторе ради постизања још већих ефеката на раст запошљавања и профита.

Потписан је Споразум између Владе Републике Србије и Владе Републике Грчке о сарадњи у области туризма (Закључак 05 Број: 018-6400/2017 од 11. јула 2017. године)

Закључивањем овог споразума даје се допринос успостављању институционалног оквира за олакшавање и јачање сарадње између појединих партнера у туризму, у циљу побољшања укупних билатералних економских односа. Предвиђено је да се ступањем на снагу овог споразума ставља ван снаге Споразум од 18. јуна 1959. године између Федеративне Народне Републике Југославије и Краљевине Грчке, који се односи на оснивање Грчко-Југословенске мешовите комисије за развој туризма.

У Споразуму су назначени посебни облици сарадње од интереса и значаја за унапређење билатералног туристичког промета, промовисањем сарадње између одговарајућих субјеката

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

и организација које послују у области туризма, као и у оквиру међународних туристичких организација. Овим споразумом је предвиђено да ће Уговорне стране сарађивати у области туристичког маркетинга и промоције, туристичке едукације и обуке, као и размене статистичких и других података у области туризма, као и организацији путовања за представнике туристичких агенција и медија из области туризма. Предвиђена је и сарадња у области туризма специјалних интереса, нарочито у вези са промоцијом културног, верског туризма, гастрономије итд. Предвиђено је и да свака Уговорна страна може основати на територији друге Уговорне стране канцеларију-представништво, које се неће бавити комерцијалним активностима као приватно предузеће. Овим споразумом је предвиђено оснивање Заједничке комисије, састављене од истог броја представника сваке Уговорне стране, која ће имати за циљ праћење реализације Споразума. Такође је предвиђено подржавање заједничког учешћа на сајмовима туризма и другим догађајима, у циљу представљања туристичке понуде обе државе.

Споразум је сачињен на српском, грчком и енглеском језику и ступа на снагу на дан пријема последњег писаног обавештења којим се потврђује да су Уговорне стране спровеле унутрашње државне процедуре неопходне за његово ступање на снагу.

Реализовано учешће Ренате Пинцо, в.д. помоћника министра на GTEF 2017 (Глобалном туристичко економском форуму), међународној платформи за размену мишљења, којом се промовише одрживи развој глобалне туристичке индустрије, са фокусом на Кину. Представник Сектора за туризам МТТТ је учествовала на панелу представника високог нивоа из јавног и приватног сектора на тему као регионална сарадња може утицати на глобални економски раст, креирање синергија и унапређење мира и просперитета.

Реализована службена посета Ренате Пинцо, в.д. помоћника министра трговине, туризма и телекомуникација, у Босну и Херцеговину (Бања Лука и Сарајево), ради састанака са представницима министарстава надлежних за послове туризма у Републици Српској и Босни и Херцеговини. Представници министарстава надлежних за послове туризма две пријатељске земље разговарали су о: регионалном пројекту који се односи на бицикличке стазе; билатералном предлогу пројекта за заједничку седницу Владе Републике Србије и Владе Републике Српске и могућности коришћења Омладинског културног центра Вук Караџић, Тршић (екскурзије итд.).

Посебна пажња посвећена је регионалном пројекту „Бицикличка рута Београд-Сарајево-Дубровник”, у контексту креирања регионалног туристичког производа за тржиште Н.Р. Кине. Бицикличка рута која би повезивала Београд, Сарајево и Дубровник била би вишеструко значајна у историјском и сентименталном смислу као „наследник” легендарне трасе „ћире” која је, преко Ужица, Шаргана, Вишеграда и Сарајева, повезивала Београд и Дубровник. То би била нова прилика за сарадњу на просторима экс-Југославије, која би отворила нове могућности за добијање средстава из фондова ЕУ намењених прекограничној сарадњи.

Потписан је Меморандум о сарадњи у области туризма између Министарства трговине, туризма и телекомуникација и Министарства културе Руске Федерације (Закључак 05 Број: 018-12349/2017-1 од 14. децембра 2017. године), у Москви, 19. децембра 2017. године, за време посете државне делегације Републике Србије, коју је предводио председник Александар Вучић.

Потписивање овог меморандума је значајно због интензивирања и конкретизовања реализације међудржавног споразума, потписаног у Београду, 23. марта 2011. године. Такође, овај документ је важан као подршка активностима Радне групе за сарадњу у области туризма и реализацији Плана заједничких активности за период од 2016-2018. године.

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

Остварено је учешће представника Сектора за туризам на Министарској конференцији о туризму и економском развоју, у Софији, Бугарска 13. фебруара 2018. године. Министарска конференција је први догађај у организацији Министарства туризма Републике Бугарске, као део званичног календара бугарског председавања Саветом Европске уније, почевши од 1. јануара 2018. године. Национални мото бугарског председавања је Уједињени смо снажни.

Министарска конференција има велику важност као платформа за размену конструктивних идеја и предлога за развој туристичке индустрије, као једног од главних покретача европске економије. Министри туризма европских држава дискутовали су о важним темама из области туризма, у складу са приоритетима бугарског председавања: Будућност Европе и младих - економски раст и социјална кохезија; Европска перспектива и повезаност Западног Балкана; безбедност и сигурност кроз снажан заједнички рад; дигитална економија и вештине будућности. Одржане су и три панел дискусије: Туризам и економски раст - фактори за развој туризма; Туризам и безбедност - геополитички и геоекономски аспекти и Европа и Кина 2018 - нове димензије, изазови и могућности.

Запажено је учешће представника сектора за туризам у размени мишљења о сарадњи у области туризма, туризму као фактору интеграције људи, робе и услуга у региону Балкана, ЕУ политикама као факторима развоја туризма у смислу конкурентности, заштите потрошача и заједничких иницијатива.

Такође, остварено је и учешће на Међународном сајму туризма The Holiday & Spa Expo, у Софији, Република Бугарска од 14-16. фебруара 2018. године. Република Србија је била земља партнер на овом сајму, на ком су представљена најновија достигнућа, производи и туристичке услуге у различитим туристичким дестинацијама.

Рената Пинцо, помоћник министра трговине, туризма и телекомуникација учествовала је на отварању овог сајма, као и на конференцији за новинаре Туристичке организације Србије. Заједно са министарком туризма Републике Бугарске Николином Ангелковом, отворила је Међународни округли сто на тему Дигитална трансформација у туризму, у организацији Министарства туризма Републике Бугарске.

У оквиру овог округлог стола одржаће се и панел дискусија: Нови економски модели и дигитална култура - фактори будућег развоја туризма.

### **Развој туристичких производа**

На основу акционог плана **ЕУ Стратегије за јадранско-јонски регион (EUSAIR)**, у делу "Одрживе и тематске туристичке руте" активности се фокусирају на унапређење постојећих рута и развој и брендирање нових макро-регионалних туристичких путева., што ће утицати и на развој нових тржишних ниша, пре свега културног и пословног туризма, као и на повезивање и промовисање мање познатих дестинација у региону.

Учешће на Трећем састанку Радне групе за сарадњу Републике Србије са ЕУ у Јадранско-јонском региону, 24. априла 2017. године, у организацији Министарства спољних послова. Поред размене информација о текућим активностима РС у оквиру Стратегије ЕУ за Јадранско- јонски регион (EUSAIR), састанак је био посвећен припремама за предстојећи Други годишњи форум о EUSAIR, који је планиран да се одржи 11. и 12. маја о.г. у Грчкој.

Учешће на 6. састанку Тематске управљачке групе за област 4 (Thematic Steering Group 4 - TSG 4) - Одрживи туризам у оквиру Стратегије ЕУ за Јадранско-јонски регион (EUSAIR), 26. априла 2017. године у Загребу, Хрватска, у организацији и на позив Европске комисије, а у сарадњи са Министарством туризма Републике Хрватске. На састанку су представљени

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

резултати аналитичког рада по земљама чланицама и наглашен је значај усклађивања стубова ЕУ Стратегије за Јадранско-јонски регион (EUSAIR).

Дана 7. априла. 2017. године, одржана је радни састанак са представницима јединица локалне самоуправе, специјалних болница и института за рехабилитацију у вези са изработом дела Нацрта закона о накнадама за коришћење природног лековитог фактора.

Дана 11. априла 2017. године, у сарадњи са ПКС и РПК Ваљево, у СБ Бања Ковиљача је одржана радионица на тему „Унапређење туристичког производа –бањски туризам“.

Учешће на састанку одржаном 19. априла 2017. године у организацији ПКС, а у сарадњи са Министарством просвете, науке и технолошког развоја и Завода за унапређивање образовања и васпитања, на тему: „Наставак активности за рад и формирање Информатор о раду Министарства трговине, туризма и телекомуникација ажуриран 31. марта 2017. године 87 секторске групе за туризам у циљу бољег прилагођавања образовног система потребама привреде и упошљавања младих“.

Учешће на семинару на тему Подршка изради преговарачке позиције за поглавље 18 – Статистика у организацији Канцеларије за европске интеграције, а у сарадњи са Немачком организацијом за међународну сарадњу (ГИЗ).

Учешће на састанку у Новом Саду, одржаном 6. априла 2017. године, на тему унапређења туристичке сарадње између Републике Србије и Мађарске у области речног туризма на Дунаву. Циљ је да се крстарења која се одвијају на релацији Беч – Будимпешта продуже кроз Србију, до Ђердапа, као вишедневно путовање уз организовање посета значајним туристичким дестинацијама у регији.

Одржан је састанак мешовите Мађарско-Српске радне групе у Новом Саду 24. априла 2017. године са следећим темама:

1. Могућности сарадње Мађарске и Србије у организацији туристичке понуде за кинеске туристе – креирање заједничких туристичких програма.
2. Наутички туризам - представљање закључака са заједничког састанка Словачке, Мађарске и Србије од 6. априла 2017. године
3. Могућности сарадње Мађарске и Србије у области бањског туризма.
4. Приоритети сарадње у области прекограничне сарадње између Србије и Мађарске.
5. Успостављање сарадње у области повећања енергетске ефикасности, коришћења обновљивих извора енергије, заштите животне средине у оквиру заједничких туристичких програма и пограничним туристичким дестинацијама.

Представник Сектора за туризам учествовао на Форуму о културном наслеђу Кине и земаља ЦИЕ, дана 22. и 23. маја 2017. године

Донета је Предлог Уредбе о утврђивању бањског подручја „Гамзиградска Бања“.

Представник Сектора за туризам је дана 23. маја 2017. године, у сарадњи са представницима ПКС, у Новом Саду одржао радионицу на тему „Унапређење туристичког производа – бањски туризам“ којој су присуствовали субјекти из бањских места у АП Војводини.

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

Представник Сектора за туризам учествовао на ТАIEKS семинару посвећеном припреми Програма економских реформа (Economic Reform Programmes – ERPs), у области агротуризма, одржаном у Бриселу 10-11. маја 2017. године, а у циљу јачања капацитета ресорних министарстава у формулисању мера за побољшање конкурентности и инклузивног раста.

Учешће на манифестацији „Не коцкај се са природом“, у Београду, дана 5. јуна 2017. године, поводом обележавања Светског дана заштите животне средине, у организацији Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (**GIZ**) GmbH, а у сарадњи са Министарством пољопривреде и заштите животне средине и партнерским институцијама. Манифестација има за циљ да промовише неопходност заштите животне средине и одрживе потрошње ресурса. Програм је обухватио широк спектар еколошких тема (управљање отпадом и отпадним водама, енергетска ефикасност, климатске промене, развој туризма у Дунавском региону, очување биодиверзитета у ЈИ Европи и сл.).

Учешће на едукативној радионици одржаној у Чачку 07.06.2017. године, у организацији Европске асоцијације за унапређење пословања и туризма у Србији на којој је представљен пројекат „Промоција здравственог туризма Србије у Немачкој”.

Учешће на Округлом столу: „Утицај напредних технологија на повећање конкурентности туристичке привреде Србије“, који организује Build Energy Team – ВЕТ, у сарадњи са ПКС, 8. јуна 2017. На скупу је представник за туризам одржао презентацију о конкурентности Србије у туризму на глобалном нивоу.

Интерактивно учешћу на семинару „Буџетирање акционих планова за приступање Србије ЕУ“, одржаном 15. јуна 2017. године у Београду, у организацији КЕИ, а у сарадњи са фондацијом Ханс Зајдел. Основни циљ семинара је упознавање учесника са правним аспектима буџетирања и исказивања финансијских ефеката у припреми стратешких, акционих, пројектних и регулаторних докумената по преговарачким групама.

Учешће на конференцији „Културно наслеђе вреди Југоситочној Европи” (Cultural Heritage Counts for South-East Europe), одржаној 15. и 16. јуна 2017. године у сарадњи са Министарством културе РС и у партнерству са програмом „Креативна Европа”, Европском Унијом и Међународним саветом музеја - регион Југоисточне Европе (ICOM SEE) и „Европа Ностра“ и „Европа Ностра Србија“.

Представник Сектора за туризам учествовао је у својству члана Организационог одбора прославе јубилеја 180 година организованог туризма у Сокобањи на Свечаној седници Скупштине општине Сокобања дана 21.06.2017. године, где су били присутни представници локалних самоуправа на чијим територијама се налазе бање, као и представници РХ центара из Србије.

Учешће на семинару на тему „Лобирање у ЕУ – Дипломатска пракса, дана 21. и 27. јуна 2017. године у Београду, у организацији КЕИ. Основни циљ семинара је упознавање учесника са креирањем политике у ЕУ, улогом, функционисањем и надлежностима Мисије РС у Бриселу.

Одлуком Владе РС донет је Закључак о прихватању Платформе за учешће делегације РС на 46. седници Међународне комисије за слив реке Саве, одржаној 15. јуна 2017. године на Бледу, Република Словенија.

На семинару „Управљање наслеђем суботичке Синагоге у оквиру пројекта „Наслеђе под лупом који спроводи „Европа Ностра Србија“ у сарадњи са општином Суботица,



Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

Републичким заводом за заштиту споменка културе, Међуопштинским заводом за заштиту споменика културе Суботице и Музејем града Суботице, представник Сектора за туризам је дана 22.06. одржао презентацију на тему „Туристичка валоризација културно туристичких потенцијала Суботице“.

На захтев РТС-а, дана 21.07.2017. године припремљен материјал на тему инвестирања од стране Министарства у развој кампове и кампинг туризма за период 2015-2017.

Гостовање у емисији Радио Београда 1, дана 18.07.о.г. на тему - „Манифестације као туристички производ“.

Активно учешће у раду Имплементационе групе ИГ1 и ИГ2 у оквиру спровођења циљева Владе РС за 2017. годину.

У оквиру међу секторске сарадње Министарства пољопривреде шумарства и водопривреде, Института за примену науке у пољопривреди и Сектора за туризам Министарства трговине туризма и телекомуникација, представник овог министарства је одржао предавања у циљу едукације пољопривредних саветодаваца у оквиру Модула 8: „Сеоски туризам у функцији одрживог руралног развоја“ у просторијама Института за примену науке у пољопривреди у Београду. Теме предавања и са њима компатибилним радионицама биле су „Креирање туристичког производа у руралном туризму“ (дана 12.09.2017. године) и „Креирање додатних вредности пољопривредних производа базираних на културном наслеђу“ (дана 26.09.2017.).

Учешће представника Сектора за туризам у раду Организационог одбора за манифестацију „Дани европске баштине“ у Београду 2017. године. Представник Сектора за туризам је дана 27. септембра приликом обележавања Дана туризма и Дана Клуба матичне културе Земуна одржао презентацију на тему „Култура сећања у функцији интерпретације наслеђа и развоја туризма“ на степеништу „Калварице“ у Земуну.

Ажурирани подаци о конкурентности у туризму Републике Србије са компаративном анализом земаља Југоисточне Европе са препорукама за побољшање конкурентности у туризму.

У оквиру сарадње Сектора за туризам, Привредне коморе Србије, регионалних привредних комора, Туристичких организација и установа које су лоциране у бањама, у Рибарској бањи је одржана радионица у вези у циљу унапређења и развоја туризма у бањама Србије. Том приликом обављен је обилазак туристичких смештајних капацитета и других садржаја на дестинацији.

На Влади Републике Србије донета је Уредба о утврђивању подручја „Гамзиградска Бања, којом се утврђује бањом подручје Гамзиградске Бање на територији града Зајечара.

Сектору за спољнотрговинску политику, мултилатералну и регионалну економску и трговинску сарадњу достављен је Упитник за потребе пројекта "Унапређење регулаторне сарадње у СЕФТА CPF III 2016-11". Општи циљ пројекта је промовисање унутар регионалне сарадње између регулаторних тела, владиних агенција и професионалних удружења задужених за трговину услугама у СЕФТА региону. Посебан акценат стављен је на укључивање индикатора релевантних за сарадњу између регулаторних органа и професионалних удружења која се баве секторима услуга у целом СЕФТА региону. Састанак са консултантима је одржан 22.08.2017. године.

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

Активно учешће на састанку одржаном дана 23.08.2017. године са представницима Регионалне агенције за економски развој Шумадије и Поморавља из Крагујевца у вези са активностима започетих почетком 2017. године на реализацији пројекта INtegrated Slow, Green and Healthy Tourism Strategies (INSiGHTS) који се реализује у оквиру Danube Transnational Programme, а коофинансира средствима ЕУ. Примарни циљ Регионалне агенције јесте да створи услове и стимулише економски и друштвени развој региона Шумадије и Поморавља.

У циљу сачињавања текста Радне верзије Нацрта закона о накнадама за коришћење јавних добара, Министарству финансија је достављен предлог који се односи на дефинисање накнаде за природни лековити фактор, са образложењем у вези са методологијом за утврђивање висине поменуте накнаде и проценом финансијских ефеката на локалну самоуправу, остале привредне субјекте и грађане.

Дана 3. октобра 2017. године одржано је Друго заседање Одбора за праћење имплементације ИПАРД II програма (IPARD Monitoring Committee). На састанку је презентован правни оквир и процес проверавања послова спровођења буџета, као и тренутно стање и налази екстерне ревизије. Учесници су упознати и са реализованим и планираним активностима у оквиру ИПАРД II програма до краја 2017. године.

Састанак са представницима ТО Суботица на тему „Туристичка валоризација културног наслеђа Суботице“ одржан је 12.10. 2017. године. Активности које, према својим надлежностима, спроводи ТО Суботица континуирано прате смернице предвиђене документима: Мастер План Палић и Концептуална решења Мастер плана, која су произашла из наведених докумената. Планиране активности ТО Суботица су у складу са Стратегијом развоја туризма РС 2016-2025, у оквиру које је туристичка дестинација - Суботица, Палић и Потисје препозната као једна од 18 приоритетних туристичких дестинација за развој туризма Србије.

Кластер здравственог, Wellness & SPA туризма Србије, у сарадњи са Регионална агенција за развој Србије (РАС), организовао је VIII Регионални форум wellness и спа индустрије Централно европске иницијативе (CEI). Форум је одржан 19. октобра 2017. године у археолошком налазишту Виминацијум у Костолцу, где је представник Сектора за туризам Министарства трговине, туризма и телекомуникација имао излагање на тему „Здравствени Туризам и стандарди за специјализацију Wellness/SPA хотела.

- Дана 25. и 26. октобра, у сарадњи са Туристичком организацијом Србије, представник Сектора за туризам је учествовао у реализацији пројекта Европске комисије под називом „Изузетне дестинације Европе“ у Србији („European Destinations of Excellence – EDEN). Тема овогодишњег ЕДЕН пројекта у свим европским земљама је „културни туризам“, и има за циљ да идентификује и награди мање развијене и мање познате дестинације које својом туристичком промоцијом обухватају специфично материјално културно наслеђе.

Учешће представника Сектора за туризам на 22. заседању Генералне скупштине Светске туристичке организације (UNWTO), 62. састанку Регионалне комисије за Европу, 106. и 107. седници Извршног савета UNWTO у Ченгдуу, Народна Република Кина од 9. до 17. септембра 2017. године.

Рената Пинцо, в.д. помоћника министра трговине, туризма и телекомуникација као представник Републике Србије учествовала је у раду Генералне скупштине и том приликом

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

представила стратешко опредељење Владе Србије у погледу одрживог развоја конкурентне и иновативне туристичке привреде која, као и у свим развијеним и успешним економијама модерног света, почива на идејама приватне иницијативе, предузетничког духа и друштвеног консензуса о важној улози државе и читавог друштва у подстицању таквих вредности и дугорочних политика. Такође, представила је резултате српског туризма, као и постојеће и планиране програме и моделе подршке које ће Влада Републике Србије предузимати у наредном периоду у складу са усвојеном Стратегијом развоја туризма 2016-2025. Рената Пинцо учествовала је у генералној дебати на тему иновативних механизма финансирања као допуне традиционалних ОДА и развојне сарадње са циљем оснаживања туризма у погледу остваривања циљева одрживог развоја и УН Агенде 2030.

На 22. заседању Генералне скупштине именован је Зураб Пололикашвили из Грузије за генералног секретара UNWTO за период 2018-2021. година, у складу са препоруком Извршног савета, као и чланова Извршног савета UNWTO и субсидарних тела. Надаље, усвојена су упутства за усвајање Нацрта оквирне конвенције о етици у туризму и формиран је *ad hoc* комитет за припрему коначног текста. Генерална скупштина је усвојила извештаје Извршног савета и извештај Комитета за акредитиве. 23. заседање Генералне скупштине биће одржано 2019. године у Санкт Петербургу, Руска Федерација.

Заседање Генералне скупштине у Ченгдуу је била идеална прилика за сусрет са представницима чланица UNWTO и дискусију о приоритетима међународне сарадње у области туризма у наредном периоду. Република Србија је преко Министарства трговине, туризма и телекомуникација остварила одличну сарадњу са UNWTO и респектабилан статус чланице како Регионалне комисије за Европу, тако и Извршног савета.

У сарадњи са Туристичком организацијом Србије, представник Сектора за туризам је учествовао у реализацији пројекта Европске комисије под називом „Изузетне дестинације Европе“ у Србији („European Destinations of Excellence – EDEN). Тема овогодишњег ЕДЕН пројекта у свим европским земљама је „културни туризам“, и има за циљ да идентификује и награди мање развијене и мање познате дестинације које својом туристичком промоцијом обухватају специфично материјално културно наслеђе.

Дана 03.11.2017. године у Специјалној болници „Чигота“ на Златибору организација „Build Energy Team“ (BET) је организовала Округли сто на тему „Утицај напредних технологија на бањски и спортско-рекреативни туризам“. Закључак Округлог стола је да ће се кроз размену и трансфер знања и искустава, заснованих на актуелним трендовима и примерима добре праксе лидера у развоју и примени напредних технологија успоставити ефикасна платформа за напредно коришћење информационих и других напредних технологија (нпр. Е-трговина) за сектор туризма у Србији. У складу са реализацијом Стратегије развоја туризма Србије од 2016. до 2025. године, иновације попут савремене примене напредних технологија, допринеће решавању значајних питања која се тичу креирања и спровођења стратегије и имплементације пројеката на нивоу Србије и Региона.

Скуп је одржан уз подршку Министарства трговине, туризма и телекомуникација, Привредне коморе Србије, Националне туристичке организације Србије, Телекома Србије, Покрајинске владе и Министарства рударства и енергетике.

Дана 10. новембра 2017. године, у Новом Саду је одржана 9. Регионална конференција базирана на ЕИАТ платформи (EIAТ - Education and Industry Advancing Together), са циљем да се идентификују модели одрживости дефинисаних туристичких производа кроз тематске

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

области прекограничне сарадње и подршке приватног сектора развоју предузетништва локалних заједница кроз линије друштвено одговорног пословања. Идеја да се незапослени преквалификују и додатном едукацијом усмере на туризам, да се подстиче предузетништво у туризму и више укључује локално становништво у различите иницијативе које имају везе са туризмом може да буде решење ка подизању конкурентности туристичке дестинације на дугачак рок. Конференција је одржана уз подршку Министарства трговине, туризма и телекомуникација, Града Новог Сада, Покрајинске Владе АП Војводине, Немачке организације за међународну сарадњу (ГИЗ), Привредне коморе Србије, Националне туристичке организације Србије, Туристичке организације Војводине, Економског факултета из Београда, пословног удружења хотелско угоститељске привреде – ХОРЕС и Едукативног центра.

Припремљен је и достављен материјал за 7. састанак Тематске управљачке групе за област 4 (Thematic Steering Group 4 -TSG 4) - Одрживи туризам у оквиру Стратегије ЕУ за Јадранско-јонски регион (EUSAIR), који је одржан 21. новембра 2017. године у Палерму, Република Италија, у организацији Европске комисије. Тема скупа је била „Туристичка година ЕУ-Кина 2018“ и „2018 - Европска културна година“. Такође су достављени предлози за пројекат културних рута EUSAIR који финансира DG REGIO – „Западни пут свиле“.

У складу са реализацијом Стратегије развоја туризма Србије од 2016. до 2025. Сектор за туризам је приступио фазној изради Каталога бања Србије који ће садржати релевантне информација о српским бањама, односно РХ центрима у бањским местима, са циљем да се промовише један од најзначајнији производи бањског/здравственог туризма. Каталог бања се израђује у сарадњи са Министарством здравља, Министарством за рад и социјална питања, Министарством привреде.

У циљу унапређења и развоја производа здравственог туризма, дана 23.11.2017. године, у PRESS центру у Београду, одржана је промоција производа здравственог туризма специјалне болнице Чигота. Том приликом је брендиран производ „Чигота“ као први бренд у Републици Србији и једини те врсте у Европи, што ће допринети повећању конкурентности производа здравственог туризма на домаћем и иностраном туристичком тржишту.

Припрема материјала за учешће на првој седници Националног савета за развој туризма Републике Србије која је одржана 16. новембра 2017. године у новом сазиву. На седници је представљен Програм мера за унапређење развоја туризма у Републици Србији, као и предлог Плана промотивних активности за 2018. годину.

Сагласно Одлуци о Програму званичне статистике у периоду од 2016. до 2020. године („Службени гласник РС”, број 55/15), Сектор за туризам је доставио Републичком заводу за статистику предлоге који се тичу унапређења методологије прикупљања, обухвата и објављивања статистичких података у области туризма, а у циљу доношења Уредбе о утврђивању Плана званичне статистике за 2018. годину.

Сектору за нормативне, управне послове и послове европских интеграција МТТ-а достављено је мишљење на Предлог Уредбе о утврђивању Плана званичне статистике за 2018. године.

Дана 12. децембра 2017. године у Београду је одржана 45. редовна скупштина Сталне конференције градова и општина (СКГО). На Скупштини су учествовали представници државних органа, владиних и невладиних организација и других партнерских институција.

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

Основна тема скупштине СКГО је била „Стратешки развој локалне самоуправе“, а главно питање у надлежности Сектора за туризам односило се на Нацрт закона о накнадама.

Завршена је друга фаза израде каталога бања Србије. Ово министарство као и специјалне болнице и институти за превенцију инвалидности, лечење и рехабилитацију, имаће вишеструке користи након коначне израде каталога, пре свега у погледу унапређења свог пословања, као и производа здравственог туризма, чиме би се допринело да туристичка делатност у бањама Србије постане конкурентна и на међународном тржишту.

Учешће представника Сектора за туризам на завршном догађају поводом реализације пројекта „Упознајте благо Подриња - Едукација локалне туристичке привреде за промотивне активности и заједничке наступе“ одржаном 5.12.2017. године у просторијама Образовно - културног центра "Вук Караџић" у Тршићу. Пројекат је реализован у организацији Регионалне развојне агенције Подриња, Подгорине и Рађевине из Лознице, регионалних привредних комора, локалних самоуправа и локалних туристичких организација, а под покровитељством Министарства трговине, туризма и телекомуникација. Циљ одржавања скупа под називом “Партнерство за будућност регије“ је сумирање резултата са одржаних радионица током пројекта на основу искустава учесника из туристичке привреде из општина Мали Зворник, Крупањ, Богатић, Љубовија, Осечина и града Лозница.

У организацији Савске комисије (Међународне организације за слив реке Саве) у Загребу је 08. децембра 2017. одржан I састанак Радне групе за развој одрживог туризма у сливу реке Саве на којем је учествовао и представник Сектора за туризам. Састанку су присуствовали представници радних група из свих држава потписница Оквирног споразума о сливу реке Саве (Словенија, Хрватска, БиХ, Србија).

Ажурирани су подаци о броју посетилаца на културно-туристичкој рути „Пут римских царева“ у Србији за 2017. годину.

Припрема апликације за пројекте у области дигитализације са акцентом на културни туризам на захтев Министарства културе.

Завршен рад у стручном жирију при реализацији пројекта Европске комисије под називом „Изузетне дестинације Европе“ у Србији 2017 („European Destinations of Excellence – EDEN) у сарадњи са Туристичком организацијом Србије. Изгласан победник овогодишњег пројекта.

Достављен је материјал за први део прилога за Годишњи извештај о напретку за 2017. годину који се односи на статистику туризма у оквиру Преговарачке групе 18

Активно учешће на радионици одржаној 16. и 17. јанура 2018. године у хотелу „Зира“ у Београду, у организацији PERFORM пројекта Швајцарске агенције за развој и сарадњу (Swiss Agency for Development and Cooperation -SDC). Тема пројектног задатка за истраживаче, предложена од стране МТТТ-а у функцији креирања јавне политике утемељене на утврђеним чињеницама и подацима (Evidence-informed policy making - EIPM) је „Истраживање узрока нерегистровања и непријављивања туриста и услуга пословања пружалаца услуга у угоститељским објектима за смештај“, а у складу је са приоритетним циљевима представљеним у Програму Владе РС. Резултати истраживања треба да укажу на решења којима би се сузбила сива економија и бесправан рад физичких лица која пружају услуге смештаја у објектима домаће радиности (куће, апартмани, собе) и сеоским туристичким домаћинствима.

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

Учешће на састанку са представницима / консултантима ОЕСД-а и члановима Тематских управљачких група 29. јануара у Министарству за европске интеграције у вези са пројектом израде студије о систему управљања Јадранско-јонском стратегијом. У ту сврху Центар за европске политике је припремио студију у оквиру предметног пројекта.

Учешће на припремном састанку и на Округлом столу на коме је спроведена јавна расправа у вези са Нацртом закона о накнадама за коришћење јавних добара (1.02.2018).

Дана 5. фебруара 2018. године у Министарству културе одржан је састанак са представницима овог министарства и представником АДА-а. Тема састанка је развојни процес Пројекта рехабилитације тврђаве Голубац (основни оквирни документ, туристичка интерпретација и пословни план, људски ресурси и обука, туристичка понуда и производи). Учешће на састанку Радне групе за увођење и развој финансијског управљања и контроле (ФУК) у МТТТ (21.02.2018).

Током одржавања 40. Међународног сајма туризма, дана 22.02.2018. године одржана је 3. седница Радне групе за туризам Међувладиног руско-српског комитета за трговину, економску и научно-техничку сарадњу у вези са предложеним меморандумом за сарадњу библиотека и креирање културних рута. Седница РГ је одржана у сарадњи са Министарством културе и туризма Руске Федерације и Министарством културе Републике Србије.

### **Сектор туристичке инспекције**

Обавеза поступања Сектора туристичке инспекције произилази из Закона о министарствима ("Сл. гласник РС", бр. 44/2014), Закона о државној управи ("Сл. гласник РС", бр. 79/2005, 101/2007 и 95/2010), Закона о инспекцијском надзору ("Сл. гласник РС", бр. 36/2015), Закона о туризму ("Сл. гласник РС", бр. 36/2009, 88/2010, 99/2011 - др. Закон, 93/2012 и 84/2015), Правилника о унутрашњем уређењу и систематизацији радних места у Министарству трговине, туризма и телекомуникација и других доле наведених материјалних прописа које туристички инспектори користе у поступку инспекцијског надзора.

Сектор туристичке инспекције своје надлежности врши вођењем управног поступка и доношењем првостепених решења, иницирањем одређених поступака (прекршајног, поступак по привредном преступу, кривичне пријаве, обавештавање других инспекцијских органа) и поступањем по пријавама грађана.

Сектор туристичке инспекције је формиран 2.000 године, од када обавља све наведене послове.

Сектор туристичке инспекције сачињава годишњи план рада који је саставни део акционог плана Министарства трговине, туризма и телекомуникација и оперативне планове за акцијске контроле које се организују током летње и зимске туристичке сезоне.

Сектор туристичке инспекције је континуирано давао писмене одговоре на разна питања грађана и медија о поступању туристичке инспекције, као и одговоре на представке странака у поступку, а у периоду од 01.01. 2017. године до 31. јануара 2017. године:

- сачињени су записници о извршеним инспекцијским контролама- 824;
- донета су првостепена решења- 123 управне мере;

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

- покренуте су казнене мере- 74 захтева за прекршаје и донето је 17 прекршајних налога са укупним износом казни од 608.000,00 динара;

- по основу порука/позива примљених преко дежурног службеног телефона евидентирано је 19 поднетих пријава;

Приступ наведеним подацима се омогућава без ограничења, изузев:

- подацима који су у саставу списка предмета управног поступка, из разлога што Закон о општем управном поступку прописује да право увида у предмет имају странке и лица са правним интересом и

- подацима којима је на основу чл. 9, 10. или 14. Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја приступ ограничен (да се неће омогућити приступ издатим саопштењима органа зато што су она већ објављена на веб-презентацији органа; да неће бити омогућен увид у документа из преткривичног поступка; да неће бити омогућен приступ подацима о бројевима текућих рачуна запослених).

### **Сектор за електронске комуникације и поштански саобраћај**

#### **Нормативне активности у области електронских комуникација**

У Одељењу за планирање, развој и надзор у области електронских комуникација, (У даљем тексту: Одељење) припремљен је Нацрт закона о електронским комуникацијама и прибављена су мишљења свих надлежних институција. Влада је, на седници 26. октобра 2017. године, утврдила Предлог закона о електронским комуникацијама.

У оквиру активности на даљем развоју широкопојасних мрежа и сервиса, у Одељењу је започета израда Закона о широкопојасној комуникационој инфраструктури. На овај начин ће се извршити усклађивање са Директивом о мерама за смањење трошкова постављања електронских комуникационих мрежа великих брзина.

На основу коментара на текст Предлога стратегије развоја мрежа нове генерације до 2023. године., изнетих на округлом столу, као и оних достављених Министарству у писаној форми током јавне расправе, у министарству је припремљен текст предлога стратегије који је упућен надлежним органима ради давања мишљења.

У Одељењу је припремљен Предлог закључка којим Влада прихвата текст Завршних аката Светске конференције о радио-комуникацијама (WRC-07) и Измене и допуне техничких прописа који су саставни део Устава и Конвенције Међународног савеза за телекомуникације, усвојене на Светској конференцији о радио-комуникацијама 27. новембра 2015. године, у Женеви, Швајцарска Конфедерација.

У Одељењу је припремљен Предлог закључка којим Влада даје сагласност да се потраживање Републике Србије према Јавном предузећу „Емисиона техника и везе“, Београд, по основу јавних прихода обрачунавања и плаћања пореза на додату вредност (ПДВ), за период од 01.01.2011. до 31.12.2014. године, које је утврђено Решењем Министарства финансија – Пореске управе број 47-00736/2016-0011-010 од 24. маја 2017. године, са обрачунатом каматом до дана доношења овог закључка, конвертује у капитал тог јавног предузећа.

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

На предлог Министарства Влада је донела Решење о давању сагласности на Финансијски план Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге за 2018. годину.

Министарство трговине, туризма и телекомуникација и Министарство телекомуникација и масовних комуникација Руске Федерације покренули су иницијативу за закључење Меморандума о разумевању о смањењу тарифа међународног роминга између Републике Србије и Руске Федерације. У сарадњи са Министарством спољних послова се спроводе активности у циљу унапређења и усклађивања текста наведеног нацрта меморандума.

### **Развој широкопојасног приступа Интернету**

У оквиру активности које се односе на развој широкопојасног приступа, Одељење за планирање, развој и надзор у области електронских комуникација спроводи анализу доступности и израду мапа доступности широкопојасног приступа Интернету, као и анализу понуде широкопојасних сервиса. На основу упитника који је припремило Одељење, оператори јавних мобилних комуникационих мрежа и услуга доставили су податке о покривености GSM, UMTS и LTE сигналом. Такође, оператори јавних фиксних комуникационих мрежа и услуга достављају информације у вези широкопојасних сервиса, посебно у погледу примењених технологија и расположивог протока. На основу прикупљених података Одељење, на Esri ArcGIS платформи, ради прорачуне коначних мапа доступности, на основу којих ће, између осталог, бити могуће тачно идентификовати области у којима је доступан, односно није доступан, широкопојасни приступ Интернету.

Министарство је започело реализацију пројекта под називом Национални програм за развој широкопојасног приступа. Овај предлог укључује анализу, планове и трошкове за даљи развој широкопојасног приступа, и спроводи се уз подршку Европске банке за обнову и развој. Предвиђено трајање пројекта је 12 месеци.

### **Активности у процесу приступања ЕУ**

У децембру 2017. године одржан је састанак Преговарачког поглавља ПГ10 ради израде Преговарачке позиције. Израђена је завршна верзија Преговарачке позиције на коју су добијени коментари Преговарачког тима за вођење преговора о приступању Републике Србије Европској унији и Министарства за европске интеграције.

### **Међународна сарадња**

Одржан је први састанак Заједничке радне групе између Републике Индије и Републике Србије у области информационих технологија и електронике. Задатак Радне групе је да дефинише методологије, механизме и процедуре за развој активности предвиђених Меморандумом о разумевању између Министарства трговине, туризма и телекомуникација Владе Републике Србије и Министарства електронике и информационих технологија Владе Републике Индије.

У току 2017. године корејски Институт за информационо друштво (KISDI) је у сарадњи са Министарством трговине, туризма и телекомуникација РС, спровео Програм консултација „Развој фиксног широкопојасног приступа у Републици Србији”. На основу анализе стања



Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

широкопојасног приступа у Републици Србији, тим експерата из Републике Кореје је размотрило еколошке, социјалне и технолошке факторе, и предложиће одговарајућу стратегију развоја фиксног широкопојасног приступа у Републици Србији. Урађена је радна верзија ове Стратегије чије се коначно доношење очекује у првом кварталу 2018. године.

Резултат овог пројекта, са KISDI, биће интегрисан у стратешка документа овог министарства.

### **Активности у области спровођења инспекцијског надзора**

Инспекција електронских комуникација је у наведеном периоду примила 15 представки. Од укупног броја представки решено је 4, а рад на свим преосталим представкама је у току. Такође, на сајту Министарства је отворен e-mail налог [telekomunikacije@mtt.gov.rs](mailto:telekomunikacije@mtt.gov.rs), путем ког се грађани обраћају инспекцији електронских комуникација и овим путем је у овом периоду достављено 5 пријава грађана.

У овом периоду инспекција интензивира своје превентивно деловање у форми редовних инспекцијских надзора и контроле пословања уз помоћ контролних листа.

### **Остале активности**

Министарство, на основу Закона о државној управи, издаје мишљења о примени Правилника о радио опреми и телекомуникационој терминалној опреми, на захтев увозника и њихових заступника.

Министарство се прикључило систему електронског издавања грађевинских дозвола, кроз централизовану софтверску апликацију за Обједињену процедуру (једношалтерски систем). Обједињена процедура је поступак или скуп поступака из области изградње које спроводи надлежни орган, по службеној дужности, у име и за рачун странке, прибављањем потребних услова и других докумената од републичких и локалних јавних предузећа, Службе за катастар непокретности и других организација којима су поверена јавна овлашћења. Ова процедура значајно убрзава издавање дозвола и смањује трошкове за инвеститоре.

## **ОДЕЉЕЊЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ И НАДЗОР**

### **Акта која су усвојена или у припреми за упућивање Влади**

У наведеном периоду припремљен је Извештај о реализацији Стратегије развоја поштанских услуга у Републици Србији за период 2017-2020. године за 2017. годину. Прибављена су сва мишљења и Предлог Закључка којим се прихвата извештај је са свим пратећим актима прослеђен Влади на усвајање.

Влада је на седници 18. јануара 2018. године донела Закључак о прихватању Колективног уговора за Јавно предузеће „Пошта Србије”, Београд. У Службеном гласнику Републике Србије број 9/18 објављен је Колективног уговора за Јавно предузеће „Пошта Србије”, Београд, којим се уређују права, обавезе и одговорности запослених из радног односа у Јавном предузећу „Пошта Србије”, Београд као и друга питања од значаја за запослене и послодавца.

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

У извештајном периоду Министарство је подржало иницијативу Јавног предузећа „Пошта Србије“, Београд о увођењу нове међународне услуге – међународна откупна пошиљка. Ова услуга намењена је свим корисницима, како физичким тако и правним лицима а такође ће омогућити и произвођачима у Србији и државама у окружењу да пласирају своје производе у суседне државе, што ће допринети развоју средњих и малих предузећа.

Имајући у виду одредбе Закона о јавној својини, радна група формирана решењем министра, радила је на припреми и опредељивању непокретности на које Влада у складу са одредбама овог закона, може дати сагласност на упис својине јавног предузећа „Поште Србије“, Београд код надлежног органа.

У наведеном периоду Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге доставила је Предлог Правилника о изменама и допунама Правилника о одређивању тарифних ставова за универзалну услугу на мишљење о оцени уставности и законитости. Достављени материјал детаљно је размотрен и у оквиру наше надлежности није било примедба.

У наведеном периоду одржан је Састанак радне групе комисије за стандарде из области Поштанског саобраћаја (KS A331). Усаглашавање стандарда EN 14534, Квалитет услуга – Мерење транзитног времена услуга „с краја на крај“ за пошиљке у великом броју. Састанак је одржани у просторијама Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге.

У извештајном периоду министарство је доставило мишљење ЈП „Пошта Србије“, Београд у вези Јавне набавке мале вредности – услуге доставе (достављање судских писмена), за потребе прекшајног суда у Новом Саду.

Поред наведеног представници Одељења су активно учествовали у раду:

- Радне групе за стварање и поступање у вези са основним средствима и инвентаром и сповођење закључака централне пописне комисије;
- Комисије за попис имовине Министарства трговине, туризма и телекомуникација која се у моменту пописа не налази у Министарству и трговине и имовине других правних субјеката која се налази у министарству;
- Поткомисије за попис опреме која је одузета у поступку инспекцијског надзора а налази се у Немањиној 22-26 на XII спрату и канцеларији број 214 Омладинских бригада број 1 Нови Београд;
- Комисије за попис имовине Министарства трговине, туризма и телекомуникација у Београду;
- Комисије за попис имовине одузете робе у поступку инспекцијског надзора која се налази на чувању код других правних субјеката.

У овом извештајном периоду обављани су и остали послови државне управе, а из оквира делокруга рада Одељења за поштански саобраћај и надзор.

### Активности у процесу приступања ЕУ

У Одељењу, у периоду од 19. фебруара до 23. фебруара 2018. године у оквиру PLAC II (Policy&Legal Advice Center) пројекта је реализована експертска помоћ која се односи на

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

припрему основа за израду подзаконских аката, чије доношење ће бити спроведено након усвајања Предлога закона о поштанским услугама.

### Инспекцијски надзор

У извештајном периоду, у Групи за инспекцијски надзор поступано је у 23 предмета. Највећи број инспекцијских надзора је извршен по представкама корисника поштанских услуга, као ванредни инспекцијски надзори због оштећења пошиљака у фази преноса код поштанског оператора, прекорачење гарантованог рока за уручење експресних пошиљака, губитка пошиљака и више наплаћене поштарине. У поступку инспекцијског надзора сачињено је 12 записника, издато 11 налога/позива за изјашњење у поступку канцеларијског инспекцијског надзора. Извршен надзор нерегистрованог привредног субјекта и издата привремена забрана обављања делатности до прибављања одобрења надлежног органа у складу са чланом 33. Закона о инспекцијском надзору („Службени гласник РС”, број 36/15). По захтеву странака покренута и извршена два инспекцијска надзора провере услова за отпочињање обављања комерцијалних поштанских услуга и сачињени предлози решења о испуњености услова за отпочињање обављања поштанских услуга. Поред ванредних инспекцијских надзора, обављена су 4 редовна надзора у оквиру којих је пружена неопходна саветодавна помоћ операторима при обављању поштанских услуга. Поред инспекцијских надзора и предузетих мера у вези са инспекцијским надзором, представници инспекције су активно учествовали у раду Радне групе за сузбијање недозвољене трговине, Радне групе за усаглашавање посебних закона са одредбама Закона о општем управном поступку и Законом о инспекцијском надзору, као и Радне групе за образовање и вођење адресног кода.

### Сектор за информационо друштво и информациону безбедност

На предлог Министарства трговине, туризма и телекомуникација, Влада је 14. фебруара 2018. године усвојила Акциони план за период од 2018-2019. године за спровођење Стратегије развоја информационог друштва у Републици Србији за период до 2020. године, који предвиђа активности у оквиру следећих стратешких приоритета:

- 1) **е-управа, е-здравство и е-правосуђе** (електронски идентитет у услугама јавног сектора, примена ИК у органима управе и имаоцима јавних овлашћења, примена ИК у органима управе и имаоцима јавних овлашћења, примена ИКТ у правосуђу)
- 2) **ИКТ у образовању** (академска рачунарска мрежа, ИКТ у образовању, Истраживање и иновације у области ИКТ)
- 3) **електронска трговина** (уклањање нормативних препрека за развој е-трговине, подстицање развоја е-пословања, заштита потрошача у е-трговини, координација развоја е-трговине).

Текст Акционог плана доступан је на веб адреси:

[http://www.srbija.gov.rs/extfile/sr/314448/akcioni\\_plan\\_strategija\\_id052\\_cyr.zip](http://www.srbija.gov.rs/extfile/sr/314448/akcioni_plan_strategija_id052_cyr.zip)

Министарство трговине, туризма и телекомуникација објавило је Зборник радова на Наградном конкурс у „Дигитални час“ у школској 2017/2018. години. Зборник садржи радове који су испунили услове за учешће на конкурс у који су разврстани у три групе: 1) математика, рачунарство, информатика и техничко образовање; 2) друштвене науке, уметност и спорт и 3) природне науке. Зборник радова је објављен на веб адреси <http://zbornikradova.mtt.gov.rs/>.

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

Министарство трговине, туризма и телекомуникација наставило је активности у оквиру рада Националног контакт центра за безбедност деце на интернету. У фебруару месецу одржана су предавања за ученике петог и шестог разреда основне школе и њихових родитеља у школама у Гроцкој и Смедеревској Паланци. Предавачи Националног контакт центра обишли су и Дом здравља у Старој Пазови где су представили центар и одговорали на питања присутних везана пре свега за прекомерну употребу интернета, али и за друге теме везане за безбедан интернет.

У Сочију је 16. и 17. фебруара 2018. године одржано XVI заседање Међувладиног српско-руског комитета за трговину, економску и научно-техничку сарадњу, у оквиру којег је сарадња у области високих технологија и иновација била једна од области о којој се разговарало. Стране су се сложили да постоји значајан потенцијал српско-руске сарадње у области информационо-комуникационих технологија и масовних комуникација и истакле спремност заинтересованих српских и руских предузећа за заједничку пословну сарадњу.

### **Сектор за нормативне, управне и послове европских интеграција**

У Сектору за нормативне, управне и послове европских интеграција у периоду за фебруар 2018.г. примљено је 4 представки физичких лица, 9 захтева за мишљење о примени прописа из делокруга рада овог министарства, од стране правних и физичких лица, као и 14 захтева за мишљење других државних органа на предлоге закона, подзаконских актата као и решења која доноси Влада. У Сектору је примљено 2 жалбе изјављених на решења тржишних и туристичких инспектора донетих у поступку инспекцијског надзора на првостепена решења тржишних и туристичких инспектора. У поступцима тумачења прописа у области туризма и поступцима одузимања лиценце било је 5 захтева. У Сектору је дато 4 мишљења по поднетим захтевима страних правних и физичких лица да су им одређене непокретности неопходне за обављање делатности.

Сектор за нормативне, управне и послове европских интеграција на захтеве физичких и правних лица даје мишљења о примени одредаба закона и других прописа из надлежности овог министарства. Захтев за мишљење у писаној форми доставља се министарству предајом на писарницу или путем поште, слањем на адресу Немањина 22-26. Уз захтев је потребно приложити доказ о уплати републичке административне таксе, која по Закону о републичким административним таксама, тарифном броју 2, за физичка лица износи 1.470,00 а за правна лица 12.010,00 динара. Ова средства се уплаћују на рачун бр. 840-742221843-57 у корист буџета Републике Србије.

### **Одељења за европске интеграције и управљање ЕУ и другим међународним пројектима**

Преговарачко поглавље 3 - Право пословног настањивања и слобода пружања услуга

Настављен рад на Нацрту преговарачке позиције за ППЗ у области признавања професионалних квалификација.

Размотрен је први Нацрт преговарачке позиције и дати су коментари ради унапређења текста документа.

Преговарачко поглавље 28 - Заштита потрошача и заштита здравља

Настављен је рад на изради Преговарачке позиције. У току је усклађивање рокова датих у Преговарачкој позицији са роковима наведеним у НПАА.

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

**Пројекти:**

Твининг пројекат ИПА 2013 „Даље јачање заштите потрошача у Републици Србији“  
Настављен је рад на реализацији Пројекта. Све активности се реализују у складу са предвиђеном динамиком. Други састанак Надзорног одбора Пројекта је одржан је 02. фебруара 2018. године. У току је припрема потрошачких сајмова.

Твининг пројекат „Даљи развој заштите конкуренције у Србији“ ИПА 2014  
Партнери из Италије „Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM)“ предали су у предвиђеном року трећи нацрт уговора. Чекају се званични коментари Сектора за уговарање и финансирање програма из средстава Европске уније Министарства финансија (CFCU).

**Твининг пројекат „Заштита и спровођење права интелектуалне својине у републици Србији“ ИПА 2016**

Дана 24. Јануара 2018. године Сектору за уговарање и финансирање програма из средстава Европске уније Министарства финансија (CFCU) је достављен други нацрт тендерске документације. Очекују се коментари и сугестије.

У оквиру ИПА 2011 Програма прекограничне сарадње Србија-Хрватска, „ИТ мрежа за конкурентност, иновације и предузетништво“  
У току је израда Комуникационог плана и плана промоције.

У оквиру пројекта „Голија – прелаз од планирања ка развоју“  
Министарству је достављен Извештај РРА - Златибор о реализацији пројектних активности. У току је верификација Извештаја.

**„Имплементација Директиве о услугама 2006/123/ЕЗ и успостављање Јединствене електронске контактне тачке“, ИПА 2014**

Министарству финансија - Сектору за уговарање и финансирање програма из средстава ЕУ (CFCU) послата је Друга ревидирана верзија ToR-a, Contract Notice и Предлог буџета.

**ИРА II**

У току је 4. циклус програмирања Стратегије Југоисточна Европа 2020. које треба уврстити у Програмски документ ЈИЕ 2020 за период 2018-2020. Приоритети МТТТ из области туризма и информационог друштва су унети у документ, у току је ажурирање и допуна.

У току је израда Акционог документа за сектор конкурентности ИПА за програмски циклус ИПА 2018, у коме су пројекти из области туризма (Изградња визиторског центра Феликс Ромулијана, даљи рад на изградњи тврђаве Фетислам, Подршка подизању капацитета МТТТ, Грант шеме за предузећа из области туризма).

**СВС –Прекогранична сарадња**

Учествовање на састанцима Заједничких одбора за праћење INTERREG IPA СВС програма прекограничне сарадње

- са Румунијом (на коме је донета одлука о ревидирању правима и процедура ЈМС као и одлука о Антени JS),

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

- Босном и Херцеговином (разматран годишњи извештај)
- и Црном Гором (разматран годишњи извештај и елементи новог позива за подношење понуда, планираног у октобру 2018.).

### Каталог радних места у јавној управи

На основу инструкција добијених од Министарства државне управе и локалне самоуправе у вези са вредновањем радних места у туристичким организацијама дефинисаним у Каталог радних места у јавним службама, вреднована сва радна места из каталога.

Остале активности

Ажурирана листа стручних редактора у МТТТ. Израђена листа пословних процеса, мапе пословних процеса и табеле управљања ризиком за цело одељење.

## 9. ПРОПИСИ КОЈЕ МИНИСТАРСТВО ПРИМЕЊУЈЕ У ОКВИРУ ВРШЕЊА СВОЈИХ ОВЛАШЋЕЊА

Преглед прописа које Министарство примењује у оквиру своје надлежности објављен је на сајту Министарства [www.mtt.gov.rs](http://www.mtt.gov.rs), као Прилог 2. Информатора.

## 10. УСЛУГЕ КОЈЕ МИНИСТАРСТВО ПРУЖА ЗАИНТЕРЕСОВАНИМ ЛИЦИМА

### Сектор за трговину, услуге и политику конкуренције

Представници министарства су присуствовали отварању 15. Конференције Е-трговина и представили Пројекат Ипа 2012 – Развој електронског пословања, као и учествовали на панелу под темом „Успешне е-трговине у Србији – како смо дошли до онлајн успеха и како даље побољшати услове пословања“

У складу са Законом о посредовању у промету и закупу непокретности (Службени гласник РС”, број 95/13) и Правилником о Регистру посредника у промету и закупу непокретности („Службени гласник РС”, број 75/14), од 8. маја 2015. године у функцији је Регистар посредника на званичној Интернет страници Министарства [www.mtt.gov.rs](http://www.mtt.gov.rs) који омогућава свим корисницима Интернета да утврде да ли посредник ради у складу са Законом и која лица имају положен стручни испит.

**1. Упис у Регистар посредника – Посредници** (предузетници или привредна друштва) траже упис у регистар на основу члана 4. Закона о посредовању у промету и закупу непокретности („Сл. гласник“, број 95/2013) и за то **плаћају административну таксу у износу од 1.530 динара**, у корист буџета Републике Србије (пример попуњене уплатнице у прилогу). За упис посредника (предузетника или привредног друштва који се баве посредовањем у промету и закупу непокретности) потребно је Министарству трговине, туризма и телекомуникација поднети попуњен Захтев за упис у Регистар посредника **ЗУРП образац, као основни докуменат (на који се ставља пријемни печат) уз који се прилажу потребни докази:**

1. изјаву подносиоца да је одређено лице које има положен стручни испит запослено или ангажовано ван радног односа код подносиоца, или да је одређено лице које има

положен стручни испит оснивач или члан привредног друштва (у даљем тексту: члан друштва) које је подносилац, односно предузетник који је подносилац;

2. примерак уговора о осигурању од одговорности за штету у складу са чланом 13. Закона;
3. пуномоћје, ако се захтев подноси преко пуномоћника.
4. Доказ о уплаћеној административној такси.

Уз изјаву из става 1. тачка 1) овог члана, прилаже се изјава лица из те тачке, која садржи ЈМБГ и оверен потпис тог лица, којом потврђује да је запослено или ангажовано ван радног односа код подносиоца захтева, односно да је члан друштва.

Ако се изјава из става 1. Тачка 1) овог члана односи на подносиоца изјаве као лице са положеним струч

ним испитом, уз њу се не прилаже изјава из става 2. овог члана.

У прилогу је ЗУРП образац:

### **ЗАХТЕВ ЗА УПИС У РЕГИСТАР ПОСРЕДНИКА У ПРОМЕТУ И ЗАКУПУ НЕПОКРЕТНОСТИ<sup>1</sup>**

Подаци о врсти уписа у Регистар (заокружити број)	
1.	Упис у Регистар
2.	Упис промене у Регистру
3.	Брисање из Регистра

#### **ПОДАЦИ О ПРИВРЕДНОМ ДРУШТВУ**

Пословно име	
Адреса седишта (место, улица и број)	

<sup>1</sup> На основу члана 4. Закона о посредовању у промету и закупу непокретности („Службени гласник РС”, број 95/13

<sup>ii</sup> Обележити одговарајућу опцију

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

Адреса огранка (место, улица и број)	
Број телефона	
Електронска адреса	
Адреса Интернет странице	
Порески идентификациони број (ПИБ)	
Матични број	

ПОДАЦИ О ПРЕДУЗЕТНИКУ	
Пословно име	
Адреса седишта (место, улица и број)	
Име и презиме предузетника	
ЈМБГ предузетника	
Број телефона	
Електронска адреса	
Адреса Интернет странице	
Порески идентификациони број (ПИБ)	
Матични број	

Уз захтев се прилажу неопходни докази:

1. Изјава подносиоца да је одређено лице које има положен стручни испит запослено или ангажовано ван радног односа код подносиоца, или да је одређено лице које има положен стручни испит оснивач или члан привредног друштва (у даљем тексту: члан друштва) које је подносилац, односно предузетник који је подносилац. Уз наведену изјаву прилаже се додатна изјава тог лица, која садржи ЈМБГ и оверен потпис тог лица, којом потврђује да је запослено или ангажовано ван радног односа код подносиоца захтева, односно да је члан друштва. Додатна изјава се не подноси ако члан друштва односно предузетник подноси изјаву за самог себе.
2. Примерак уговора о осигурању од одговорности за штету у складу са чланом 13. Закона о посредовању у промету и закупу непокретности.
3. Пуномоћје, ако се захтев подноси преко пуномоћника.
4. Доказ о уплаћеној административној такси.

У \_\_\_\_\_,  
дана \_\_. \_\_. 20\_\_ године

Подносилац захтева:

\_\_\_\_\_  
(потпис овлашћеног лица)

## **2. Брисање из Регистра посредника;**

За брисање из Регистра посредника, у складу са чланом 10. Закона о посредовању у промету и закупу непокретности („Сл. гласник“, број 95/2013), **посредници** (предузетници или привредна друштва) **плаћају административну таксу у износу од 1.530 динара**, у корист буџета Републике Србије (пример уплатнице у прилогу).

За брисање из Регистра посредника на лични захтев користи се ЗУРП образац **заокружује се број 3. Брисање из Регистра у заглављу Обрасца**).



Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

**3. Издавање Извода из Регистра посредника** Издаје се на основу члана 9. Закона о посредовању у промету и закупу непокретности („Службени гласник РС”, број 95/13)

Скреће се пажња посредницима у промету и закупу непокретности, да Закон о републичким административним таксама, који обухвата усклађене динарске износе из Тарифе републичких административних такси након објављивања у Службеном гласнику Републике Србије, број 61/17 од 23. јуна 2017. године, прописује се да су са важношћу од 1. јула 2017. утврђени следећи износи такса:

**Тарифни број 19.**

1. Административна такса за упис у Регистар посредника **1530 динара;**
2. Административне таксе за упис промене у Регистар посредника **750 динара;**
3. Административна такса за брисање из Регистра посредника **1530 динара;**
4. Административне таксе за издавање Извода из Регистра посредника **750 динара;**
5. Административна такса за издавање новог Уверења о положеном стручном испиту у износу од **750 динара**, у корист буџета Републике Србије.

У прилогу се налазе примери попуњених уплатница за административне таксе.

НАЛОГ ЗА УПЛАТУ			
уплатилац	шифра плаћања	валута	износ
Агенција за некретнине Жикић Суботичка 15 11000 Београд		RSD	1530,00
сврха уплате	рачун примаоца		
Административна такса за упис у регистар посредника	840-742221843-57		
прималац	модел и позив на број (одобрење)		
БУЏЕТ РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ	97 50-016		
печат и потпис уплатиоца	место и датум пријема	датум валуте	

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

НАЛОГ ЗА УПЛАТУ			
уплатилац	шифра плаћања	валута	износ
Агенција за некретнине Жиких Суботичка 15 11000 Београд		RSD	750,00
сврха уплате	рачун примаоца		
Такса за упис промене у регистар посредника	840-742221843-57		
примацац	модел и позив на број (одобрење)		
БУЏЕТ РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ	97 50-016		
печат и потпис уплатиоца	место и датум пријема	датум валуте	

НАЛОГ ЗА УПЛАТУ			
уплатилац	шифра плаћања	валута	износ
Агенција за некретнине Жиких Суботичка 15 11000 Београд		RSD	1530,00
сврха уплате	рачун примаоца		
Административна такса за брисање из регистра посредника	840-742221843-57		
примацац	модел и позив на број (одобрење)		
БУЏЕТ РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ	97 50-016		
печат и потпис уплатиоца	место и датум пријема	датум валуте	

НАЛОГ ЗА УПЛАТУ			
уплатилац	шифра плаћања	валута	износ
Марко Марковић Савска 1 11000 Београд		RSD	750,00
сврха уплате	рачун примаоца		
Административна такса за издавање новог Уверења о положеном стручном испиту	840-742221843-57		
примацац	модел и позив на број (одобрење)		
БУЏЕТ РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ	97 50-016		
печат и потпис уплатиоца	место и датум пријема	датум валуте	

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

НАЛОГ ЗА УПЛАТУ			
уплатилац	шифра плаћања	валута	износ
Агенција за некретнине Жиких Суботичка 15 11000 Београд		RSD	750,00
сврха уплате	рачун примаоца		
Административна такса за издавање извода из регистра	840-742221843-57		
прималац	модел и позив на број (одобрење)		
БУЏЕТ РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ	97 50-016		
печат и потпис уплатиоца	место и датум пријема	датум валуте	

### Сектор за заштиту потрошача

-Евиденција удружења и савеза удружења за заштиту потрошача-

На основу Правилника о садржини и начину вођења евиденције удружења и савеза удружења за заштиту потрошача и условима за упис („Службени гласник” РС, број 21/15) удружења и савези удружења за заштиту потрошача подносе пријаву Министарству ради уписа у евиденцију удружења.

Пријава за упис у евиденцију садржи:

1. назив и скраћени назив удружења или савеза;
2. седиште и адресу;
3. област остваривања циљева;
4. матични број;
5. име и презиме заступника;
6. број и датум доношења решења о упису и промени података из Регистра удружења;
7. потпис заступника.

Уз пријаву се подносе докази о испуњености услова и то:

- списак чланова удружења или савеза, са личним, односно матичним бројем и потписима чланова, оверен од стране заступника удружења или савеза;
- оснивачки акт и статут;
- уговор о раду са запосленим;
- дипломе запослених;
- доказ о основу коришћења пословног простора (уговор о закупу пословног простора, доказ о праву својине на непокретности или други доказ о основу коришћења пословног простора);
- доказ о опремљености простора (изјава заступника, уговор са оператором, рачун или други доказ);
- дипломе, сертификати, потврде или документи запослених и лица на руководећем положају о одговарајућој стручности, искуству, знању и вештинама за обављање делатности заштите потрошача;

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

- извештај о спроведеним активностима и постигнутим резултатима у области заштите потрошача и финансијски извештај (подаци о изворима финансирања, утрошеним средствима на годишњем нивоу, укључујући трошкове пословања) за три године које претходе години у којој се врши упис;
- изјаве чланова органа управљања удружења или савеза да немају својство државног службеника, службеника у органима локалне самоуправе, да нису на руководећем или надзорном положају код трговца или у удружењу трговаца, односно на руководећем или надзорном положају у политичкој странци или синдикату.

Министарство (Комисија за вођење Евиденције удружења и савеза удружења за заштиту потрошача) разматра пријаву за упис у Евиденцију удружења и савеза удружења за заштиту потрошача и израђује предлог решења које се доноси по пријави и стара се о припреми и ажурирању извода из Евиденције у електронском облику, који садржи податке о субјекту уписа, датуму уписа, овлашћеном лицу, седишту и могућност приступа извештају о активностима, а који се поставља на интернет презентацији Министарства (<http://mtt.gov.rs/informacije/korisne-informacije/>).

У области информационог друштва, Министарство у оквиру свог делокруга пружа следеће услуге, по прописаном поступку:

- Евиденција сертификационих тела;
- Регистрација сертификационих тела за издавање квалификованих електронских сертификата;
- Регистрација издавалаца временског жига.

У складу са Правилником о радио опреми и телекомуникационој терминалној опреми („Службени гласник РС”, број 11/12) који је у примени од 1. јуна 2012. године приликом увоза радио опреме и телекомуникационе терминалне опреме потребно је прибавити један од следећих докумената:

- 1) **Потврда о усаглашености** у складу са чланом 18. Правилника о РиТТ, коју издаје Републичка агенција за електронске комуникације.
- 2) **Извод из евиденције о издатим Потврдама о усаглашености** у складу са чланом 18. Правилника о РиТТ, коју издаје РАТЕЛ.
- 3) **Мишљење да није потребно прибављање Потврде о усаглашености**, које издаје Министарство спољне и унутрашње трговине и телекомуникација на основу члана 80. Закона о државној управи („Службени гласник РС”, број 79/05, 101/07 и 95/10).
- 4) **Сагласност за увоз РиТТ опреме** коју је издавао РАТЕЛ пре примене Правилника о РиТТ и која ће важити најкасније до **31. маја 2013. године**.
- 5) **Техничка дозвола-Сертификат** коју је издавао РАТЕЛ пре примене Правилника о РиТТ и која ће важити најкасније до **31. маја 2015. године**.

Републичка агенција за електронске комуникације Решењем министра надлежног за област телекомуникација број 119-01-00168/2011-06, од 29. маја 2012. године именована за тело за оцењивање усаглашености опреме са захтевима из Правилника о радио опреми и телекомуникационој терминалној опреми.

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

За издавање **мишљења** из надлежности Министарства трговине, туризма и телекомуникација неопходно је доставити:

- Захтев за издавање мишљења
- Образац захтева за прибављање мишљења,
- Опис основних техничких карактеристика уређаја који се увози (објашњење је дато у обрасцу) и
- Доказ о уплати Републичке административне таксе;

Обавештење о примени Правилника о радио опреми и телекомуникационој терминалној опреми, образац захтева за прибављање мишљења и упутство за уплату републичке административне таксе доступно је на сајту [www.digitalnaagenda.gov.rs](http://www.digitalnaagenda.gov.rs).

Од дана почетка примене Правилника о радио опреми и телекомуникационој терминалној опреми, а по основу примљених захтева, министарство је издало 30 мишљења, а 10 мишљања је у поступку припреме.

-Издавање доказа о испуњености услова за обављање делатности поштанских услуга-

У складу са Правилником о условима за отпочињање обављања делатности поштанских услуга ("Службени гласник РС", број 51/10) инспектори за поштанске услуге поступају по захтевима оператора, односно врше утврђивање испуњености прописаних услова неопходних за отпочињање поштанске делатности, провером код подносиоца захтева.

Путем портала Управе Републике Србије, заинтересована правна и физичка лица, која желе да као своју основну или споредну делатност обављају делатност поштанских услуга, могу електронским путем поднети захтев за проверу испуњености услова за отпочињање обављања делатности поштанских услуга, што је неопходан услов за добијање дозволе коју издаје Републичка агенција за поштанске услуге. Такође, портал нуди и могућност пријаве неправилности у раду поштанских инспекција.

У оквиру делокруга утврђеног законом, Сектор туристичке инспекције пружа следеће „услуге“ тј. спроводи управни поступак по представкама грађана, даје одговоре на разна питања грађана и медија о поступању туристичке инспекције и поступа по притужбама на рад туристичких инспектора.

Сектор туристичке инспекције је обавезан да поступа по представкама грађана у складу са Законом о инспекцијском надзору ("Сл. гласник РС", бр. 36/2015) и на основу члана 29. став 3. Закона о државној управи ("Сл. гласник РС", бр. 79/2005, 101/2007 и 95/2010). Сектор туристичке инспекције је обавезан да поступа по притужбама грађана на рад својих запослених сходно одредби члана 81. Закона о државној управи ("Сл. гласник РС", бр. 79/2005, 101/2007 и 95/2010).

Грађани се инспекцији могу обратити писменим или усменим путем на адресу Сектора туристичке инспекције, Омладинских бригада бр.1, Нови Београд, телефоном на број: 011/3139-686 и 064/ 8933-091 или електронском поштом на мејл адресу: [turisticka.inspekcija@mtt.gov.rs](mailto:turisticka.inspekcija@mtt.gov.rs). На сајту Министарства трговине, туризма и телекомуникација, страни Туризам/Сектор туристичке инспекције : објављен је образац за достављање представки/притужби грађана у електронској форми, у делу сајта под насловом „Пријаве / жалбе“. Туристичка инспекција редовно спроводи дежурство од 0.00 h до 24.00 h,

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

на дежурном телефону 011/3139-686 који је објављен у средствима јавног информисања (Политика, Блиц и Вечерње Новости) и на сајту Министарства, за све пријаве грађана на уочене неправилности у области туризма и угоститељства и евентуално на незаконит рад туристичких инспектора. Уз представку/притужбу подносилац може приложити све доказе којима располаже. Такса за подношење представке/притужбе није прописана и самим тим се не наплаћује.

## **11. ПОСТУПАК РАДИ ПРУЖАЊА УСЛУГА**

### **1. ЕВИДЕНЦИЈА СЕРТИФИКАЦИОНИХ ТЕЛА**

На основу Правилника о евиденцији сертификационих тела („Службени гласник РС" бр. 48/05, 82/05 и 116/05), сертификациона тела подносе Пријаву за упис у Евиденцију у писменом облику, непосредно или поштом, на Обрасцу 1. који је саставни део Правилника.

Пријава се може поднети и електронским путем, тако што подносилац уноси податке у образац који се објављује на Интернет страни Министарства, а документација која се прилаже уз пријаву доставља се у електронској форми на електронску адресу Министарства. Уз пријаву за упис у Евиденцију сертификационо тело прилаже следећу документацију:

- извод о упису правног лица у регистар;
- биланс стања и биланс успеха за последњу пословну годину;
- податке о бонитету;
- интерна правила рада;
- акт о унутрашњој организацији сертификационог тела;
- списак запослених, стручну спрему оспособљеност и радни статус запослених на пословима који се односе на услуге издавања сертификата.

Наведена документација подноси се у оригиналу или се прилаже копија оверена од стране надлежног органа.

Сертификационо тело дужно је да пријаву поднесе одмах након почетка обављања услуга издавања електронских сертификата, а саставни део Евиденције чини и документација на основу које се врши упис у Евиденцију и чува се у складу са прописима којима се уређује чување архивске грађе.

Упис сертификационог тела у Евиденцију сертификационих тела за издавање квалификованих електронских сертификата Министарство врши на дан доношења решења о упису у Евиденцију. Електронска евиденција јавно је доступна на Интернет страни Министарства:

<http://epotpis.mtt.gov.rs/elektronski-potpis/#регистар>.

## **2. РЕГИСТРАЦИЈА СЕРТИФИКАЦИОНИХ ТЕЛА ЗА ИЗДАВАЊЕ КВАЛИФИКОВАНИХ ЕЛЕКТРОНСКИХ СЕРТИФИКАТА**

На основу Правилника о Регистру сертификационих тела која издају квалификоване електронске сертификате у Републици Србији („Службени гласник РС" бр. 26/08) сертификациона тела подносе Захтев за упис у Регистар у писменом облику, непосредно или поштом, на Обрасцу 1. који је је саставни део Правилника а може се поднети и електронским

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

путем, тако што подносилац уноси податке у образац који се потом објављује на Интернет страни Министарства.

Документација која се прилаже уз захтев доставља се у електронској форми на електронску адресу Министарства. Подносилац је дужан да, у року од пет дана од дана подношења захтева електронским путем, достави Министарству оригинал документације. Подносилац уз захтев прилаже:

- извод из регистра привредних субјеката или другог регистра који се води у складу са законом;
- уверење да није покренут стечајни или ликвидациони поступак;
- биланс стања оверен од стране овлашћеног ревизора или извод из биланса стања, односно исказ о укупним приходима од вршења делатности за претходне три године и за период у текућој години до подношења захтева;
- уверење о бонитету издато од стране надлежног органа;
- документ о организацији, политици пословања и власничким односима;
- интерна правила рада сертификационог тела припремљена у складу са Правилником о ближим условима за издавање квалификованих електронских сертификата;
- допунске податке о стручној спреми, специјалности у струци, потребном искуству у струци и референцама за стално запослене;
- копију полисе осигурања од ризика и одговорности за могућу штету насталу вршењем услуга издавања електронских сертификата у складу са Правилником о ближим условима за издавање квалификованих електронских сертификата ;
- потврду о уплаћеној административној такси, у складу са законом о административним таксама.

Министарство доноси решења о упису у Регистар, уколико је поднет уредан захтев са приложеном документацијом и уколико подносилац испуњава услове прописане Правилником о ближим условима за издавање квалификованих електронских сертификата;

Упис сертификационог тела у Регистар сертификационих тела за издавање квалификованих електронских сертификата и у Електронски регистар, Министарство врши на дан доношења решења о упису у Регистар.

Електронски регистар јавно је доступан на Интернет страни Министарства:  
<http://epotpis.mtt.gov.rs/elektronski-potpis/#регистар>.

У Регистар сертификационих тела која издају квалификоване електронске сертификате у Републици Србији уписано је укупно **6 сертификациона тела**.

У Евиденцију сертификационих тела уписано је укупно 7 сертификационих тела.

### 3. РЕГИСТРАЦИЈА ИЗДАВАЛАЦА ВРЕМЕНСКОГ ЖИГА

На основу Правилника о издавању временског жига („Службени гласник РС“бр. 112/09) издавалац временског жига подноси захтев за упис у Регистар у писменом облику, непосредно или поштом, на Обрасцу 1. који је саставни део Правилника. Документација која

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

се прилаже уз Захтев подноси се у оригиналу или се прилаже копија оверена од стране надлежног органа.

Министарство надлежно за информационо друштво врши проверу испуњености услова за регистрацију издаваоца временског жига у поступку разматрања захтева издаваоца временског жига за упис која обухвата:

- проверу Политике издавања временског жига и Интерних правила рада издаваоца временског жига и њихове усклађености са Законом и овим правилником;
- проверу оперативног рада издаваоца временског жига;
- проверу испуњености техничких и безбедносних услова за компоненте које користи издавалац временског жига за издавање временског жига.

Регистар се води у папирном облику као Књига издавалаца временског жига и у електронском облику као Електронски регистар издавалаца временског жига.

Министарство доноси решења о упису у Регистар, уколико је поднет уредан захтев са приложеном документацијом и уколико подносилац испуњава услове прописане Правилником [о издавању временског жига](#).

Упис издавалаца временског жига у Регистар издавалаца временског жига и у Електронски регистар, Министарство врши на дан доношења решења о упису у Регистар. Електронски регистар јавно је доступан на Интернет страни Министарства:

<http://epotpis.mtt.gov.rs/vremenski-zig/#регистар>

У Регистар издавалаца временског жига уписана су укупно **2 издаваоца временског жига**.

### **Сектор за нормативне, управне и послове европских интеграција**

**Сектор за нормативне и управне послове**, на захтеве физичких и правних лица даје мишљења о примени одредаба закона и других прописа из надлежности овог министарства. Захтев за мишљење у писаној форми доставља се министарству предајом на писарницу или путем поште, слањем на адресу Немањина 22-26. Уз захтев је потребно приложити доказ о уплати републичке административне таксе, која по Закону о републичким административним таксама, тарифном броју 2, за физичка лица износи 1.460,00 а за правна лица 11.960,00 динара. Ова средства се уплаћују на рачун бр. 840-742221843-57 у корист буџета Републике Србије.

Мишљења се дају у року од 30 дана од дана достављања захтева за давање мишљења. Мишљења нису обавезујућа.

У оквиру надлежности Сектора за нормативне и управне послове поступа се по жалбама изјављеним против решења тржишних инспектора донетих у поступку инспекцијског надзора и жалбама изјављеним на првостепена решења из области поштанског саобраћаја. Жалбама су се најчешће побијала првостепена решења којима је налагано отклањање неправилности, привремено забрањен промет одређене робе, извршено одузимање робе, забрањено оглашавање сходно Закону о оглашавању и др.

Жалба се подноси министру Министарства трговине, туризма и телекомуникација, преко поступајућег првостепеног органа, у року који је одређен решењем које се побија жалбом.

Уз жалбу се доставља доказ да је уплаћена административна такса у износу од 440,00 динара, а на основу тарифног броја 6. Закона о републичким административним таксама ([http://paragraf.rs/propisi/zakon\\_o\\_republickim\\_administrativnim\\_taksama.html](http://paragraf.rs/propisi/zakon_o_republickim_administrativnim_taksama.html)) и исти износ се уплаћује на рачун бр. 840-742221843-57 у корист буџета Републике Србије.



Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

Ако се у истој управној ствари подноси једна жалба против више решења, такса из овог тарифног броја плаћа се према броју решења која се оспоравају жалбом.

**Сектор за спољнотрговинску политику и мултилатералну и регионалну економску и трговинску сарадњу**

Упутство за подношење захтева за увоз, односно извоз робе на основу дозволе - образац:  
Молимо да нам, у складу са Законом о спољнотрговинском пословању („Службени гласник РС”, број 36/09, 36/11-др.закон и 88/11), одобрите увоз, односно извоз робе према следећим подацима:

**ОСНОВНИ ПОДАЦИ:**

- Назив и врста робе;
- Тарифна ознака;
- Количина робе (у јединици мере);
- Вредност робе, укупна и јединична, у валути наплате, односно плаћања;
- Земља увоза, односно извоза робе (земља из које се роба увози, односно у коју се извози);
- Земља порекла робе;
- Земља плаћања;
- Начин плаћања робе;
- Рок са реализацију посла.

**ОСТАЛИ ПОДАЦИ:**

1. За дозволу за увоз
  - Увозник робе (назив, адреса);
  - Корисник увезене робе;
  - Намена увоза (репродукција, широка потрошња, опрема);
  - Инострани испоручилац робе (фирма, место, земља).
2. За дозволу за извоз
  - Произвођач робе која се извози;
  - Власник робе која се извози;
  - Инострани купац.

**ПОДАЦИ О ПОДНОСИОЦУ ЗАХТЕВА:**

- Матични број предузећа;
- Адреса, место, улица и број, телефон предузећа и особе за контакт, факс и email;
- Број запослених радника  
Захтев поред својеручног потписа мора да садржи откуцано пуно име и презиме, као и функцију потписника захтева;
- Уколико за носиоца дозволе захтев подноси или подиже овлашћено лице, неопходно је да приложи оригинал овлашћења.

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

ДОКУМЕНТАЦИЈА КОЈУ ЈЕ ПОТРЕБНО ДОСТАВИТИ У ПРИЛОГУ ЗАХТЕВА:

ВРСТА РОБЕ	ДОКУМЕНТАЦИЈА
Увоз/извоз племенитих метала (злато и сребро)	- Фотокопија Извода о регистрацији привредног субјекта издата од стране Агенције за привредне регистре; - Фотокопија уговора са страним партнером, односно фотокопија профактуре; - Изјава о пореклу робе уз захтев за извоз.
Увоз/извоз спортског и ловачког оружја, делова и муниције за то оружје и репродукционог материјала за њихову производњу, експлозивног материјала и пиротехничких средстава	- Фотокопија Извода о регистрацији привредног субјекта издата од стране Агенције за привредне регистре; - Фотокопија уговора са страним партнером, односно профактура. - Фотокопија Решења о одобрењу за бављење прометом (издаје МУП); - Доказ о испуњености просторно-техничких услова за складиштење (издаје МУП), фотокопија; - Фотокопија Одобрења за стављање у промет робе (издаје МУП); - END USER Certificate уз захтев за извоз.

Уколико је подносилац захтева за увоз, односно извоз спортског, ловачког оружја и муниције за то оружје физичко лице, потребно је доставити следећу документацију у прилогу захтева:

- Фотокопија личне карте или пасоша;
- Одобрење за набавку оружја (издаје МУП), или оружни лист - фотокопија;

Ако се захтевом тражи издавање дозволе за увоз, односно извоз више врста роба, потребно је да се у прилогу захтева достави спецификација тих роба, која треба да садржи тарифну ознаку робе, наименовање робе, количину и појединачну и укупну вредност робе, у четири примерка.

Ако је подносиоцу захтева у претходном периоду била издата дозвола за увоз, односно извоз робе за коју се захтев подноси потребно је да достави и доказ о реализацији одобреног посла (фотокопија царинске декларације). Ове податке дати и у виду прегледа који ће садржати број и датум издавања дозволе, број и датум издавања ЈЦИ-а и податак о количини и вредности робе, по декларацијама, појединачно и укупно.

Министарство може тражити да се захтев допуни и другим доказима.

Доказ о уплати административне таксе у износу од 11.690,00 динара - на основу Закона о републичким административним таксама („Службени гласник РС”, број 43/03, 51/03 – исправка, 53/04, 42/05, 61/05, 101/05 – др. закон, 42/06, 47/07, 54/08, 5/09, 54/09, 35/10, 50/11 и 70/11 – усклађени динарски износи и 55/2012 - усклађени динарски износи, 93/12, 47/13 - усклађени динарски износи, 65/2013-др.закон, 57/2014- усклађени динарски износи, 45/2015- усклађени динарски износи, 83/2015 и 112/2015). Број жиро рачуна на који се врши уплата је 840-742221843-57, позив на број 50-016 модел 97, сврха такса, прималац Буџет Р. Србије.

Захтев се подноси Министарству трговине, туризма и телекомуникација, ул. Немањина 22-26, Београд.

### Сектор за туризам

Сва заинтересована лица за поступак категоризације могу прибавити, на званичној интернет страници министарства [www.mtt.gov.rs](http://www.mtt.gov.rs) у оквиру Сектора за туризам у делу "категоризација", следећа неопходна документа и упутства:

обавештење о потребној документацији за одређивање категорије хотела, гарни хотела, апарта хотела, мотела, пансиона, туристичког насеља, апартманског насеља, кампова и специјализације хотела, ловачких вила и марина (са трошковима поступка)

- образац захтева у зависности од врсте угоститељског објекта
- изјава о испуњености минималнотехничких услова
- изјава о испуњености санитарно-хигијенских услова
- изјава са подацима о испуњености стандарда прописаних за одређену врсту и категорију угоститељског објекта
- упутство за попуњавање изјава о испуњености стандарда за разврставање угоститељских објеката за смештај у категорије (циљ овог упутства је да помогне у попуњавању изјаве о испуњености стандарда за разврставање угоститељских објеката за смештај у категорију)
- обавештење о издавању стандардизованих табли са ознаком категорије
- извештај о укупном броју категорисаних објеката у Републици Србији

### Сектор туристичке инспекције

Поступак се води по свакој представци, па и анонимној. Све представке се по службеној дужности евидентирају, заводе и распоређују туристичким инспекторима на поступање. Представке имају дејство иницијативе за покретање поступка, а подносиоци тих иницијатива немају својство странке у поступку који се може покренути на основу те иницијативе. Инспектор неће покренути поступак по службеној дужности на основу представке ако је процењен незнатан ризик или је посреди злоупотреба права. Обавестиће о томе подносиоца представке најкасније у року од 30 дана од дана пријема представке.

На захтев подносиоца представке, инспектор обавештава подносиоца представке како је поступио са представком, најкасније у року од 15 дана од дана пријема захтева, а о исходу покренутог поступка ванредног инспекцијског надзора- најкасније у року од 15 дана од дана окончања поступка.

Управне мере које се могу предузети су решење о налагању, решење о привременој забрани. Осим наведеног, уколико повреда прописа постоји, подноси се и захтев за покретање прекршајног поступка или пријава за привредни преступ или кривична пријава или пријава Суду части или се издаје прекршајни налог. На донети управни акт лице које је контролисано по пријави грађана има право жалбе. Поступак по жалби се обавља у складу са роковима прописаним одредбама Закона о општем управном поступку. Уколико подносилац пријаве није задовољан обавештењем туристичког инспектора, може своју писмену притужбу доставити Сектору туристичке инспекције и биће му одговорено у најкраћем могућем року. Трошкови управног поступка су цена коштања горива (уколико туристички инспектор користи возило приликом контроле), трошкови дневница (уколико је потребно да се контрола врши ван седишта).

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

Сектор туристичке инспекције поступа по притужбама грађана на рад својих запослених. Уз притужбу подносилац може приложити све доказе којима располаже. На поднету притужбу орган државне управе дужан је да одговори у року од 15 дана од дана пријема притужбе, ако подносилац притужбе захтева одговор, те се одговор даје без одлагања, а најкасније у овом року.

Сектор туристичке инспекције даје писмене одговоре на разна питања грађана о поступању туристичке инспекције најчешће путем мејла: [turisticka.inspekcija@mtt.gov.rs](mailto:turisticka.inspekcija@mtt.gov.rs), што није прописано као обавеза. Одговор на питања се такође доставља најчешће електронским путем, у што краћем року (до 10 дана оквирно). Такса за подношење захтева за давање одговора на питања грађана о поступању туристичке инспекције није прописана и самим тим се не наплаћује.

Сектор туристичке инспекције даје писмене одговоре на разна питања представника медија о поступању туристичке инспекције посредством прес службе министарства.

## 12. ПРЕГЛЕД ПОДАТАКА О ПРУЖЕНИМ УСЛУГАМА

**Сектор за заштиту потрошача** у складу са чланом 80. Закона о државној управи („Службени гласник РС“, бр. 79/2005 и 101/2007), дужан да, на тражење физичких или правних лица, да мишљења о примени одредаба закона и других општих аката, у року од 30 дана. Пословни субјекти су у протеклом периоду упућивали захтеве Сектору за давање мишљења у вези са применом одредаба Закона о заштити потрошача. Најчешћи захтеви су се односили на разграничење појмова „саобразност“ и „гаранција“, питања најчешће злоупотребе израза „гаранција“, као и питања дозвољености „непосредног оглашавања“ средствима комуникације на даљину. Једно од често постављаних питања било је могућност условљавања рекламације поседовањем фискалног рачуна, истицање цена и др.

### Сектор за информационо друштво и информациону безбедност

#### ЕВИДЕНТИРАНА СЕРТИФИКАЦИОНА ТЕЛА

Датум уписа	Назив сертификационог тела
16.05.2008.	Јавно предузеће „Пошта Србије“ – Сертификационо тело Поште
08.09.2008.	<u>ПИС - ПОСЛОВНО ИНФОРМАЦИОНИ СИСТЕМИ Д.О.О - огранак</u> CRYPTO TRUST CENTER
10.10.2008.	<u>ПРИВРЕДНА КОМОРА СРБИЈЕ - ПКЦ ЦА</u>
21.12.2009.	<u>ELECTRONIC BANKING BUREAU - ЕВВ СА</u>
10.07.2010.	<u>Asseco SEE 24x7.rs СА</u>
28.01.2011	Banca Intesa А.Д. Београд - Banca Intesa А.Д. Београд СА
27.07.2016.	РЕПУБЛИЧКИ ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРАЊЕ

**РЕГИСТРОВАНА СЕРТИФИКАЦИОНА ТЕЛА ЗА ИЗДАВАЊЕ  
КВАЛИФИКОВАНИХ ЕЛЕКТРОНСКИХ СЕРТИФИКАТА**

Датум уписа	Назив сертификационог тела
15.12.2008.	Јавно предузеће „Пошта Србије“ – Сертификационо тело Поште
11.09.2009.	<u>ПРИВРЕДНА КОМОРА СРБИЈЕ - ПКЦ ЦА</u>
16.02.2010.	МУП РС – Сертификационо тело МУП РС
01.10.2010.	HALCOM BG CA
04.04.2014.	„E-Smart Systems“ д.о.о. – ESS CA
01.09.2014.	Сертификационо тело Министарства одбране и Војске Србије

**РЕГИСТРОВАНИ ИЗДАВАОЦИ ВРЕМЕНСКОГ ЖИГА**

Датум регистрације	Назив издаваоца
7.03.2011.	Дирекција за електронску управу
09. 03 2012.	Јавно предузеће „Пошта Србије“ – Сертификационо тело Поште

**Сектор туристичке инспекције** у оквиру Извештаја о раду (квартални, годишњи), табеларно презентује податке о укупном броју поднетих предивки грађана за угоститељство и туристичке агенције, као и поступање инспектора по предивкама на рад туристичких агенција.

Текстуални годишњи извештаји о раду Сектора туристичке инспекције садрже и податке о броју предивки које су примљене путем дежурног телефона, колико је писмених одговора дато на захтеве штампаних медија, као и изјава за аудио и тв медијске куће.

Табеларни подаци о извршеним контролама и предузетим мерама туристичких инспектора, по областима надзора и о броју поднетих предивки на рад туристичких агенција и поступању инспектора, достављају се као прилог уз свако ажурирање Информатора о раду Министарства.

***Сектор туристичке инспекције***

**Резултати извршених контрола за период од 1. до 31. јануара 2018. године**

<b>1</b>	<b>Укупан број контрола (1.1.+1.2.+1.3.+1.4.+1.5.+1.6.+1.7+1.8.+1.9.+1.10)</b>	<b>824</b>
1.1.	<b>Делатност туристичких агенција</b>	<b>19</b>
	контроле организатора туристичких путовања	<b>14</b>
	контроле посредника туристичких путовања	<b>4</b>

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

	туристичка путовања за сопствене потребе	<b>1</b>
<b>1.2.</b>	<b>Угоститељска делатност (1.2.1.+1.2.2.)</b>	<b>706</b>
<b>1.2.1.</b>	<b>Угоститељски објекти за смештај</b>	<b>136</b>
	контроле хотела	<b>18</b>
	контроле мотела	
	туристичко насеље	
	пансион	
	кампиралиште	
	коначишта, преноћишта, хостели	<b>26</b>
	куће, апартмани, собе	<b>88</b>
	сеоска домаћинства	<b>1</b>
	одмаралиште	<b>3</b>
<b>1.2.2.</b>	<b>Угоститељски објекти за исхрану и пиће</b>	<b>570</b>
	ресторан, кафане барови, пицерије, киосци	<b>570</b>
	кетеринг објекти	
<b>1.3.</b>	<b>Наутичка делатност</b>	
<b>1.4.</b>	<b>Ловнотуристичка делатност</b>	
<b>1.5.</b>	<b>Услуге туристичких професија</b>	
<b>1.6.</b>	<b>Услуге изнајмљивања возила</b>	
<b>1.7.</b>	<b>Услуге скијалишта</b>	<b>15</b>
<b>1.8.</b>	<b>Остало</b>	<b>2</b>
<b>1.9.</b>	<b>Контроле извршења решења</b>	<b>42</b>
<b>1.10.</b>	<b>Контроле у току</b>	<b>40</b>
	<b>Утврђени нерегистровани субјекти</b>	<b>39</b>
	<b>Утврђено издавање рачуна</b>	<b>10</b>
<b>2</b>	<b>Управне мере (2.1.+2.2.+2.3.+2.4.+2.5.)</b>	<b>123</b>
<b>2.1.</b>	<b>решења о привременој забрани рада</b>	<b>41</b>
<b>2.2.</b>	<b>решење о забрани оглашавања</b>	
<b>2.3.</b>	<b>окончање поступка</b>	<b>48</b>
<b>2.4.</b>	<b>печаћење објеката</b>	
<b>2.5.</b>	<b>решења о отклањању недостатака</b>	<b>34</b>
	<b>Износ неуплаћене боравишне таксе</b>	
<b>3</b>	<b>Пријаве грађана (3.1.+3.2.)</b>	<b>85</b>
<b>3.1.</b>	<b>број пријава за угоститељство (изнајм.возила, скијалишта)</b>	<b>71</b>
<b>3.2.</b>	<b>број пријава за туристичке агенције(3.2.1.+ 3.2.2.)</b>	<b>14</b>
<b>3.2.1.</b>	<b>број основаних пријава за туристичке агенције</b>	<b>10</b>
<b>3.2.2.</b>	<b>број неоснованих пријава за туристичке агенције</b>	<b>4</b>
	број договора	<b>5</b>
	укупан износ који су агенције вратиле путницима	<b>41.524,00</b>
<b>4</b>	<b>Казнене мере (4.1.+4.2.+4.3.+4.4.+4.5)</b>	<b>91</b>
<b>4.1.</b>	<b>број захтева за покретање прекр. поступка</b>	<b>74</b>
<b>4.2.</b>	<b>број пријава за привредне преступе</b>	
<b>4.3.</b>	<b>број пријава за кривична дела</b>	
<b>4.4.</b>	<b>број пријава суду части</b>	
<b>4.5.</b>	<b>број прекршајних налога</b>	<b>17</b>

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

4.6.	укупан износ казни по издатим прекршајним налозима	<b>608.000,00</b>
<b>5</b>	<b>Службене саветодавне посете (5.1.+5.2.)</b>	<b>169</b>
5.1.	по захтеву	
5.2.	по плану	<b>169</b>
	број достављених препорука	<b>82</b>
	број инспекц. надзора јер није поступљено по препоруци	
<b>6</b>	<b>Потврђујућа решења</b>	<b>8</b>

**ПРЕГЛЕД**  
решених пријава против туристичких агенција у периоду у периоду 2007. – 31. јануар  
2018. године

<i>Година</i>	<i>Број пријава</i>	<i>Број оправданих пријава</i>	<i>% оправданих пријава</i>	<i>Број договора</i>	<i>% постигнутих договора</i>	<i>Износ који су агенције вратиле путницима</i>
<b>2007.</b>	450	233	51,78	132	56,65	3.917.500,00
<b>2008.</b>	434	217	50,00	152	70,00	3.093.000,00
<b>2009.</b>	349	169	48,42	73	43,00	1.999.650,00
<b>2010.</b>	452	210	48,00	101	48,10	4.246.500,00
<b>2011.</b>	529	274	51,79	186	67,88	11.874.829,00
<b>2012.</b>	495	222	44,85	95	42,79	3.943.115,00
<b>2013.</b>	472	193	40,89	98	50,78	2.682.236,00
<b>2014.</b>	664	258	38,86	121	46,90	3.588.341,00
<b>2015.</b>	631	208	32,96	102	49,04	4.065.885,00
<b>2016.</b>	521	352	65,08	60	20,90	2.589.334,00
<b>2017.</b>	524	286	54,58	123	43,00	2.967.559,00
<b>Јан 2018.</b>	14	10	71,42	5	50,00	41.524,00
<b>Укупно</b>	<b>5.535</b>	<b>2.689</b>	<b>48,58</b>	<b>1.248</b>	<b>46,41</b>	<b>45.009.473,00</b>

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

**ПРЕГЛЕД**  
**броја одузетих лиценци туристичким агенцијама**  
**у периоду 2008. –31. јануар 2018. године**

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	УКУПНО
7	9	6	4	10	16	4	11	7	17	91

**Табела 1.-Примена Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја за 2014. годину, 2015. годину и 2016. годину**

**1) Захтеви:**

Редни бр.	Грађилац информације	Бр. поднетих захтева			Бр. усвојених- делимично усвој. захтева			Број одбачених захт.			Бр. одбијених захтева		
		2016. год	2017. год	2018. год	2016. год	2017. год	2018. год	2016. год	2017. год	2018. год	2016. год	2017. год	2018. год
1.	Грађани	28	39	5	28	39	5	/	/		/	/	/
2.	Медији	7	9	/	7		/	/	/		/	/	/
3.	Невладине орг. и др. удружења грађана	23	27	2	23	9	2	/	/		/	/	/
4.	Политичке странке	/	1	/	/	27	/	/	/		/	/	/
5.	Органи власти	1	/	/	1	1	/	/	/		/	/	/
6.	Остали	27	37	/	27	/	/	/	/		/	/	/
7.	Укупно	86	113	7	86	37	7	/	/		/	/	/

**Напомена:** Подаци унети за 2018. годину односе се на период од 03.01. 2018. године до 31.01.2018. године.

**2). Жалбе:**

Редни бр.	Грађилац информације	Укупан бр. изјављених жалби			Бр. жалби због непоступања по захтеву			Бр. жалби због одбијања захтева			Бр. жалби на закључак одбацивању захтева			Садржина жалбе: због непоступ. у пропис. року		
		2015.	2016.	2017.	2015.	2016.	2017.	2015.	2016.	2017.	2015.	2016.	2017.	2015.	2016.	2017.
1.	Грађани	2	/	1						/	2			/		1
2.	Медији	/	/	/										/		
3.	Невладине орг. и др. удружења	/	/	/										/		



Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

	грађана																
4.	Политичке странке	/	/	/													/
5.	Органи власти	10	/	/													10
6.	Остали	/	/	/													/
7.	Укупно	12	/	/													12

**Напомена:** Подаци унети за 2017.годину односе се на период од 01.01. 2017. године до 29.12.2017. године.

**3) Трошкови поступка (2015. година):**

Трошкови наплаћивани		Трошкови нису наплаћивани
Укупан износ	Број жиро рачуна	
474,00	804-742328-843-30	

**4) Информатор о раду органа (2015. година)**

Датум израде Информатора	Објављен на Интернету	Израђен у штампаном облику	Датум последњег ажурирања	Није израђен	Разлози због којих није израђен
Децембар 2006. године (као Министарство трговине, туризма и услуга)	<input checked="" type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не	<input checked="" type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не Штампање се врши по потреби	30.12.2015.	/	Штампање информатора је због преобимности отежано- техничке могућности штампања су ограничене, али се информатори чувају у електронском облику у одељку архива, на сајту Министарства и на електронским носачима информације у Организационој јединици Министарства у чијем делокругу је израда информатора

**Одржавање обуке запослених**

Обука спроведена	Разлози неспровођења обуке
<input checked="" type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не	

**Одржавање носача информација**

Редовно се одржавају	Разлози неодржавања
<input checked="" type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не	/

Име и презиме Овлашћеног лица за поступање по захтевима за информацијом: Сандра Докић  
Државни орган: Министарство трговине, туризма и телекомуникација

ОВЛАШЋЕНО ЛИЦЕ

по решењу број: 119-01-00217/2015-02

од 14.09.2015. године

Сандра Докић

**Табела 2. – Остваривање права и заштита права лица по Закону о заштити података о личности током 2015.године**

Врста права по ЗЗПЛ	Број и врста захтева	Како је одлучено			Напомена
		Удовољено захтеву – број	Одбијено захтева – број	Обавештење да се подаци не обрађују – број	
Обавештење о обради (чл. 19)	/	/	/	/	/

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

Право на увид (чл. 20)	/	/	/	/	/
Право на копију (чл. 21)	/	/	/	/	/
Права поводом извршеног увида (чл. 22)	/	/	/	/	/

ОВЛАШЋЕНО ЛИЦЕ

Табела 2.1. – Остваривање права и заштита права лица по Закону о заштити података о личности 2014.

Врста права по ЗЗПЛ	Број и врста захтева	Како је одлучено			Напомена
		Удовољено захтеву - број	Одбијен захтев - број	Обавештење да се подаци не обрађују - број	
Обавештење о обради (чл. 19)	/	/	/	/	/
Право на увид (чл. 20)	/	/	/	/	/
Право на копију (чл. 21)	/	/	/	/	/
Права поводом извршеног увида (чл. 22)	/	/	/	/	/

Табела 2.2. - Упис у Централни регистар збирки података о личности

Број збирки које је руковалац образовао и води по ЗЗПЛ	Збирке које је руковалац образовао и води, а о намери успостављања тих збирки НИЈЕ претходно обавестио Повереника (чл.49)	Збирке које је руковалац води, а евиденцију о томе и о променама у евиденцији података НИЈЕ доставио Поверенику (чл.51)	Напомена
24	/	/	/

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

--	--	--	--

**Руковалац** : Министарство трговине, туризма и телекомуникација

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

**СЕКТОР ТРЖИШНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ**

јануар 2018. године

Опис надлежности, овлашћења и обавеза	Основ	Примена
<p>Инспекцијски надзор у области промета робе, вршења услуга и испуњености услова за обављање привредних делатности, који подразумева: контролу легалности обављања делатности, поседовање потребних лиценци, сагласности, одобрења и потврда из јавних регистара; поседовање исправа о набавци и продаји робе; поседовање и вођење прописаних евиденција о промету; проверу калкулација у односу на истакнуте цене и контрола поштовања привремених мера које су прописане ради спречавања и отклањања поремећаја на тржишту.</p> <p>Инспекцијски надзор у смислу овог закона врши се по службеној дужности.</p> <p>Пријаве повреда закона, односно друге информације, дојаве, поднесци и захтеви поднети ради предузимања инспекцијског надзора, имају дејство иницијативе за покретање поступка, а подносиоци тих иницијатива, немају својство странке у поступку који се може покренути на основу те иницијативе.</p> <p>Контрола се врши на основу службеног налога овлашћеног лица, који нарочито садржи податке о поступајућем тржишном инспектору, време, односно период контроле, као и ближе подручје и предмет контроле.</p> <p>У вршењу инспекцијског надзора, тржишни инспектор има <b>овлашћење</b> да:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) прегледа пословни простор, односно простор у којем се обавља трговинска делатност;</li><li>2) врши увид у пословне књиге, евиденције, исправе, електронске документе као и у другу документацију у вези са обављањем трговине;</li><li>3) врши копирање пословних књига, евиденција, исправа и електронских докумената, које су предмет надзора;</li><li>4) врши идентификацију лица која обављају трговинску делатност, путем увида у личну исправу или другу јавну исправу са фотографијом;</li><li>5) узима писмене и усмене изјаве лица која обављају трговинску делатност, односно</li></ol>	<p>Закон о трговини(„Слу-жбени гласник, РС“, бр.53/10 и 10/13 ) Чл. 54. и 55.</p> <p>Правилник о евиденцији промета („Службени гласник РС" бр. 99/15) у примени од 1.1.2016.године</p>	<p>Правилник о евиденцији промета у примени од 1.1.2016.године</p>

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

сведока или службених лица, као и да позива ова лица да дају изјаве, о питањима од значаја за предмет надзора;

- 6) фотографише, врши видео-снимање простора у којем се врши надзор, односно робе и других предмета који су предмет надзора;
- 7) врши преглед возила, у случају сазнања да је то возило у функцији обављања трговине;
- 8) узима узорке робе и других предмета;
- 9) прикупља податке релевантне за предмет надзора;
- 10) наложи попис робе, односно евиденцију промета;
- 11) захтева судски налог за претрес стамбеног или пратећег простора у случају сазнања да се у том простору обавља недозвољена трговина;
- 12) захтева асистенцију полиције, односно комуналне полиције, ако основано процени да је то потребно према приликама одређеног случаја;
- 13) предузима друге радње у складу са законом.

У вршењу инспекцијског надзора, тржишни инспектор је **дужан** да:

- 1) обавља надзор савесно и пажљиво, настојећи да не нанесе непотребну штету субјекту надзора;
- 2) поднесе пријаву надлежном органу, односно захтев за покретање прекршајног поступка, за кажњиве радње, односно прекршаје прописане овим законом;
- 3) податке у вези пословања субјекта надзора, до којих је дошао у инспекцијском надзору чува као службену тајну;
- 4) пре почетка обављања радњи у контроли, предочи службену легитимацију, као и службени налог за предузимање контроле;
- 5) поступа професионално, у складу са кодексом понашања државних службеника, са уважавањем и поштовањем према лицима која се појављују у поступку инспекцијског надзора, као и да поштује начело сразмерности у погледу начина предузимања радњи у поступку;
- 6) обавља радње у надзору, а нарочито контроли код субјекта надзора, тако да се сметње у обављању пословања сведу на нужну меру.

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

<p>Повреда дужности тржишног инспектора, прописаних овим и посебним законом, представља тежу повреду дужности у смислу дисциплинске одговорности.</p> <p>У вршењу инспекцијског надзора, у случају утврђивања повреде закона, тржишни инспектор је <b>овлашћен да решењем изрекне следеће мере:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) отклањања утврђене неправилности;</li> <li>2) привремене забране промета одређене робе, односно вршења одређене услуге;</li> <li>3) привременог затварања продајног објекта;</li> <li>4) привремене забране обављања трговине ван продајног објекта;</li> <li>5) одузимања робе.</li> </ol> <p>Трошкови везани за спровођење прописаних мера падају на терет лица против којег је мера одређена.</p>		
<p>Инспекцијски надзор над пословањем трговаца у погледу истицања цена, издавања рачуна, обавештења о битним својствима робе и поступања трговаца са рекламацијом потрошача, непоштено пословање трговаца, продаја и поклањање малолетницима дуванских производа и алкохолних производа и пива.</p>	<p>Закон о заштити потрошача („Службени гласник РС“ бр,62/14, 6/16). Чл. 156. и 157.</p>	<p>Одредбе чл. 11, Закона о заштити потрошача („Службени гласник РС“ бр,62/14) престају да важе 6.маја 2016.године, даном почетка примене Закона о оглашавању („Службени гласник РС“, бр. 6/16)</p>
<p>Контрола оглашивача, преносиоца и произвођача огласних порука са становишта</p>	<p>Закон о оглашавању</p>	<p>У примени од</p>

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

<p>истинитости, потпуности и одређености огласних порука; контрола поштовања ограничења оглашавања алкохолних пића и дуванских производа, као и контрола оглашавања намењеног малолетним лицима ( забрана оглашавања у предшколским и школским установама намењеног малолетним лицима и забрана злоупотребе неискуства, незнања и лаковерности малолетних лица).</p>	<p>(„Службени гласник РС“, бр. 6/16). Чл. 75.</p>	<p>6.5.2016.године</p>
<p>Инспекцијски надзор над производњом и прометом робе којом се повређују права интелектуалне својине (жиг, дизајн, патент, мали патент, ауторска и сродна права) у циљу обезбеђивања доказа у поступцима носиоца права пред надлежним судовима.</p>	<p>Закон о посебним овлашћењима ради ефикасне заштите права интелектуалне својине („Службени гласник РС“ бр.46/06,104/09). Чл. 6.</p>	
<p>Инспекцијски надзор у смислу испуњености услова за стављање и промет непрехрамбених производа, који обухвата контролу усаглашености производа са прописаним техничким захтевима, оцену усаглашености према прописаном поступку, означавање производа у складу са прописима и снабдевеност производа исправама о усаглашености и контрола друге прописане документације.</p>	<p>Закон о техничким захтевима за производе и оцењивање усаглашености („Службени гласник РС“ бр 36/09) Чл. 34.</p>	
<p>Инспекцијски надзор у смислу испуњености безбедносних захтева за стављање и промет непрехрамбених производа, спречавање промета опасних производа, као и брза размена информација о небезбедним производима и обавештавање јавности о опасним и небезбедним производима на тржишту Србије.</p>	<p>Закон о општој безбедности производа („Службени гласник РС“ бр 41/09) Чл. 17.</p>	

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

<p>Надзор у областима тржишног надзора које се односе на захтеве за усаглашеност производа са прописаним захтевима и ризике које ти производи могу представљати за здравље и безбедност корисника и друге аспекте јавног интереса; спроводи активности, односно предузима мере у складу са прописима и општим правилима тржишног надзора која се уређују овим законом, у оквиру делокруга тог органа, у одговарајућем обиму у складу са програмом тржишног надзора, а у сарадњи са другим надлежним органима, укључујући одговарајуће аспекте тог надзора.</p>	<p>Закон о тржишном надзору („Сл. гласник РС“ бр. 92/11) Чл.6</p>	<p>Правилник о означавању и обележавању текстилних производа („Службени гласник РС”, број 1/2014)</p> <p>Правилник о безбедности машина („Службени гласник РС”, број 58 /2016)</p> <p>Правилник о означавању обуће („Службени гласник РС”, број 1/2014)</p>
<p>Контрола услова и начина пружања услуга информационог друштва, обавезе информисања корисника услуга, комерцијалних порука, правила у вези са закључењем уговора у електронском облику, одговорност пружаоца услуга-информационог друштва.</p>	<p>Закон о електронској трговини („Сл. гласник РС“ бр. 41/09,95/13) Чл.21.</p>	
<p>Инспекцијски надзор и контрола испуњавања захтева из Закона од стране посредника у промету непокретности (листа индикатора за препознавања лица и ризичних трансакција, анализа ризика од прања новца, евиденција о лицима за које</p>	<p>Закон о спречавању прања новца и финансирања</p>	



Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

<p>посредује у промету, утврђивање и провера идентитета странке , именоване овлашћеног лица за радње и мере за спречавање и откривање прања новца), као и поштовање ограничења готовинског плаћања свих роба и услуга у износу који прелази 15.000 € у динарској противвредности.</p>	<p>тероризма („Сл. гласник РС“ бр. 20/09, 72/09, 91/10) Чл.84.</p>	
<p>Инспекцијски надзор над испуњеношћу услова за држање опасне хемикалије у продајном простору и начином обележавања тог простора.</p>	<p>Закон о хемикалијама („Сл. гласник РС“ бр. 36/09 , 88/10, 92/11, 93/12,25/15) чл.86. став 5. Правилник о ближим условима за држање опасне хемикалије у продајном простору и начин обележавања продајног простора („Сл. гласник РС“ бр. 31/11, 16/12)</p>	
<p>Инспекцијски надзор над испуњеношћу услова за држање опасног биоцидног производа у продајном простору и начином обележавања тог простора</p>	<p>Закон о биоцидним производима („Сл. гласник РС“ бр. 36/09 , 88/10, 92/11, 25/15 ) чл.50. став 6. Правилник о ближим условима за држање опасне хемикалије у продајном простору и начин обележавања продајног простора</p>	<p>Примена у контроли малопродаје након формирања регистра биоцидних производа.</p>

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

	(„Сл. гласник РС“ бр. 31/11, 16/12)	
Инспекцијски надзор над применом одредаба овог закона које се односе на стављање амбалаже у промет.	Закон о амбалажи и амбалажном отпаду („Сл. гласник РС“ бр. 36/09) Чл.47.	
Инспекцијски надзор лиценцираних просторија и контрола делатности која се у њима обавља; преглед издате лиценце; преглед оптичких дискова, производних делова ( stampera), производне опреме и сировина за производњу оптичких дискова и врши њихов попис; преглед евиденције, пословних књига, уговора и других исправа, као и доказа о праву репродуковања, односно снимања материјала заштићеног ауторским или срод-ним правом на оптичким дисковима или производним деловима ( stamper); провера и утврђивање да ли су производни делови ( stamper), односно калупи, укључујући и резервне производне делове ( stamper) и калупе и производна опрема прилагођени за стављање произвођачких кодова садржаних у лиценци; провера и утврђивање да ли су оптички дискови и производни делови ( stamper) обележени одговарајућим произвођачким кодом; провера да ли се воде евиденције прописане овим законом; привремено задржавање, до одлуке суда, оптичких дискова, производних делова ( stamper), сировина или опреме за производњу, односно умножавање оптичких дискова, ако изрази сумњу да је учињена повреда овог закона која је прописана као прекршај или повреда другог закона која је прописана као привредни преступ или кривично дело повреде права интелектуалне својине и да о томе обавести носиоца права интелекту-алне својине, односно организацију; узима одређени број узорака оптичких дискова, односно производних делова ( stamper) потребних за доказивање у поступку пред надлежним судом; решењем нареди уништавање одузетих оптичких дискова, односно производних делова (stamper) када и поред предузетих активности за проналажење власника, њихов власник, односно држалац остане непознат; узима	Закон о оптичким дисковима („Сл. гласник РС“ бр. 52/11) Чл. 23.	

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

узорке оптичких дискова ради провере и слања података међународним организацијама за заштиту права интелектуалне својине.		
Инспекцијски надзор у области промета на велико и мало дувана и дуванских производа (поседовање дозвола, посебне ознаке, обележавање и састав дуванских производа, евидентирање промета и извештавање Управе за дуван).	Закон о дувану („Сл. гласник РС“ бр. 101/05, 90/07, 95/10, 36/11, 93/12, 108/13) Чл. 78.	
Контрола означавања и поштовања забране пушења у затвореним радним просторима у којима се обавља промет роба и услуга.	Закон о заштити становништва од изложености дуванском диму („Сл. гласник РС“ бр. 30/10) Чл. 21.	
Контрола произвођача и сервисера фискалних каса с аспекта организације сервисне мреже, поседовања и ажурирања досијеа фискалних каса и сервисних књижица, као и контрола поседовања фискалног рачуна од стране потрошача након обављене куповине у кругу 20 метара од продајног објекта.	Закон о фискалним касама („Сл. гласник РС“ бр. 135/04, 93/12) Чл. 42.	
Инспекцијски надзор над применом одредаба овог закона, испуњености услова и начина обављања посредовања у промету и закупу непокретности .	Закон о посредовању у промету и закупу непокретности („Сл. гласник РС“ бр. 95/13) Чл.31.	
Контрола примене Уредбе о обележавању (маркирању) горива, контрола присуства и концентрације маркера	Закон о енергетици („Сл. гласник РС“ бр. 145/14)	

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

	чл. 367. став 5. Уредба о обележавању (маркирању) горива ( "Службени гласник РС", бр. 46/13,51/15 и 5/2017) чл. 16.	
Контрола примене Уредбе о мониторингу квалитета деривата нафте и биогорива	Закон о енергетици („Сл. гласник РС“ бр. 145/14) чл. 367. став 5. Уредбе о мониторингу квалитета деривата нафте и биогорива („Службени гласник РС“ бр. 97/2015 , 5/2017 и 8-2017) чл.18.	
Инспекцијски надзор над субјектима уписаним у основни регистар, који обављају одређену делатност или врше одређену активност, а нису уписани у одговарајући посебни регистар или евиденцију коју води други надлежни орган или организација или то чини без сагласности надлежног органа или организације (дозвола, одобрење, решење, мишљење, уверење, лиценца, сертификат, акредитација, потврда, овлашћење, акт о сагласности, акт о условима и др) или без пријаве надлежном органу или организацији, када је овај упис, сагласност или пријава прописана као услов за обављање те делатности или вршење те активности. Инспекција према тим субјектима има и врши сва овлашћења и дужности које има и врши према нерегистрованим субјектима и на њих се примењују одредбе овог закона које се односе на нерегистрованог субјекта. Са робом, документацијом и другим предметима које заплени, инспекција поступа на начин уређен посебним	Закон о инспекцијском надзору (Сл. гласник РС бр. 36/15) чл.33.	Основни текст на снази од 29/04/2015 , у примени од 30/04/2016 - осим чл.: 22 , 33 , 34 ,41. ст.3, 44.ст.2.т5) и 57, односно осим одредаба којима се уређују нерегистровани субјекти и

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

законом.		поступање према њима, у примени од 30/07/2015; као и члана 30. ст. 1, 2 и 4. који је у примени од 30. 09. 2015. године.
----------	--	---

јануар 2017. године

Опис поступања	Основ	Статистички подаци о извршењу обавеза
Контрола поштовања привремених мера које су прописане ради спречавања и отклањања поремећаја на тржишту (закључци и уредбе Владе РС). Контрола примене Уредбе о обавезној производњи и промету хлеба од брашна Т-500 (контрола трговаца у погледу маржи, ремитенде и рока плаћања произвођачима хлеба).	Закон о трговини („Службени гласник“, РС“, бр.53/10 , 10/2013) Чл. 46 Уредби о обавезној производњи и промету хлеба од брашна „Т-500“ („Сл.гласник РС“, бр.73/17)	Тржишни инспектори су извршили надзор снабдевености тржишта хлебом од брашна „Т-500“, са посебним освртом на контролу прописаних малопродајних и veleпродајних маржи, количине враћеног хлеба (ремитенда) на дневном нивоу, количину хлеба од брашна „Т-500“ у структури дневне набавке свих врста хлеба и рокова плаћања произвођачу хлеба од стране трговаца за испоручени хлеб. Извршено је 250 контрола код привредних субјеката који се баве прометом хлеба и за утврђене неправилности предузете су следеће мере: Донето је 19 решења о отклањању неправилности и то: 4 решења о отклањању неправилности због

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

		<p>повреде члана 4.став 1. Уредбе (обрачуната маржа која је део малопродајне цене већа од 6% );</p> <p>5 решења о отклањању неправилности због повреде члана 5.став 1. Уредбе (трговци у структури дневне набавке свих врста хлеба имају мање од 40% хлеба од брашна „Т-500“);</p> <p>1 решења о отклањању неправилности због повреде члана 5.став 2. Уредбе (повраћај-ремитенда произвођачу хлеба већи од 5% од набављене количине на дневном нивоу);</p> <p>2 решења о отклањању неправилности због повреде члана 5.став 3. Уредбе (рок плаћања произвођачу хлеба дужи од 20 дана од дана пријема рачуна за испоручени хлеб).</p> <p>-1 решења по члану 35 Закона о трговини -6 решења по члану 37 Закона о трговини.</p> <p>Поднето је 11 захтев за покретање прекршајног поступка и то:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 3 захтева за покретање прекршајног поступка због повреде члана 4. став 1. Уредбе (обрачуната маржа која је део малопродајне цене већа од 6% )</li><li>- 4 захтева за покретање прекршајног поступка због повреде члана 5.став 1. Уредбе (трговци у структури дневне набавке свих врста хлеба имају мање од 40% хлеба од брашна „Т-500“);</li><li>- 1 захтева о отклањању неправилности због</li></ul>
--	--	---

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

		повреде члана 5.став 2. Уредбе (повраћај-ремитенда произвођачу хлеба већи од 5% од набављене количине на дневном нивоу); - 3 захтева за покретање прекршајног поступка због повреде члана 5.став 3. Уредбе (рок плаћања произвођачу хлеба дужи од 20 дана од дана пријема рачуна за испоручени хлеб );
Инспекцијски надзор, по усвојеном захтеву носиоца права, над производњом и прометом робе којом се повређују права интелектуалне својине (жиг, дизајн, патент, мали патент, ауторско и сродна права) у циљу обезбеђивања доказа у поступцима носиоца права пред надлежним судовима.	Закон о посебним овлашћењима ради ефикасне заштите права интелектуалне својине („Службени гласник РС“ бр.46/2006, 104/2009). чл. 6.,26.	Усвојено је 2 општа захтева за заштиту права интелектуалне својине. Извршено је 170 инспекцијских контрола, укупно је одузето 594 комада разне кривотворене робе. Од укупно одузетих 594 комада робе, 218 комада се односи на текстилне производе (спортска опрема, одећа, обућа и др.), 74 комада галантерије (торбе, ташне, наочаре, несесери и новчаници), 261 комад играчака, 37 црквених календара и 4 комада слушалица . По службеној дужности извршено је 22 контроле и том приликом одузето 96 комада разне робе која се односи на текстилне производе, галантерију и др.
Контрола означавања и поштовања забране пушења у затвореним радним просторима у који-ма се обавља промет роба и услуга. Поштовање одредби Закона контролише се у редовним инспекцијским надзорима у склопу сваке контроле од стране	Закон о заштити становништва од изложености дуванском диму („Сл. Гласник РС“ бр. 30/10)	У извештајном периоду извршено је укупно 293 контроле. Нема предузетих мера.

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

тржишне инспекције.	чл. 21.	
Контрола промета резаног дувана, дуванских производа и пратеће опреме на пијацама, јавним површинама и другим местима	Закон о дувану („Сл.Гласник РС“,бр.101/2005; 63/06; 10/07; 67/07; 90/07; 18/08; 73/08; 9/09; 57/09; 3/10; 53/10; 95/10; 4/1193/2012, 108/2013) 4/1193/2012, 108/2013) Закон о трговини („Сл. Гласник РС,бр. 53/2010; 10/2013 Закона о инспекцијском надзору („Службени гласник РС”, број 36/2015)	У извештајном периоду извршено је укупно 31 контрола промета резаног дувана и пратеће опреме: За утврђене неправилности донето је 1 решење. Укупно је одузето 12 кг резаног дувана и 1.327,00 паклица цигарета.
Контроле примене Закона о техничким захтевима и оцењивању усаглашености	Закон о техничким захтевима за производе и оцењивање усаглашености („Службени гласник РС“ бр 36/09) Чл. 34. и 36. Закон о трговини („ Службени гласник“, РС“, бр.53/10, 10/13) Чл. 55. Уредбе о обележавању	Тржишним надзором код привредних субјеката над усаглашеношћу индустријско-непрехрамбених производа на територији Републике Србије у извештајном периоду извршено је укупно 349 контрола и предузете су следеће мере: Донето 46 решење о отклањању недостатака и привременој забрани испоруке производа на тржиште због тога што нису поседовали



Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

	<p>(маркирању) деривата нафте („Сл.гласник РС”, бр.46/2013 ,51/2015 и 5/2017); Уредбе о мониторингу квалитета деривата нафте и биогорива („Службени гласник РС“ бр. 97/2015, 5/2017 и 8/2017).</p>	<p>документацију о усаглашености (Декларацију о усаглашености, Потврду о усаглашености, упутство за употребу на српском језику) или нису били означени српским знаком усаглашености или нису имали извештаје о испитивању карактеристика квалитета производа у складу са техничким прописом Правилником ,или нису били декларисани у складу са техничком прописом Правилником односно СРПС стандарду, техничким захтевима за производе и оцењивању усаглашености. Поднето је 23 захтева за покретање прекршајног поступка. Поднето је 2 пријаве за привредне преступе против привредних субјеката који се баве прометом деривата нафте по Уредби о мониторингу квалитета деривата нафте и биогорива. Привремено је забрањен промет индустријско непрехрамбених производа на тржиште Републике Србије у укупној вредности од 4.354.633,00 динара.</p>
<p>Контрола концентрације маркера у дериватима нафте и мониторинг.</p>	<p>Закон о енергетици ("Службени гласник РС", бр. 145/2014) Закон о техничким захтевима за производе и оцењивању усаглашености</p>	<p>У извештајном периоду тржишни инспектори су извршили: - 155 контроле енергетских објеката у којима је узето 539 узорака за маркирање. У 4 узорка је утврђена смањена концентрација маркера. Од 539 узетих узорака 510 узорака је узето са</p>

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

	<p>("Сл.гласник РС", број 36/2009) Уредба о обележавању (маркирању) деривата нафте ("Сл.гласник РС", број 46/2013и 51/2015) Уредбе о мониторингу квалитета деривата нафте и биогорива („Службени гласник РС“ бр. 97/2015, 5/2017 и 8/2017) Правилник о минимално техничким условима за обављање трговине дериватима нафте и биогоривом (Сл.гласник РС, број 68/13) Правилник о техничким и другим захтевима за течна горива нафтног порекла (Сл. гласник РС бр. 123/12, 63/13, 75/13 144/2014). Правилник о техничким и другим захтевима за течни нафтни гас (Сл. гласник РС бр. 97/10,123/12, 63/13)</p>	<p>бензинских станица, а 21 узорак из велепродајних објеката и 8 узорака је узето у контроли која је урађена у сарадњи са МУП-ом. Узето је 423 узорака за мониторинг квалитета од чега 39 узорака из велетрговине и 384 на бензинским станицама. 6 узорака одступају у параметрима квалитета и сви су узети на бензинским станицама . У извршеним контролама донето је : -1 решења о забрани промета по Уредби о обележавању, маркирању деривата нафте . - 1 налажуће решења о забрани промета по Закону о трговини Поднета су 3 захтева прекршајном суду по Уредби о мониторингу квалитета деривата нафте и биогорива . Поднете су 2 пријава за привредни преступ по Уредби о мониторингу квалитета деривата нафте и биогорива (члан 18.) Стављено је ван промета 16.421л евро дизела у износу од 2.507.487,00 динара</p>
--	---	--

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

Контрола промета базног уља	Закон о инспекцијском надзору ( Сл.гласник 36/15) чл.26.	У извештајном периоду извршено је 5 контрола увозника базног уља. Донето је 5 превентивних решења.
Контрола усаглашености влакнастих термоизолационих материјала и њихово узорковање	-Закон о техничким захтевима за производе и оцењивање усаглашености (Сл.гласник 36/09) - Правилник о техничким и дригим захтевима за термоизолационе материјале ( Сл. лист СЦГ 54/2005)	У извештајном периоду извршено је 12 контроле произвођача и увозника влакнастих термоизолационих материјала .
Контрола усаглашености тврдих пластичних материјала са ћелијама и њихово узорковање	-Закон о техничким захтевима за производе и оцењивање усаглашености ( Сл.гласник 36/09) - Правилник о техничким и дригим захтевима за термоизолационе материјале ( Сл. лист СЦГ 54/2005)	У извештајном периоду извршено је 18 контрола произвођача и увозника тврдих пластичних материјала са ћелијама.
Контрола усаглашености керамичке санитарне опреме у складу са прописаним техничким захтевима	.Закон о техничким захтевима за производе и оцењивању усаглашености	У извештајном периоду извршено је 7 контрола усаглашености керамичке санитарне опреме.

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

	<p>("Сл. гласник РС", број 36/2009); Правилник о техничким и другим захтевима за керамичку санитарну опрему ("Сл. лист СЦГ", број 62/04);</p>	<p>Донето је 6 решење о отклањању недостатака и забрана промета по Закону о техничким захтевима.. члан 34. Поднета су 2 захтева за покретање прекршајног поступка по чл.36 Закона о техничким захтевима Стављено је ван промета разних санитарних производа у укупном новчаном износу од 654.686,00 динара.</p>
Контрола усаглашености керамичких плочица у складу са прописаним техничким захтевима	<p>Закон о техничким захтевима за производе и оцењивању усаглашености ("Сл. гласник РС", број 36/2009); Правилник о техничким и другим захтевима за керамичке плочице ("Сл. лист СЦГ", бр. 1/05) ;</p>	<p>У извештајном периоду_ извршене су 2 контроле усаглашености керамичких плочица. Донета су 3 решење о отклањању недостатака и забрана промета по Закону о техничким захтевима.. члан 34. Поднет је 1 захтева за покретање прекршајног поступка по чл.36 Закона о техничким захтевима Стављено је ван промета керамичких плочица 592 м2 у укупном новчаном износу од 629.340,00 динара.</p>
Налог за контролу усаглашености ушних штитника-наушница	<p>Закон о техничким захтевима за производе и оцењивању усаглашености („Сл.гласник РС" 36/2009)  Закон о трговини ( Сл.гласник РС 53/2010 и 10/13)</p>	<p>У извештајном периоду извршено је 18 контрола. Донета су 4 решења по члану34.3оТЗОУ. Ван промета је стављено 794 пари ушних штитника у вредности од 264.644,00 динара.</p>

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

<p>Контрола усаглашености апарата за самопослуживање и аутомата за продају са прописаним техничким захтевима</p>	<p>Закон о техничким захтевима за производе и оцењивању усаглашености („Сл.гласник РС”, бр.36/2009);</p>	<p>У извештајном периоду извршена је 1 контрола. Поднет је 1 захтев по члану 36. ЗОТЗОУ.</p>
<p>Контрола усаглашености и безбедности машина за дизање које су опремљене електричним мотором са погоњеним делом (ролетна, роло-завеса, надстрешница, пројекциони екран, решетка, ролетна за врата и прозоре и преклопна надстрешница) са прописаним техничким захтевима</p>	<p>Закон о техничким захтевима за производе и оцењивању усаглашености („Сл.гласник РС”, бр.36/2009);</p>	<p>У извештајном периоду извршено је 5 контрола. Донета су 3 решења по члану 34. ЗОТЗОУ. Поднета су 3 захтева по члану 36.ЗОТЗОУ</p>
<p>Контрола усаглашености светлећих низова са прописаним техничким захтевима</p>	<p>Закон о техничким захтевима за производе и оцењивању усаглашености („Сл.гласник РС”, бр.36/2009);</p>	<p>У извештајном периоду извршено је 65 контроле. Донето је 27 решење и то: - 2 решење по члану 59. ЗОТ - 25 решења по члану 34. ЗОТЗОУ Поднето је 10 захтева суду за покретање прекршајног поступка и то : -1 захтев по члану 75. ЗОТ -9 захтева на основу члана 36. ЗОТЗОУ Стављено је ван промета 990 комада светлећих низова у износу од 289.443,00 динара.</p>
<p>Инспекцијски надзор у смислу испуњености безбедносних захтева за стављање у промет непрехрамбених производа, спречавање промета опасних производа, као и брза размена информација о небезбедним производима и обавештавање</p>	<p>Закон о општој безбедности производа („Службени гласник РС“ бр 41/2009)</p>	<p>У извештајном периоду извршено је 12 контрола по Закону о општој безбедности производа. Постављено је 4 обавештења о опасним производима.</p>

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

<p>јавности о опасним и небезбедним производима на тржишту Србије</p>		<p>Донето је 3 решења по члану 18. став 1 тачка 5. којим је привредном субјекту наложено да за сваки опасан производ забрани нуђење, излагање, испоручивање и чињење доступним производа и одговарајућим мерама обезбеди спровођење те забране и да нареди или организује његово хитно повлачење и упозори потрошаче и друге кориснике на ризике које производ представља. Сагласно Закону о инспекцијском надзору („Сл. гласник РС“, број 41/2009).</p> <p>Вредност робе стављене ван промета је у новчаном износу од 413.600,00 дин</p> <p>У извештајном периоду вршена је размена података са регионалним контакт тачкама.</p>
---	--	---

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

јануар 2018. године

Назив услуге	Опис услуге	Услов	Корисник	Рок	Начин
Заштита права интелектуалне својине (Закон о посебним овлашћењима ради ефикасне заштите права интелектуалне својине)	На основу донетог решења о усвојеном захтеву за заштиту права интелектуалне својине врши се непосредан инспекцијски надзор над производњом и прометом робе и пружања услуга којима се повређују права интелектуалне својине.	Да су физичка/ правна лица актом надлежног органа заштитили права интелектуалне својине,  Писмени захтев,  Уплата административних такси	Физичка/ правна лица која су актом надлежног органа заштитили права интелектуалне својине, односно правни следбеник носиоца права или заступник	Доношење решења у року од 15 дана, а поступање по решењу у периоду опредељеном у захтеву и утврђеном решењем.	Носилац права се писаним путем, уз документовање својих права и уз доставу доказа о уплати административне таксе, обраћа Сектору тржишне инспекције, Немањина 22-26.
Испуњеност минимално техничких услова за обављање трговине дериватима нафте и биогоривом (Правилник о минималним техничким условима за обављање трговине дериватима нафте и биогоривом („Службени гласник“,	<b>Извештај о</b> испуњености услова за обављање трговине дериватима нафте и биогоривом прописаних Правилник о минималним техничким условима за обављање трговине дериватима нафте и биогоривом.	Правна лица/ предузетници подносе писмени захтев без трошкова поступка	Правна лица/ предузетници који обављају или намеравају да обављају енергетску делатност трговине нафтом и дериватима нафте	до 60 дана	Писмени захтев са потребним подацима подноси се Сектору тржишне инспекције, Немањина 22-26

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

РС“, бр.68/13 и 5/2017)					
-------------------------	--	--	--	--	--

јануар 2018.

Назив услуге	Опис услуге	Корисник	Пружене услуге
Заштита права интелектуалне својине (Закон о посебним овлашћењима ради ефикасне заштите права интелектуалне својине)	На основу донетог решења о усвојеном захтеву за заштиту права интелектуалне својине врши се непосредан инспекцијски надзор над производњом и прометом робе и пружања услуга којима се повређују права интелектуалне својине.	Физичка/ правна лица која су актом надлежног органа заштитили права интелектуалне својине, односно правни следбеник носиоца права или заступник	Усвојено је 2 општа захтева за заштиту права интелектуалне својине. Извршено је 170 инспекцијских контрола, укупно је одузето 594 комада разне кривотворене робе. Од укупно одузетих 594 комада робе, 218 комада се односи на текстилне производе (спортска опрема, одећа, обућа и др.), 74 комада галантерије (торбе, ташне, наочаре, несесери и новчаници), 261 комад играчака, 37 црквених календара и 4 комада слушалица . По службеној дужности извршено је 22 контроле и том приликом одузето 96 комада разне робе која се односи на текстилне производе, галантерију и др.
Испуњеност минимално техничких услова за обављање трговине дериватима нафте и биогоривом	Утврђивање испуњености услова за обављање трговине нафтом и дериватима нафте прописаних Правилником о минималним техничким	Правна лица/ предузетници који обављају делатност трговине дериватима нафте и биогоривом	Сходно надлежностима датим Законом о енергетици издато је 58 налога за контролу енергетских објеката ради утврђивања испуњености МТУ прописаних Правилником о минималним техничким



Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

<p>(Правилник о минималним техничким условима за обављање трговине дериватима нафте и биогоривом („ Службени гласник“, РС“, бр.68/13 , 5/2017) Закон о енергетици („Сл. гласник РС“ бр. 145/14) чл. 367. став 6.</p>	<p>условима за обављање трговине дериватима нафте и биогоривом</p>		<p>условима за обављање трговине нафтом и дериватима нафте. Од укупног броја 5 налога се односи на контролу велетрговинских објеката, 50 на бензинске станице - малопродајне објекте, 2 налога за складиште, 1 налога за пунионице боца. Сачињено је 36 ивештаја за енергетске субјекте који испуњавају минимално техничке услове. Сачињени извештаји се односе на:2 извештаја за велепродајне објекте, 34 извештаја за малопродајне објекте. Издато је 1 решење о ненадлежности за пунионице боца Поступањем СТИ систематски се побољшавају услови на енергетским објектима на којима се врши трговина деривата нафте и биодизел горива, подстиче се законитост у раду која доприноси да се потрошачу на транспарентан и проверљив начин врши продаја деривата нафте</p>
--	--	--	---

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

<p>Обавештавање јавности о раду органа државне управе, као и обавештавање странака и грађана Закон о државној управи („ Службени гласник“, РС“, бр.79/05,101/07,95/10,99/14)</p>	<p>Органи државне управе дужни су да обавештавају јавност о свом раду преко средстава јавног информисања, као и о другим подацима битним за јавност рада и односе са странкама и на други прикладан начин обавештавају странке и грађане</p>	<p>Физичка / Правна лица</p>	<p>Дата је 1 изјава за електронске медије, и 2 одговора писаним медијима из области заштите потрошача.</p>
<p>Мишљење о примени одредаба закона и других општих аката Закон о државној управи („ Службени гласник“, РС“, бр.79/05,101/07,95/10,99/14)</p>	<p>На тражење физичких и правних лица, органи државне управе дужни су да дају мишљење о примени одредаба закона и других општих аката</p>	<p>Физичка / Правна лица</p>	<p>У извештајном периоду, израђено је 2 предлога мишљења о примени прописа</p>
<p>Поступање по притужбама Закон о државној управи („ Службени гласник“, РС“, бр.79/05,101/07,95/10,99/14)</p>	<p>Органи државне управе дужни су да свима омогуће прикладан начин за подношење притужби на свој рад и на неправилан однос запослених</p>	<p>Физичка / Правна лица</p>	<p>У извештајном периоду, преко кол центра за пријаве несавесног рада тржишних инспектора, чији је број доступан јавности на сајту министарства, као и у већем броју трговинских објеката, није било пријава у којој би било указивано на неповерење у рад тржишних инспектора</p>

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

**Сектор тржишне инспекције**

<b>КОЛ ЦЕНТАР</b>	<b>0800-102-101 и 311-76-20</b>
-----------------------	---------------------------------

		Телефон	e-mail
<b>Лидија Стојановић</b>	<b>помоћник министра</b>	362-88-00	<a href="mailto:lidija.stojanovic@mtt.gov.rs">lidija.stojanovic@mtt.gov.rs</a>
Гордана Трикић	за канцеларијске и евиденционе послове	362-88-08	<a href="mailto:gordana.trikic@mtt.gov.rs">gordana.trikic@mtt.gov.rs</a>
Вера Деспотовић	виши саветник за координацију и унапређење међуресорне и регионалне сарадње у области тржишног надзора	063/232-343	<a href="mailto:vera.despotovic@mtt.gov.rs">vera.despotovic@mtt.gov.rs</a>
Снежана Станојевић	виши саветник за развој и унапређење рада Сектора	260-29-38 064/81-88-008	<a href="mailto:snezanas@mtt.gov.rs">snezanas@mtt.gov.rs</a>
Мирјана Станчић	за брзу размену информација о опасном производу	064/81-88-224	<a href="mailto:mirjana.stancic@mtt.gov.rs">mirjana.stancic@mtt.gov.rs</a>
Предраг Перуничкић	за унапређење кадровских капацитета Сектора	361-11-82	<a href="mailto:predrag.perunicic@mtt.gov.rs">predrag.perunicic@mtt.gov.rs</a>
<b>Одељење за општи надзор, Омладинских бригада 1</b>			
Горан Мацура	начелник	2604-575, 064/81-88- 113	<a href="mailto:goran.macura@mtt.gov.rs">goran.macura@mtt.gov.rs</a>
<i>Одсек за контролу промета</i>			
Мирјана Вељовић	шеф Одсека	311-74-74 064/81-88- 018	<a href="mailto:mirjana.veljovic@mtt.gov.rs">mirjana.veljovic@mtt.gov.rs</a>
<i>Одсек за заштиту потрошача и спречавање нелојалне конкуренције</i>			
Небојша Девећ	шеф Одсека	313-18-41 064/81-88- 100	<a href="mailto:nebojsa.devic@mtt.gov.rs">nebojsa.devic@mtt.gov.rs</a>

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

<b>Група за спречавање сиве економије</b>			
Драган Гајић	Руководилац Групе-тржишни инспектор	311-71-58, 064/8188-080	<a href="mailto:dragan.gajic@mtt.gov.rs">dragan.gajic@mtt.gov.rs</a>
<b>Одељење за контролу усаглашености и безбедности производа Омладинских бригада 1</b>			
Славиша Петковић	Начелник	311-77-30 064 /81- 88- 009	<a href="mailto:slavisa.petkovic@mtt.gov.rs">slavisa.petkovic@mtt.gov.rs</a>
<i>Одсек за контролу усаглашености и безбедности производа</i>			
Драган Јанићијевић	шеф Одсека	064/81-88-178	<a href="mailto:dragan.janicijevic@mtt.gov.rs">dragan.janicijevic@mtt.gov.rs</a>
<i>Група за логистику и аналитику контрола у области деривата нафте</i>			
Ранка Стојановић	Руководилац Групе-тржишни инспектор	311-04-70 064/8188-230	<a href="mailto:stanka.stojanovic@mtt.gov.rs">stanka.stojanovic@mtt.gov.rs</a>
<i>Група за контролу деривата нафте-регион Београд</i>			
Драгослав Гагић	Руководилац Групе-тржишни инспектор	015/347-020 064/8188-459	<a href="mailto:dragoslav.gagic@mtt.gov.rs">dragoslav.gagic@mtt.gov.rs</a>
<i>Група за контролу деривата нафте-регион Војводина</i>			
Дејан Ђуришић	Руководилац Групе-тржишни инспектор	311-0470 064/8188-191	<a href="mailto:Dejan.djurisic@mtt.gov.rs">Dejan.djurisic@mtt.gov.rs</a>
<i>Група за контролу деривата нафте-регион Шумадија и западна Србија</i>			
Љубиша Миловановић	Руководилац Групе-тржишни инспектор	037/439861 064/8188-055	<a href="mailto:Ljubisa.milovanovic@mtt.gov.rs">Ljubisa.milovanovic@mtt.gov.rs</a>
<i>Група за контролу деривата нафте-регион јужна и источна Србија</i>			
Светислав Ђорђевић	Руководилац Групе-тржишни инспектор	064/8188-506	<a href="mailto:Svetislav.tomic@mtt.gov.rs">Svetislav.tomic@mtt.gov.rs</a>
<i>Група за поступање са одузетом робом</i>			
Ружица Томић	руководилац	2602 938 064/81-88-470	<a href="mailto:ruzica.tomic@mtt.gov.rs">ruzica.tomic@mtt.gov.rs</a>
<b>Одељење за обуку и извештавање, Н.Бгд. СИВ 3</b>			
Весна Ристић	начелник	011/311-74-13	<a href="mailto:vesna.ristic@mtt.gov.rs">vesna.ristic@mtt.gov.rs</a>

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

<i>Група за обуку тржишних инспектора</i>			
Верица Симић	Руководилац	311 76 24 064 81 88 016	<a href="mailto:Verica.simic@mtt.gov.rs">Verica.simic@mtt.gov.rs</a>
<i>Група за извештавање</i>			
Предраг Чеперковић	руководилац	313-18-42; 064/81-88-016	<a href="mailto:predrag.ceperkovic@mtt.gov.rs">predrag.ceperkovic@mtt.gov.rs</a>
<b>Одељење за контролу ажурности, контролу примене процедура и поступања у судским поступцима, Н.Бгд. СИВ 3</b>			
Ранко Драгнић	начелник	311-75-24; 064/81-88-102	<a href="mailto:ranko.dragnic@mtt.gov.rs">ranko.dragnic@mtt.gov.rs</a>
<b>Одељење тржишне инспекције Београд, 11070 Нови Београд, ул. Омладинских бригада 1</b>			
Александар Бојчић	начелник	311-71-61 064 8188-173	<a href="mailto:aleksandar.bojic@mtt.gov.rs">aleksandar.bojic@mtt.gov.rs</a>
<i>Одсек за стручне послове и праћења ажурности у раду</i>			
Војислав Петровић	шеф Одсека	311-73-16; 064/81-88-138	<a href="mailto:vojislav.petrovic@mtt.gov.rs">vojislav.petrovic@mtt.gov.rs</a>
<i>Одсек за контролу промета робе</i>			
<i>Одсек за контролу безбедности производа</i>			
Милорад Живковић	шеф Одсека	260-36-47; 064/81-88-059	<a href="mailto:milorad.zivkovic@mtt.gov.rs">milorad.zivkovic@mtt.gov.rs</a>
<i>Одсек за контролу услуга</i>			
Вишња Ракић	шеф Одсека	269-45-92; 064/81-88-103	<a href="mailto:visnja.rakic@mtt.gov.rs">visnja.rakic@mtt.gov.rs</a>
<i>Одсек за спречавање нелојалне конкуренције</i>			
Небојша Јовановић	шеф Одсека	260-12-37; 064/81-88-179	<a href="mailto:nebojsa.jovanovic@mtt.gov.rs">nebojsa.jovanovic@mtt.gov.rs</a>
<i>Одсек за заштиту права интелектуалне својине</i>			
Бранко Јанковић	шеф Одсека	311-74-13; 064/81-88-110	<a href="mailto:branko.jankovic@mtt.gov.rs">branko.jankovic@mtt.gov.rs</a>
<i>Одсек за заштиту потрошача</i>			
Никола Тодић	шеф Одсека	213-14-02; 064/81-88-104	<a href="mailto:nikola.todic@mtt.gov.rs">nikola.todic@mtt.gov.rs</a>
<i>Одсек за контролу усаглашености производа</i>			
Благица Ковачевић	шеф Одсека	311-72-95; 064/81-88-112	<a href="mailto:blagica.kovacevic@mtt.gov.rs">blagica.kovacevic@mtt.gov.rs</a>

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

**Сектор тржишне инспекције**  
**Одељења ван**  
**седишта**

		Телефон	e-mail
<b>Одељење тржишне инспекције Бор, 19210 Моше Пијаде 19</b>			
Брзуловић Јовица	начелник	030/423-449; 064/81-88-044	<a href="mailto:jovica.brzulovic@mtt.gov.rs">jovica.brzulovic@mtt.gov.rs</a>
<i>Одсек Бор, Моше Пијаде 19</i>			
Вељковић Снежана	шеф Одсека	064/81-88-046	<a href="mailto:snezana.veljkovic@mtt.gov.rs">snezana.veljkovic@mtt.gov.rs</a>
<i>Одсек Неготин, Трг Ђорђа Станојевића 5/1</i>			
Спасић Горан	шеф Одсека	019/541-066; 064/81-88-045	<a href="mailto:goran.spasic@mtt.gov.rs">goran.spasic@mtt.gov.rs</a>
<b>Одељење тржишне инспекције Ваљево, 14000 Карађорђева 31</b>			
Милан Филиповић	начелник	014/220-607; 064/8188-722	<a href="mailto:milan.filipovic@mtt.gov.rs">milan.filipovic@mtt.gov.rs</a>
<b>Одељење тржишне инспекције Врање, 17500 Матије Губца 2</b>			
Слободан Ђорђевић	начелник	017/421-875; 064/81-88-507	<a href="mailto:slobodan.djordjevic@mtt.gov.rs">slobodan.djordjevic@mtt.gov.rs</a>
<b>Одељење тржишне инспекције Зајечар, 19000 Пана Букића бр.1</b>			
Јокић Вук	начелник	019/421-791 064/81-88-617	<a href="mailto:vuk.jokic@mtt.gov.rs">vuk.jokic@mtt.gov.rs</a>
<b>Одељење тржишне инспекције Зрењанин, 23000 Трг слободе 10</b>			
Ракић Јасминка	начелник	023/564-584; 064/81-88-154	<a href="mailto:jasminka.rakic@mtt.gov.rs">jasminka.rakic@mtt.gov.rs</a>
<b>Одељење тржишне инспекције Јагодина, 35000 Кнегиње Милице 80а</b>			
Тодоровић Драган	начелник	035/231-895; 064/81-88-069	<a href="mailto:dragan.todorovic@mtt.gov.rs">dragan.todorovic@mtt.gov.rs</a>
<i>Одсек Јагодина</i>			
Лазаревић Радован	шеф Одсека	064/81-88-635 ;035/231-895	<a href="mailto:radovan.lazarevic@mtt.gov.rs">radovan.lazarevic@mtt.gov.rs</a>
<i>Одсек Параћин, Томе Живановића 4</i>			
Богдановић Слајана	шеф Одсека	035/561-788; 064/81-88-068	<a href="mailto:sladjana.bogdanovic@mtt.gov.rs">sladjana.bogdanovic@mtt.gov.rs</a>
<b>Одељење тржишне инспекције Крагујевац, 34000 Саве Ковачевића 7</b>			
Стошић Александар	начелник	034/331-820; 064/80-88-950	<a href="mailto:aleksandar.stosic@mtt.gov.rs">aleksandar.stosic@mtt.gov.rs</a>
<i>Одсек за контролу промета робе и услуга и спречавање нелојалне</i>			

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

<i>конкуренције</i>			
Славиша Фимић	шеф Одсека		<a href="mailto:slavisa.fimic@mtt.gov.rs">slavisa.fimic@mtt.gov.rs</a>
<i>Група за контролу усаглашености и безбедности производа</i>			
Јовановић Иванка	руковод.Групе	034/202-211;064/81-88- 596	<a href="mailto:ivanka.jovanovic@mtt.gov.rs">ivanka.jovanovic@mtt.gov.rs</a>
<i>Одсек за заштиту потрошача</i>			
Кидишевић Јелена	шеф Одсека	034/335-211;064/81-88- 014	<a href="mailto:jelena.kidisevic@mtt.gov.rs">jelena.kidisevic@mtt.gov.rs</a>
<b>Одељење тржишне инспекције Краљево, 36000 Трг Јована Сарића 1</b>			
Ђирић Оливера	начелник	036/308-708; 064/81-88- 087	<a href="mailto:olivera.ciric@mtt.gov.rs">olivera.ciric@mtt.gov.rs</a>
<i>Одсек тржишне инспекције Краљево</i>			
Невенка Танасковић	шеф Одсека	034/335-866 064/8188-595	<a href="mailto:nevenka.tanaskovic@mtt.gov.rs">nevenka.tanaskovic@mtt.gov.rs</a>
<i>Одсек тржишне инспекције Нови Пазар, Авноја бб</i>			
Селмановић Муамер	шеф Одсека	020/311-401; 064/81-88- 085	<a href="mailto:muamer.selmanovic@mtt.gov.rs">muamer.selmanovic@mtt.gov.rs</a>
<b>Одељење тржишне инспекције Кикинда, 23330 Трг српских добровољаца 11</b>			
Булатовић Милосав	начелник	0230/422-908; 064/81-88- 473	<a href="mailto:milosav.bulatovic@mtt.gov.rs">milosav.bulatovic@mtt.gov.rs</a>
<b>Одељење тржишне инспекције К.Митровица, 38220 К. Митровица</b>			
Радеч Драгиша	начелник	028/497-128; 064/81-88- 096	<a href="mailto:dragisa.radec@mtt.gov.rs">dragisa.radec@mtt.gov.rs</a>
<b>Одељење тржишне инспекције Крушевац, 37000 Балканска б3</b>			
Лукић-Данчетовић Аница	начелник	037/439-861; 064/81-88-092	<a href="mailto:anica.lukic@mtt.gov.rs">anica.lukic@mtt.gov.rs</a>
<b>Одељење тржишне инспекције Лесковац, 16000 Пана Букића 9-12</b>			
Стојановић Душан	начелник	016/241-159; 064/81-88-681	<a href="mailto:dusan.stojanovic@mtt.gov.rs">dusan.stojanovic@mtt.gov.rs</a>
<i>Одсек тржишне инспекције Лесковац</i>			
Братислав Златковић	шеф Одсека	016/241-005 064/8188-680	<a href="mailto:bratislav.zlatkovic@mtt.gov.rs">bratislav.zlatkovic@mtt.gov.rs</a>
<i>Одсек тржишне инспекције Пирот, Српских владара 82</i>			
Тодоровић Слободан	шеф Одсека	010/313-244; 064/81-88- 648	<a href="mailto:slobodan.todorovic@mtt.gov.rs">slobodan.todorovic@mtt.gov.rs</a>
<b>Одељење тржишне инспекције Ниш, 18000 Страхињића Бана бб</b>			
<i>Одсек за контролу промета робе и услуга</i>			
Здравковић Гојко	шеф Одсека	064/81-88-491;018/505- 145	<a href="mailto:gojko.zdravkovic@mtt.gov.rs">gojko.zdravkovic@mtt.gov.rs</a>

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

<i>Одсек за спречавање нелојалне конкуренције</i>			
Драгица Стошић	шеф Одсека	018/505-149; 064/ 81 88 115	<a href="mailto:dragica.stosic@mtt.gov.rs">dragica.stosic@mtt.gov.rs</a>
<i>Група за контролу усаглашености и безбедности производа</i>			
Данило Јочић	шеф Одсека	018/505-146; 064/8188-485	
<i>Одсек за заштиту потрошача</i>			
Сурлић Милорад	шеф Одсека	018/515-522; 064/81-88-010	<a href="mailto:milorad.surlic@mtt.gov.rs">milorad.surlic@mtt.gov.rs</a>
<b>Одељење тржишне инспекције Нови Сад, 21000 Булевар Михаила Пупина 10 - централа 021/423-463</b>			
Кнежевић Сенка	начелник	021/421-825; 064/81-88-021	<a href="mailto:senka.knezevic@mtt.gov.rs">senka.knezevic@mtt.gov.rs</a>
<i>Одсек за контролу промета робе, Србобран Трг слободе 2</i>			
Станковић Снежана	шеф Одсека	021/732-496; 064/81-88- 024	<a href="mailto:snezana.stankovic@mtt.gov.rs">snezana.stankovic@mtt.gov.rs</a>
<i>Одсек за контролу промета услуга, Бачки Петровац Коларева б</i>			
Петровић Нада	шеф Одсека	021/780-176; 064/81-88- 023	<a href="mailto:nada.petrovic@mtt.gov.rs">nada.petrovic@mtt.gov.rs</a>
<i>Одсек за спречавање нелојалне конкуренције</i>			
Ђурић Видосава	шеф Одсека	021/522-791; 064/81-88- 075	<a href="mailto:vidosava.djuric@mtt.gov.rs">vidosava.djuric@mtt.gov.rs</a>
<i>Одсек за контролу усаглашености и безбедности производа</i>			
Арсовић Љубица	шеф Одсека	064/81-88-022	<a href="mailto:ljubica.arsovic@mtt.gov.rs">ljubica.arsovic@mtt.gov.rs</a>
<i>Одсек за заштиту потрошача</i>			
Радојичић Оливера	шеф Одсека	064/81-88-043	<a href="mailto:olivera.radojicic@mtt.gov.rs">olivera.radojicic@mtt.gov.rs</a>
<b>Одељење тржишне инспекције Панчево, 26000 Трг Краља Петра првог 2-4</b>			
Дејановић Биљана	начелник	013/345-239; 064/81-88- 122	<a href="mailto:biljana.dejanovic@mtt.gov.rs">biljana.dejanovic@mtt.gov.rs</a>
<i>Одсек тржишне инспекције Панчево</i>			
Петровић Летица	шеф Одсека	013/345239; 064/8188-120	<a href="mailto:letica.petrovic@mtt.gov.rs">letica.petrovic@mtt.gov.rs</a>
<i>Одсек тржишне инспекције Вршац, Светосавски трг 10</i>			
Виолета Томић	шеф Одсека	013/835-445 064/8188-673	<a href="mailto:violeta.tomic@mtt.gov.rs">violeta.tomic@mtt.gov.rs</a>
<b>Одељење тржишне инспекције Пожаревац, 12000 Дринска 2</b>			
Алексић Славиша	начелник	012/226-212; 064/81-88- 099	<a href="mailto:slavisa.aleksic@mtt.gov.rs">slavisa.aleksic@mtt.gov.rs</a>



Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

<i>Одсек тржишне инспекције Пожаревац</i>			
Пауљескић Оливера	шеф Одсека	012/22-6212	<a href="mailto:Olivera.pauljeskic@mtt.gov.rs">Olivera.pauljeskic@mtt.gov.rs</a>
<i>Одсек Смедерево, Трг Републике 5 - централа 026/224-211</i>			
Васовић Раде	шеф Одсека	026/221-775; 064/81-88-153	<a href="mailto:rade.vasovic@mtt.gov.rs">rade.vasovic@mtt.gov.rs</a>
<b>Одељење тржишне инспекције Прокупље, 18400 Таткова 2</b>			
Арсић Миодраг	начелник	027/324-949; 064/81-88-078	<a href="mailto:miodrag.arsic@mtt.gov.rs">miodrag.arsic@mtt.gov.rs</a>
<b>Одељење тржишне инспекције Сомбор, 25000 Трг Цара Уроша 1</b>			
Мастиловић Милорад	начелник	025/463-617; 064/81-88-064	<a href="mailto:milorad.mastilovic@mtt.gov.rs">milorad.mastilovic@mtt.gov.rs</a>
<b>Одељење тржишне инспекције Сремска Митровица, 22000 Трг Светог Димитрија 8</b>			
Рогић Ђорђе	начелник	022/610-638; 064/81-88-050	<a href="mailto:djordje.rogic@mtt.gov.rs">djordje.rogic@mtt.gov.rs</a>
<i>Одсек тржишне инспекције Сремска Митровица</i>			
Иванић Божидар	шеф Одсека	022/610-348; 064/81-88-051	<a href="mailto:bozidar.ivanic@mtt.gov.rs">bozidar.ivanic@mtt.gov.rs</a>
<i>Одсек тржишне инспекције Инђија, Стара Пазова Светосавска 11</i>			
Јеремић Светлана	шеф Одсека	022/311-793; 064/81-88-052	<a href="mailto:svetlana.jerimic@mtt.gov.rs">svetlana.jerimic@mtt.gov.rs</a>
<b>Одељење тржишне инспекције Суботица, 24000 Трг Лазара Нешића 1</b>			
Ковач Атила	начелник	024/557-376; 064/81-88-119	<a href="mailto:atila.kovac@mtt.gov.rs">atila.kovac@mtt.gov.rs</a>
<b>Одељење тржишне инспекције Ужице, 31000 Димитрија Туцовића 52</b>			
Ђоковић Сузана	начелник	031/513-789; 064/81-88-081	<a href="mailto:suzana.djokovic@mtt.gov.rs">suzana.djokovic@mtt.gov.rs</a>
<i>Одсек тржишне инспекције Ужице</i>			
Радивојевић Раде	шеф Одсека	031/513-789; 064/81-88-563	<a href="mailto:rade.radivojevic@mtt.gov.rs">rade.radivojevic@mtt.gov.rs</a>
<i>Одсек тржишне инспекције Пријепље, Санџачких бригада бб</i>			
Човић Миодраг	шеф Одсека	033/712-544; 064/81-88-083	<a href="mailto:miodrag.covic@mtt.gov.rs">miodrag.covic@mtt.gov.rs</a>
<b>Одељење тржишне инспекције Чачак, 32000 Жупана Страцимира 2</b>			
Васиљевић Предраг	начелник	032/347-362; 064/81-88-056	<a href="mailto:predrag.vasiljevic@mtt.gov.rs">predrag.vasiljevic@mtt.gov.rs</a>
<b>Одељење тржишне инспекције Шабац, 15000 Господар Јевремова 6</b>			
Јовановић Миладинка	начелник	015/346-992;	<a href="mailto:miladinka.jovanovic@mtt">miladinka.jovanovic@mtt</a>

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

		064/81-88-071	<a href="http://.gov.rs">.gov.rs</a>
<i>Одсек тржишне инспекције Шабац</i>			
Дугоњић Владан	шеф Одсека	064/81-88-070 015/346-992	<a href="mailto:vladan.dugonjic@mtt.gov.rs">vladan.dugonjic@mtt.gov.rs</a>
<i>Одсек Лозница Владе Зечевића 4</i>			
Грујичић Миланка	шеф Одсека	015/891-711; 064/81-88-072	<a href="mailto:milanka.grujicic@mtt.gov.rs">milanka.grujicic@mtt.gov.rs</a>

### 13. ПОДАЦИ О ПРИХОДИМА И РАСХОДИМА

Преглед података о планираним и оствареним приходима и расходима Министарства приказан је у Табеларном прегледу као **Прилог 3. Информатора**.

### 14. ПОДАЦИ О ЈАВНИМ НАБАВКАМА

Преглед података о планираним и реализованим јавним набавкама којима располаже Министарство садржан је у табеларним прегледима, као **Прилог 4. Информатора**.

### 15. ПОДАЦИ О ДРЖАВНОЈ ПОМОЋИ

Министарство трговине, туризма и телекомуникација, након спроведеног Конкурса додељује дотацију за подршку кластерима у области пословних услуга посредовања у промету и закупу непокретности у Републици Србији у 2017. години. Конкурс је трајао од 8. до 17. новембра 2017. године. Дотацију у износу од 1.500.000 динара добило је удружење „Кластер некретнине” из Београда за финансирање програма „Едукација посредника и информисање јавности у области посредовања у промету и закупу непокретности”.

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

**Табеларни приказ додељених дотација у области заштите потрошача  
у 2017. години**

Економска класификација	НАЗИВ ПРОЈЕКТА/КОРИСНИК	Одобрено буџетом	Извршена плаћања
<b>481</b> Дотације невладиним организацијама	<b>Пројекат 1506-0007</b> <b>Јачање заштите потрошача</b>		
	Удружење банкарских клијената „Ефектива“, Београд		1.000.000,00
	Центар потрошача Србије, Београд		2.000.000,00
	Удружење Заштита потрошача, Београд		1.000.000,00
	Национална организација потрошача Србије, Београд		2.000.000,00
	Удружење за заштиту потрошача Војводине, Нови Сад		2.500.000,00
	Удружење за заштиту права потрошача „Просперитет“, Нови Сад		999.944,00
	Организација потрошача Крагујевца, Крагујевац		2.467.182,00
	Центар за заштиту потрошача и унапређење квалитета живота грађана „ФОРУМ“, Ниш		2.000.000,00

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

	Удружење Народни парламент, Лесковац		1.000.000,00
<b>УКУПНО:</b>		<b>15.000.000,00</b>	<b>14.967.126,00</b>

**Табеларни приказ додељених дотација у области заштите потрошача  
у 2016. години**

Економска класификација	НАЗИВ ПРОЈЕКТА/КОРИСНИК	Одобрено буџетом	Извршена плаћања
<b>481</b> Дотације невладиним организацијама	<b>Пројекат 1506-0007</b> <b>Јачање заштите потрошача</b>		
	Центар потрошача Србије, Београд		2.000.000,00
	Национална организација потрошача Србије, Београд		2.000.000,00
	Удружење банкарских клијената ЕФЕКТИВА, Београд		2.000.000,00
	Удружење за заштиту потрошача Војводине, Нови Сад		3.000.000,00
	Организација потрошача Крагујевца, Крагујевац		2.982.824,00
	Центар за заштиту потрошача и унапређење квалитета живота грађана ФОРУМ, Ниш		1.500.000,00
	Удружење Народни парламент, Лесковац		1.500.000,00
<b>УКУПНО:</b>		<b>15.000.000,00</b>	<b>14.982.824,00</b>

## **16. ПОДАЦИ О ИСПЛАЋЕНИМ ПЛАТАМА, ЗАРАДАМА И ДРУГИМ ПРИМАЊИМА**

Законом о платама државних службеника и намештеника („Службени гласник РС“, бр. 62/06, 63/06, 115/06, 101/07, 99/10, 108/13 и 99 /14) уређују се плате, накнаде и друга примања државних службеника и намештеника.

Основна плата државних службеника одређује множењем коефицијента са основицом за обрачун и исплату плата.

Основица је јединствена и утврђује се за сваку буџетску годину Законом о буџету Републике Србије.

Коефицијенти за положаје и извршилачка радна места одређују се тако што се сваки положај и свако извршилачко радно место сврстава у једну од 13 платних група. Положаји се сврставају у платне групе од I до V, а извршилачка радна места у платне групе од VI до XIII.

### **Државни секретари**

Коефицијент за обрачун плата државних секретара утврђује се решењем Административне комисије Владе Републике Србије, а у складу са Уредбом о коефицијентима за обрачун и исплату плата именованих и постављених лица и запослених у државним органима („Сл. гласник РС“, бр. 44/08 – пречишћен текст и 2/12).

### **Поступак утврђивања плата државних службеника**

Поступак утврђивања плата, накнада и других примања државних службеника и намештеника утврђен је Законом о платама државних службеника и намештеника („Сл. гласник РС“, бр. 62/06, 63/06 – исправка, 115/06 – исправка, 101/07, 99/10, 108/13 и 99/14).

Плата државних службеника и намештеника састоји се од основне плате и додатака на плату. У плату се урачунавају и порези и доприноси који се плаћају из плате.

Основна плата се одређује множењем коефицијента са основицом за обрачун и исплату плата (у даљем тексту основица).

Основица је јединствена и утврђује се за сваку буџетску годину законом о буџету Републике Србије.

Коефицијент за положаје и извршилачка радна места одређује се тиме што се сваки положај и извршилачко радно место сврстава у једну од 13 платних група.

Положаји се сврставају у платне групе од I до V, а за извршилачка радна места у платне групе од VI до XIII.

### Државни службеници на положају - помоћници министра и секретар министарства

Законом о платама државних службеника и намештеника предвиђено је да се положаји разврставају у складу са Уредбом о разврставању радних места и мерилима за опис радних места државних службеника („Сл. гласник РС“, бр. 117/05, 108/08, 109/09, 95/10, 117/12, 84/14, 132/14, 28/15, 102/15 и 113/15), којом је предвиђено да помоћници министра и секретар министарства припадају трећој групи положаја.

Коефицијент за положај одређује се према платној групи у којој се налази положај. Коефицијент се одређује решењем којим се одређује платна група у којој се налази радно место, број платног разреда и висина коефицијента. Државним службеницима на положају коефицијент одређује орган надлежан за његово постављење, односно Влада Републике Србије.

#### Извршилачка радна места - државни службеници

Извршилачко радно место сврстава се у платну групу која одговара звању у које је разврстано.

У свакој платној групи у којој су сврстана извршилачка радна места постоји осам платних разреда. Платни разреди изражавају напредовање на истом извршилачком радном месту.

Коефицијент за извршилачко радно место одређује се према платном разреду платне групе у којој се налази извршилачко радно место.

Коефицијент се одређује решењем којим се одређује платна група у којој се налази радно место, број платног разреда и висина коефицијента. Државним службеницима коефицијент одређује руководиоца државног органа, односно министар.

Коефицијент за државне секретаре износи 31,20.

Коефицијенти за државне службенике дати су у табели која следи.

#### Коефицијенти и за положаје и за извршилачка радна

Групе положаја и називи звања	Платна група	Платни разред							
		1	2	3	4	5	6	7	8
Прва група положаја	I	9.00	0						
Друга група положаја	II	8.00	0						
Трећа група положаја	III	7.11	0						
Четврта група положаја	IV	6.32	0						
Пета група положаја	V	5.62	0						
Виши саветник	VI	3.96	4.15	4.36	4.58	4.81	5.05	5.30	5.57
Самостални саветник	VII	3.16	3.32	3.49	3.66	3.85	4.04	4.24	4.45
Саветник	VIII	2.53	2.66	2.79	2.93	3.08	3.23	3.39	3.56
Млађи саветник	IX	2.03	2.13	2.23	2.34	2.46	2.58	2.71	2.85
Сарадник	X	1.90	1.99	2.09	2.19	2.30	2.42	2.54	2.67
Млађи сарадник	XI	1.65	1.73	1.82	1.91	2.00	2.10	2.21	2.32
Референт	XII	1.55	1.63	1.71	1.79	1.88	1.98	2.07	2.18
Млађи референт	XIII	1.40	1.47	1.54	1.62	1.70	1.79	1.88	1.97

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

**Додаци на основну плату државног службеника**

Државни службеник има право на додатак на основну плату:

1. од 0,4% основне плате за сваку навршену годину рада у радном односу (минули рад);
2. за рад од 22 сата до 6 сати наредног дана (рад ноћу);
3. за рад на дан празника који није радни дан;
4. за додатно оптерећење на раду;
5. за прековремени рад;
6. за приправност.

Државни службеник има право на накнаду за долазак на рад и одлазак с рада, за време које је провео на службеном путу у земљи и иностранству, за смештај и исхрану док ради и борави на терену и на накнаду трошкова који су изазвани привременим или трајним премештајем у друго место рада.

Услови за накнаду трошкова, њихова висина и начин на који се остварују прописује се уредбом Владе.

Чланом 9. Закона о буџету Републике Србије за 2016. годину („Сл. гласник РС“ број: 103/15), на основу члана 8. и 41. Законом о платама државних службеника и намештеника („Сл. гласник РС“, бр. 62/06, 63/06 – исправка, 115/06 – исправка, 101/07, 99/10, 108/13 и 99/14) утврђена је основица за обрачун и исплату плата за државне службенике и намештенике у нето износу од 17.101,29 динара са припадајућим порезом и доприносима за обавезно социјално осигурање.

**Поступак утврђивања плата намештеника**

Основна плата намештеника одређује се множењем коефицијента са основицом.

Основица је јединствена и утврђује се за сваку буџетску годину Законом о буџету Републике Србије.

Коефицијенти за радна места намештеника одређују се тиме што се свако радно место намештеника сврстава у једну од шест платних група тако да платна група одговара врсти у коју је радно место разврстано у правилнику о унутрашњем уређењу и систематизацији радних места у државном органу.

Коефицијен за радно место намештеника одређује се према платној групи у којој се радно место налази.

<b>Коефицијенти су следећи:</b>	
I платна група	2.53
II платна група	2.03
III платна група	1.9
IV платна група	1.5
V платна група	1.2
VI платна група	1

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

**Додаци на основну плату намештеника**

Намештеници имају право на додатак на основну плату:

1. од 0,4% основне плате за сваку навршену годину рада у радном односу (минули рад);
2. за рад од 22 сата до 6 сати наредног дана (рад ноћу);
3. за рад на дан празника који није радни дан;
4. за прековремени рад;
5. за приправност;
6. за остварене резултате рада.

Намештеник има право на накнаду за долазак на рад и одлазак с рада, за време које је провео на службеном путу у земљи и иностранству, за смештај и исхрану док ради и борави на терену и на накнаду трошкова који су изазвани привременим или трајним премештајем у друго место рада.

Услови за накнаду трошкова, њихова висина и начин на који се остварују прописује се уредбом Владе.

На основу члана 8. и 41. Законом о платама државних службеника и намештеника („Сл. гласник РС“, бр. 62/06, 63/06 – исправка, 115/06 – исправка, 101/07, 99/10, 108/13 и 99/14) утврђена је основица за обрачун и исплату плата за државне службенике и намештенике у нето износу од 17.101,29 динара са припадајућим порезом и доприносима за обавезно социјално осигурање. Нето основица за обрачун плата државних службеника и држаних службеника на положају (помоћник министра и секретар министарства) износи 17.101,29 динара, бруто основица износи 24.395,56 динара. Нето основица за обрачун плата за државне секретаре износи 2.700,42 динара, бруто основица износи 3.852,24 динара.

Преглед основних зарада без увећања по основу минулог рада и корективног фактора за државне секретаре и државне службенике на положају:

Функција	Плата
Државни секретар	84.253,10 дин.
Помоћник министра и секретар Министарства	121.590,17 дин.

2. Преглед најнижих и највиших плата државних службеника по звањима у односу на платни разред без урачунатог минулог рада и корективног фактора:

Државни службеник - звање	1. платни разред	8. платни разред
Виши саветник	67.721,10	95.254,18
Самостални саветник	54.040,08	76.100,74
Саветник	43.266,26	60.880,60
Млађи саветник	34.715,62	48.738,68
Сарадник	32.492,45	45.660,44
Млађи сарадник	28.217,13	39.674,99
Референт	26.506,99	37.280,81



Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

Млађи референт	23.941,81	33.689,54
----------------	-----------	-----------

Подаци о укупном износу средства исплаћеном у претходном периоду (брuto 1 износ) унети су у табеле које следе.

**Програм 1506 Развој трговине и заштите потрошача**

**Исплате са функције 410 – ОПШТИ ЕКОНОМСКИ И КОМЕРЦИЈАЛНИ ПОСЛОВИ И ПОСЛОВИ ПО ПИТАЊУ РАДА**

**Програм 0703 – Телекомуникације и информационо друштво**

Категорија лица	Врста примања	2018 година (децембарске зараде исплаћене у јануару)
Државни секретари и државни службеници на положају (старешине органа)	Плате (брuto износ)	853.143,97
Државни службеници и намештеници (запослени)	Плате (брuto износ)	37.786.300,06
Накнаде за превоз (маркица)	Накнаде за превоз (маркица)	1.439.115,03

**Исплате са функције 460 - КОМУНИКАЦИЈЕ**

Категорија лица	Врста примања	2018 година (децембарске зараде исплаћене у јануару)
Државни секретари и државни службеници на положају (старешине органа)	Плате (брuto износ)	496.618,28
Државни службеници и намештеници (запослени)	Плате (брuto износ)	2.198.700,62
Накнаде за превоз (маркица)	Накнаде за превоз (маркица)	77.145,00

**Програм 1507 – Уређење и развој у области туризма**

**Исплате са функције 473 - ТУРИЗАМ**

Категорија лица	Врста примања	2018 година (децембарске зараде исплаћене у јануару)
Државни секретари и државни службеници на положају (старешине органа)	Плате (брuto износ)	387.112,39
Државни службеници и намештеници (запослени)	Плате (брuto износ)	8.043.147,50
Накнаде за превоз (маркица)	Накнаде за превоз (маркица)	302.218,51

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

**Програм 0301 – Координација и спровођење политике у области спољних послова**  
**Исплате са функције 490 – ЕКОНОМСКИ ПОСЛОВИ НЕКЛАСИФИКОВАНИ НА ДРУГОМ МЕСТУ**

Категорија лица	Врста примања	2018 година (децембарске зараде исплаћене у јануару)
Државни секретари и државни службеници на положају (старешине органа)	Плате (брutto износ)	506.874,67
Државни службеници и намештеници (запослени)	Плате (брutto износ)	2.998.929,55
Економски саветници	Нето плата (основна зарада увећана за трошкове живота и рада у иностранству) порези и доприноси на основну зараду	428.184,54
Накнаде за превоз (маркица)	Накнаде за превоз (маркица)	124.971,95

**17. ПОДАЦИ О СРЕДСТВИМА РАДА\***

Евиденцију о имовини и средствима за рад Министарства трговине, туризма и телекомуникација води Управа за заједничке послове републичких органа, Одсек за финансијско-рачуноводствене послове, Немањина 22-26.

Министарство трговине, туризма и телекомуникација обухвата функције 410 – Општи економски и комерцијални послови по питању рада, 460 – Комуникације, 490 - Економски послови неклассификовани на другом месту и 473 – Туризам.

**Напомена:**\* Према чл. 37. тач. 13 и 14. Закона о министарствима („Службени гласник РС“, бр. 44/14 и 14/15) Министарство трговине, туризма и телекомуникација је почев од **26.04.2014.** године преузело запослене и постављена лица, права, обавезе, предмете, средства за рад и архиву и то: од Министарства спољне и унутрашње трговине и телекомуникација, за вршење надлежности у области спољне и унутрашње трговине, телекомуникација и информационог друштва и од Министарства привреде, за вршење надлежности у области туризма.

Након обављене примопредаје између министарстава, покренут је поступак евиденције имовине и средстава за рад новог Министарства. По окончању поступка пописа и евиденције средстава за рад, Министарство трговине, туризма и телекомуникација објављује информације о средствима рада којима располаже, према табеларним прегледима у наставку.

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

**ПОДАЦИ О СРЕДСТВИМА РАДА МИНИСТАРСТВА ТРГОВИНЕ, ТУРИЗМА И  
ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА ЗА 2016. ГОДИНУ**

**Табела 1. Стање основних средстава МТТ на Функцији 410  
- Стање на дан 31.12. 2016. године -**

Кonto	Назив	Набавна вредност	Исправка вредности	Садaшња вредност	Количина
011211	Опрема за копнени саобраћај	89.792.335,16	82.157.729,16	7.634.606,00	152
011221	Канцеларијска опрема	2.828.604,27	2.786.947,46	41.656,81	229
011222	Рачунарска опрема	69.951.149,43	58.319.771,99	11.631.377,44	1.399
011223	Комуникациона опрема	4.864.645,67	4.795.468,38	69.177,29	581
011224	Електронска и фотографска опрема	61.555.692,26	10.383.899,39	51.171.792,87	137
011225	Опрема за домаћинство и угоститељство	15.490,00	15.490,00	0,00	1
016111	Компјутерски софтвер	78.535.690,00	63.864.090,00	14.671.600,00	8
016121	Књижевна и уметничка дела	775.690,00	688.390,00	87.300,00	21
016131	Патенти	290.000,00	290.000,00	0,00	1
<b>УКУПНО</b>		<b>308.609.296,79</b>	<b>223.301.786,38</b>	<b>85.307.510,41</b>	<b>2.529</b>

**Табела 2. Стање основних средстава МТТ на Функцији 460  
- Стање на дан 31.12. 2016. године -**

Кonto	Назив	Набавна вредност	Исправка вредности	Садaшња вредност	Количина
011125	Остале пословне зграде	143.166.945,11	214.750,42	142.952.194,69	1
011211	Опрема за копнени саобраћај	4.356.157,81	4.356.157,81	0,00	4
011221	Канцеларијска опрема	6.464.261,99	5.681.064,95	783.197,04	74
011222	Рачунарска опрема	219.332.907,43	180.401.889,50	38.931.017,93	3.888
011223	Комуникациона опрема	380.931,00	213.617,58	167.313,42	17
011224	Електронска и фотографска опрема	58.980.763,35	24.671.051,80	34.309.711,55	766
011225	Опрема за домаћинство и угоститељство	291.675,00	262.171,34	29.503,66	6
011293	Непокретна опрема	38.952,51	27.266,75	11.685,76	1
016111	Компјутерски софтвер	359.807.043,59	174.533.276,92	185.273.766,67	31.987
016131	Патенти	106.440.072,93	101.497.116,26	4.942.956,67	34.092
<b>УКУПНО</b>		<b>899.259.710,72</b>	<b>491.858.363,33</b>	<b>407.401.347,39</b>	<b>70.836</b>

**Табела 3. Стање основних средстава МТТ на Функцији 490  
- Стање на дан 31.12. 2016. године -**

Кonto	Назив	Набавна вредност	Исправка вредности	Садaшња вредност	Количина
011221	Канцеларијска опрема	561.952,73	434.046,21	127.906,52	30
011222	Рачунарска опрема	5.568.956,03	5.228.593,55	340.362,48	155
011223	Комуникациона опрема	272.061,75	197.032,12	75.029,63	37

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

<b>011224</b>	Електронска и фотографска опрема	118.117,73	108.669,03	9.448,70	6
<b>УКУПНО</b>		6.521.088,24	5.968.340,91	552.747,33	228

**Табела 4. Стање основних средстава МТТ на Функцији 473  
- Стање на дан 31.12. 2016. године -**

Конто	Назив	Набавна вредност	Исправка вредности	Садашња вредност	Количина
<b>011211</b>	Опрема за копнени саобраћај	42.268.776,66	41.948.105,25	320.671,41	60
<b>011221</b>	Канцеларијска опрема	652.399,28	646.481,87	5.917,41	87
<b>011222</b>	Рачунарска опрема	34.568.682,77	15.188.422,63	19.380.260,14	460
<b>011223</b>	Комуникациона опрема	529.536,59	484.835,56	44.701,03	104
<b>011224</b>	Електронска и фотографска опрема	364.999,06	348.728,64	16.270,42	111
<b>011225</b>	Опрема за домаћинство и угостиелство	50.008,00	50.008,00	0,00	2
<b>011253</b>	Мерни и контролни инструменти	172.700,31	172.700,31	0,00	4
<b>УКУПНО</b>		78.607.102,67	58.839.282,26	19.767.820,41	828

## 18. НОСАЧИ ИНФОРМАЦИЈА (НАЧИН И МЕСТО ЧУВАЊА)

Носачи информација, насталих у раду или у вези са радом Министарства, којим Министарство располаже чувају се у:

- **архиви** Писарнице републичких органа, Немањина 22-26, Београд;
- у **канцеларијама** Немањина 22-26 и другим службеним просторијама које користи Министарство, код службених лица која раде на предметима;
- у **електронској форми** у рачунарима, на **CD и дискетама**.

Документација, односно носачи информација чувају се уз примену одговарајућих мера заштите.

## 19. ВРСТЕ ИНФОРМАЦИЈА У ПОСЕДУ МИНИСТАРСТВА

У раду **Сектора за билатералну економску сарадњу** доминирају информације економског, трговинског, међународно-правног и привредног садржаја. Сектор располаже свим информацијама од значаја за делокруг његове надлежности: од нацрта и предлога до финалних докумената, као што су закључци Владе, платформе, информације, подсетници, мишљења ресорних министарстава, закони и подзаконски прописи, стратегије, билатерални споразуми, уговори и/или меморандуми о трговинско-економској сарадњи са другим државама.

Одређени број информација, доставља се заштићеним каналом комуникације, посредством Министарства иностраних послова, а односе се на комуникацију са нашим дипломатско-конзуларним представништвима.

## 20. ВРСТЕ ИНФОРМАЦИЈА КОЈИМА МИНИСТАРСТВО ОМОГУЋАВА ПРИСТУП

Пристап информацијама и подацима, који су у поседу **Сектора за билатералну економску сарадњу**, а које имају карактер јавног документа (билатерални споразуми, презентације на скуповима и сл) слободан је, без ограничења.

Пристап информацијама и подацима, чија је израда у надлежности **Сектора за билатералну економску сарадњу**, а које немају карактер јавног документа, као што су документа о изради билатералних трговинско-економских споразума, протокола и меморандума, затим информације, платформе и подсетници за билатералне сусрете, преговоре и разговоре са страним државним представницима, као и извештаји и белешке са ових сусрета, могућ је у складу са Пословником Владе, или о томе, на захтев тражиоца, одлучује државни орган управе (Министарство трговине, туризма и телекомуникација).

## **21. ИНФОРМАЦИЈЕ О ПОДНОШЕЊУ ЗАХТЕВА ЗА ПРИСТУП ИНФОРМАЦИЈАМА**

У складу са Законом о слободном приступу информацијама од јавног значаја ("Службени гласник РС", број 120/04, 54/07, 104/09 и 36/10) свако има право да му буде саопштено да ли орган власти поседује одређену информацију од јавног значаја, односно да ли му је она иначе доступна.

**Захтев мора да садржи назив органа власти, име, презиме и адресу тражиоца, као и што прецизнији опис информације која се тражи, а може да садржи и друге податке које олакшавају проналажење тражене информације.**

**ТРАЖИЛАЦ НЕ МОРА НАВЕСТИ РАЗЛОГЕ ЗА ПОДНОШЕЊЕ ЗАХТЕВА.**

Ако захтев не садржи горе наведене податке, односно ако захтев није уредан, овлашћено лице органа власти дужно је да, без надокнаде, поучи тражиоца како да те недостатке отклони, односно да достави тражиоцу упутство о допуни.

Ако тражилац не отклони недостатке у року од 15 дана од дана пријема упутства о допуни, а недостаци су такви да се по захтеву не може поступати, орган власти донеће закључак о одбацивању захтева као неуредног.

Захтев за приступ информацијама од јавног значаја подноси се Министарству трговине, туризма и телекомуникација, као органу јавне власти у писменој форми, путем редовне поште на адресу: **Министарство трговине, туризма и телекомуникација – Секретаријат министарства, Немањина 22-26, 11000 Београд** или личном предајом на Писарници Министарства - Управе за заједничке послове републичких органа, **Немањина 22-26, 11000 Београд.**

Захтев приступ информацијама од јавног значаја може се поднети и електронским путем, на електронску адресу овлашћеног службеног лица за поступање по захтевима за приступ информацијама од јавног значаја, Сандре Докић, в.д. секретара министарства трговине, туризма и телекомуникација, e-mail: [sekretar@mtt.gov.rs](mailto:sekretar@mtt.gov.rs), при чему захтев мора да садржи назив органа власти, име, презиме и адресу тражиоца, као и што прецизнији опис информације која се тражи. Приступ информацијама орган власти дужан је да омогући и на основу усменог захтева тражиоца који се саопштава у записник, при чему се такав захтев уноси у посебну евиденцију и примењују се рокови као да је захтев поднет писмено. Усмено на записник захтев се може поднети у времену од 9,00 до 14,00 часова, у службеним просторијама Министарства трговине, туризма и телекомуникација, Немањина 22-26, 11000 Београд.

Увид у документ који садржи тражену информацију је бесплатан.

Копија документа који садржи тражену информацију издаје се уз обавезу тражиоца да плати накнаду нужних трошкова израде те копије, а у случају упућивања и трошкове упућивања.

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

Трошкови копирања и достављања документа се обрачунавају у складу са Уредбом о висини накнаде нужних трошкова за издавање копије документа на којима се налазе информације од јавног значаја ("Службени гласник Републике Србије", бр. 8/2006), чији је саставни део Трошковник којим се утврђује висина нужних трошкова за издавање копије документа на којима се налазе информације од јавног значаја, и то на следећи начин:

1. Копија документа по страни:

- на формату А3 - 6 динара
- на формату А4 - 3 динара

2. Копија документа у електронском запису:

- дискета - 20 динара
- ЦД - 35 динара
- ДВД - 40 динара

3. Копија документа на аудио касети - 150 динара

4. Копија документа на аудио-видео касети - 300 динара

5. Претварање једне стране документа из физичког у електронски облик - 30 динара

6. Упућивање копије документа - трошкови се обрачунавају према редовним износима у ЈП ППТ Србије.

Уколико висина нужних трошкова за издавање копија документа на којима се налазе информације од јавног значаја прелази износ од 500,00 динара, тражилац информације је дужан да пре издавања информације, положи депозит у износу од 50% од износа нужних трошкова према овом трошковнику.

Орган власти може одлучити да тражиоца информације ослободи плаћања нужних трошкова, ако висина нужних трошкова не прелази износ од 50,00 динара, а посебно у случају достављања краћих документа путем електронске поште или телефакса.

Од обавеза плаћања наведене накнаде ослобођена су лица из члана 17. став 3. Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја.

Министарство ће без одлагања, а најкасније у року од 48 сати, 15 дана или до 40 дана од дана пријема захтева, у зависности од врсте тражене информације, тражиоца обавестити: о поседовању информације која се тражи, ставити му на увид документ који садржи тражену информацију, односно издати му или упутити копију тог документа.

Када орган власти не поседује документ који садржи тражену информацију, проследиће захтев Поверенику и обавестиће Повереника и тражиоца о томе у чијем се поседу, по његовом знању, документ налази.

Подносилац захтева има право жалбе, односно право да покрене управни спор против решења државног органа, у складу са чланом 22. Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја.

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

У Информатору о раду, у овој тачки, су приложени обрасци за подношење захтева и жалби, али је државни орган дужан да размотри захтев иако није сачињен на доле наведеним обрасцима.

**Образац Захтева за приступ информацијама од јавног значаја**, као и други обрасци у вези са остваривањем овог права, могу се преузети на веб страници Министарства, као саставни део овог информатора.

Република Србија  
Министарство трговине, туризма и телекомуникација  
-Секретаријат министарства-

11000 Београд  
Немањина 22-26

---

**ЗАХТЕВ**  
за приступ информацији од јавног значаја

На основу члана 15. став 1. Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја ("Службени гласник РС", број 120/04, 54/07, 104/09 и 36/10), од Министарства трговине, туризма и телекомуникација захтевам:

- \* о обавештење да ли поседује тражену информацију;
- о увид у документ који садржи тражену информацију;
- о копију документа који садржи тражену информацију;

достављање копије документа који садржи тражену информацију: \*\*

- о поштом
- о електронском поштом
- о факсом

о на други начин:\*\*\* \_\_\_\_\_

Овај захтев се односи на следеће информације:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(навести што прецизнији опис информације која се тражи као и друге податке који олакшавају проналажење тражене информације)

У \_\_\_\_\_  
Дана \_\_\_\_\_ године.

\_\_\_\_\_  
тражилац информације(име и презиме)

\_\_\_\_\_  
адреса тражиоца

\_\_\_\_\_  
контакт телефон



Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

ПОТПИС

\* У кућици означити крстићем, која законска права на приступ информацијама желите да остварите.

\*\* У кућици означити начин достављања копије докумената.

\*\*\* Када захтевате други начин достављања, обавезно уписати који начин достављања захтевате.

**Поверенику за информације од јавног значаја  
и заштиту података о личности  
11000 Београд**

Предмет бр. ....\*

**Ж А Л Б А\***

(Име, презиме, односно назив, адреса и седиште жалиоца)

против решења Министарства, број \_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_ године,  
у \_\_\_\_\_ примерака.

Наведено решење побијам у целости, јер није засновано на Закону о слободном приступу информацијама од јавног значаја.

Диспозитивом наведеног решења, супротно члану \_\_\_\_\_ \*\* Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја, неосновано је одбијен мој захтев. Зато сматрам да ми је орган решењем о одбијању захтева ускратио уставно и законско право на приступ информацијама од јавног значаја.

На основу изнетих разлога, предлажем да се жалба уважи, те да се поништи решење првостепеног органа и омогући приступ траженој информацији.

Жалбу подносим благовремено, у законском року утврђеном у члану 22. став 1. Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја, с обзиром на то да сам решење првостепеног органа примио дана \_\_\_\_\_ године.

подносилац жалбе / Име и презиме

у \_\_\_\_\_,

адреса

дана \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ године

други подаци за контакт

ПОТПИС

\* Напомена: У жалби се мора навести решење које се побија, назив органа који га је донео, као и број и датум решења. Довољно је да жалилац изложи у жалби у ком погледу је

Информатор о раду  
Министарства трговине, туризма и телекомуникација  
ажуриран 28. фебруара 2018. године

незадовољан решењем, с тим да жалбу не мора посебно образложити. У овом обрасцу дата је само једна од могућих верзија образложења жалиоца када је првостепени орган донео решење о одбијању захтева за приступ информацијама.

\*\* Напомена: Навести члан Закона који је орган власти повредио ускраћивањем приступа информацијама. Реч је најчешће о одредбама садржаним у чл. 8-14. Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја, који се односе на искључење и ограничење права на приступ информацијама.



